

دليل المناقشة



دليل المناقشة الخاص بالميسر/الميسرة للمعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للسلسلة المصغرة من
البودكاست لبرامج العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ



تقدير

تود لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) أن تشكر خبراء/خبيرات العنف القائم على النوع الاجتماعي (GBV) من منظمات حقوق المرأة والمنظمات التي تقودها النساء والمنظمات الوطنية والدولية، الذين قاموا بالاطلاع على تصميم دليل المناقشة هذا: دليل المناقشة الخاص بالميسر/ الميسرة للمعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للسلسلة المصغرة من البودكاست لبرامج العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ. كما تعرب لجنة الإنقاذ الدولية عن امتنانها لفريق العمل المعني بالمعايير الدنيا لمجالات المسؤولية للعنف القائم على النوع الاجتماعي (AoR) لإرشاده ودعمه خلال المشروع.

تقدر لجنة الإنقاذ الدولية العمل التأسيسي لكريستي كرابرتي من (IRC)، بدعم من ميجان أوبراين (IRC)، جينات أوكهام (IRC)، دانييل روث (IRC)، صوفيا نوجي (IRC) في إعداد دليل المناقشة هذا.

أصبح دليل المناقشة هذا ممكناً بفضل الدعم السخي للشعب الأمريكي من خلال الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID). المحتوى هو من مسؤولية لجنة الإنقاذ الدولية ولا يعكس بالضرورة وجهات نظر الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية أو حكومة الولايات المتحدة. تتقدم لجنة الإنقاذ الدولية بالشكر إلى مكتب المساعدات الإنسانية التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية على تمويل إطلاق المعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي والمشاركة مع الجهات الفاعلة المحلية والوطنية في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي في مشاريع الطوارئ منذ سبتمبر ٢٠٢١.



مقدمة

تخصص المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للعنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ ١٦ معياراً من المعايير الدنيا التي تحدد ما يجب على الوكالات المتخصصة التي تعمل في برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي (GBV) تحقيقه لمنع العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له وتقديم خدمات متعددة القطاعات. الهدف من المعايير الدنيا هو إنشاء فهم مشترك لما يشكل الحد الأدنى من برامج الوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له في حالات الطوارئ.

يجب أن يتم تيسير المجموعة من قبل شخص أو شخصين وسيكون لديهم أربع مسؤوليات رئيسية:

1

تحميل (بشكل مسبق) أو بث حلقة البودكاست على جهاز (مثل مكبر صوت باستخدام البلوتوث) مما يتيح للمشاركين / ات الاستماع بشكل مناسب.¹

2

تيسير المناقشة، باستخدام دليل المناقشة.

3

تشجيع المشاركين/ات على تطبيق ما تعلموه ومناقشة التحديات والنجاحات مع التنفيذ.

4

مساعدة المشاركين/ات في وضع المعايير الدنيا بما يتناسب مع سياق بيئة التشغيل الخاصة بهم.

الجمهور المستهدف

تعتبر السلسلة المصغرة من البودكاست للمعايير الدنيا للعنف المبني على النوع الاجتماعي مناسبة للاستخدام من قبل أي عامل/ة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي يقدم برامج متخصصة للاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي والوقاية منه و / أو برامج تمكين النساء والفتيات. يمكن استخدامه لجلسات أو اجتماعات الفريق لزيادة فرص الوصول والتعلم حول المعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي.

مجموعات الاستماع والمناقشة

يفضل استخدام البودكاست كأحد مكونات مجموعة الاستماع والمناقشة. مجموعات الاستماع والمناقشة هي جلسات جماعية توفر صيغة مناقشة ذات اتجاهين مناسبة لأنشطة بناء الفريق لتعزيز التعلم والقدرات لمختلف الجهات الفاعلة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي، مثل منظمات مقدمي الخدمات الخاصة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، ومنظمات حقوق المرأة، والمنظمات التي تقودها النساء، والجهات الفاعلة الوطنية في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي. في هذه المجموعات، يستمع المشاركون/ات إلى البودكاست ويناقشون المحتوى. ويساعد ذلك المشاركين/ات على فهم المعايير الدنيا وتطبيقها المحتمل بشكل أفضل في السياق المناسب لهم

تكوين مجموعات الاستماع والمناقشة والتيسير

يمكن تشكيل المجموعات بما يتناسب مع السياق المحلي، ولكن من الموصى به أن يكون هناك ما لا يقل عن ٥ أعضاء في كل مجموعة استماع ومناقشة وألا يزيد العدد عن أكثر من ١٥.

السلسلة المصغرة من البودكاست للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي - دليل المناقشة

تم تصميم دليل المناقشة هذا لدعم الميسرين/ات وقادة المجموعات حول كيفية دعوة أعضاء/عضوات المنظمات الشعبية والوطنية والدولية لحقوق المرأة والعاملين/العاملات في الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي للتعرف على المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للعنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ، باستخدام السلسلة المصغرة من البودكاست للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي.

السلسلة المصغرة من البودكاست للمعايير الدنيا للعنف القائم على

النوع الاجتماعي هي برنامج صوتي مسجل مسبقاً. ويعتبر بمثابة تعليم ترفيهي مرافق للمعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للعنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ. سيوفر الاستماع إلى البودكاست بمفرده نظرة عامة على بعض العناصر لكل معيار من المعايير الستة عشر. ولكن، لكي يكون البودكاست أكثر فاعلية، يجب أن يكون مرفقاً بمجموعة الاستماع والمناقشة (LDG). يعمل هذا الدليل كأداة لتيسير هذه المناقشات الجماعية.

الهدف من دليل المناقشة والبودكاست هو تعزيز المعرفة وتطبيق المعايير الدنيا من العنف القائم على النوع الاجتماعي من خلال توفير طريقة للمشاركين/ات في الأماكن منخفضة الموارد للتعرف على المعايير وتطبيقها. يتطلب البودكاست تحميل ملف صوتي صغير يمكن تشغيله في وضعية عدم الاتصال بالإنترنت.

¹ "التحميل" يعني أنه يجب تحميل الحلقة بالكامل على جهازك قبل تشغيلها. ويعني "البث" بأن الحلقة لم يتم تحميلها حتى تقوم/ين بالضغط على "تشغيل"، ثم يتم تحميلها تدريجياً في الخلفية أثناء التشغيل. يجب استخدام البث فقط في الأماكن التي يوجد فيها إنترنت موثوق به أو نطاق تردد.

فيما يلي نموذج لكيفية السؤال عن أي تسهيلات/إقامة مطلوبة:

خلال دليل المناقشة، سيرى الميسر/ة التعليمات التالية:

"ستعقد الجلسة ب [إضافة اللغة]. يرجى توضيح ما إذا كنت ستحتاج/ين إلى ترجمة. نحن نخطط لاستضافة دورة تدريبية شاملة سهلة الوصول لتمكين جميع الأفراد، بما في ذلك الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، من الانخراط والمشاركة الكاملة. لطلب إقامة أو للاستفسارات حول إمكانية الوصول، يرجى التواصل مع [الاسم، البريد الإلكتروني، الهاتف]."

يوصى بأن يكون لدى الميسر/ة (الميسرين/ات) معرفة وخبرة معمقة في برامج الاستجابة والوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي، بما في ذلك التنسيق والمناصرة للعنف القائم على النوع الاجتماعي، بالإضافة إلى برامج تمكين النساء والفتيات. يجب أن يكون لديهم أيضاً مستوى متوسط على الأقل من الإلمام بالقراءة والكتابة لاستخدام دليل المناقشة هذا بشكل كامل.

عند التحضير لكل مجموعة استماع ومناقشة، يوصى بتشجيع الميسر/ة على مراجعة دليل المناقشة ونقاط النقاش الرئيسية. يجب على الميسر/ة التأكد من وجود المساحة الآمنة للتعلم والمشاركة، وأن يتم الترحيب بملاحظات المشاركين/ات وأسئلتهم. يكمل دليل المناقشة [حزمة موارد المعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي](#) [لمجالات المسؤولية الخاصة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي](#) الأوسع التي يمكن استخدامها معاً أو الإشارة لها خلال مجموعة الاستماع والمناقشة. يجب أن يكون الميسر/ة قادراً/ة على توضيح وإحالة وإيصال العناصر الأساسية للمعايير الدنيا للعنف المبني على النوع الاجتماعي والإجراءات الرئيسية خلال المناقشة.

ملاحظة للميسر/الميسرة حول إمكانية الوصول

يُفضل عند التحضير لمجموعة الاستماع والمناقشة (LDG) تحديد التسهيلات/الإقامة اللازمة للمشاركين/ات. اسأل\اسألي المشاركين/ات عن إمكانية الوصول لجعل التدريب شاملاً لأولئك الذين يعانون من إعاقات مرئية أو معروفة، وكذلك أولئك الذين يعانون من إعاقات غير واضحة و / أو حالات صحية مزمنة. يمكنك تضمين ذلك في الدعوة كفرصة للمشاركين/ات لمشاركة احتياجاتهم أو يمكنك تقديم قائمة بالتسهيلات الممكنة اللازمة للمشاركين/ات لتقديم طلبات محددة.

هيكلية جلسات الاستماع والمناقشة الجماعية (LDG)

ستستغرق كل جلسة لمجموعة الاستماع والمناقشة حوالي ٦٠ دقيقة، على الرغم من أنه يجب على الميسرين/ات تحديد الأفضل للمشاركين/ات في السياق.

في كل قسم، سيرى الميسر/ة الأهداف والتعليمات المفصلة. سيتضمن الهيكل النموذجي لكل جلسة ما يلي:

❶ **البداية:** الترحيب ومشاركة الأفكار/التأملات حول "النشاط المنزلي" من الاجتماع السابق.

❷ **الاستماع:** استمع إلى حلقة البودكاست ذات الصلة.

❸ **المناقشة:** مناقشة حلقة البودكاست والقيام بتوجيه المجموعة من خلال العديد من أسئلة المناقشة.

❹ **التلخيص:** تلخيص المناقشة من الجلسة.

❺ **النشاط المنزلي:** شرح النشاط المنزلي.

🗣️ **قل/قولي:** هذا ما يجب أن يقوله الميسر/ة بصوت عالٍ للمشاركين/ات. عادةً ما يقوم الميسر/ة بطرح موضوع، أو فكرة جديدة، أو تقديم معلومات، أو مشاركة تجربته/ها الخاصة. سيساعد ذلك على عرض الموضوع وتوفير المعلومات اللازمة للمشاركين/ات لبناء فهم لمحتوى الجلسة. يمكن للميسر/ة إعادة صياغة المحتوى بما يتناسب مع السياق.

🗣️ **اشرح/اشرحني:** هذه معلومات مفصلة يتوقع من الميسر/ة شرحها للمشاركين/ات. هذا يعتمد على تعليمات "قول/قولي" من خلال تقديم أمثلة ومعلومات متعمقة لضمان أن الرسالة والمعلومات واضحة وأن المشاركين/ات يفهمونها.

❓ **اسأل/اسألي:** هذه أسئلة إرشادية سي طرحها الميسرون/ات للمساعدة في جعل المشاركين/ات يفكرون في موضوع الجلسة. بعد القيام بطرح السؤال، امنح المشاركين/ات وقتاً للإجابة. ليس من الضروري طرح كل سؤال على المشاركين/ات، على سبيل المثال، إذا كان الوقت ينفذ.

✅ **قم/قومي:** هذه هي الأنشطة التي سيفوقها الميسر/ة مع المشاركين/ات. اتبع/اتبعي التعليمات، لأنها ستبقيك منظماً/منظمة.

e) تحت "اشترك"، قم بتشغيل ملفات البودكاست التي تريد تحميلها تلقائيًا. في هذه الحالة، ستكون "حماية وتمكين المرأة". (يمكنك أيضًا تحميل حلقات فردية عن طريق تحديد الحلقة من قائمة حلقات حماية وتمكين المرأة. بمجرد فتح الحلقة، انقر فوق السهم المتجه لأسفل لتحميل الحلقة.) ستجد الحلقات التي تم تنزيلها تحت المكتبة > التحميل.

كيفية متابعة البودكاست على أجهزة الأيفون أو الأيباد

1 قم بفتح تطبيق البودكاست

2 تصفح أو ابحث عن "حماية وتمكين المرأة"، ثم ابحث عن الحلقات بعنوان، "السلسلة المصغرة الخاصة"

3 اضغط على العرض لرؤية صفحة المعلومات الخاصة به.

4 انقر على "متابعة".

5 لحفظ الحلقة للاستماع إليها في وضعية عدم الاتصال بالإنترنت، انقر فوق ثلاثة أزرار صغيرة على الجانب الأيمن من عنوان الحلقة وانقر على "حفظ الحلقة".

تحميل السلسلة المصغرة من البودكاست للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي



يمكن الوصول إلى السلسلة المصغرة من البودكاست للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي من خلال جميع خدمات بث البودكاست الرئيسية أو مباشرة من خلال [SoundCloud](https://soundcloud.com).

كيفية الاشتراك في البودكاست على أجهزة أندرويد

1 على هاتفك أو جهازك اللوحي الذي يعمل بنظام أندرويد، قم بفتح غوغل بودكاست. (إذا لم يكن لديك غوغل بودكاست على جهازك، فقم بتحميل التطبيق بالانتقال وفتح تطبيق غوغل "Play Store" والبحث عن "غوغل بودكاست" والضغط على "تثبيت". بمجرد التثبيت، اختر "فتح".)

2 تصفح أو ابحث عن "حماية وتمكين المرأة"، وانقر على أيقونة البودكاست، واضغط للاشتراك.

3 انتقل عبر الحلقات وابحث عنها بعنوان "السلسلة المصغرة الخاصة". وهي متوفرة باللغات العربية، والإسبانية، والفرنسية، والإنجليزية.

4 لحفظ الحلقة للاستماع إليها في وضعية عدم الاتصال بالإنترنت:

a اذهب إلى "المكتبة". في الزاوية العلوية اليمنى، اضغط على صورة ملفك الشخصي.

b انقر على "إعدادات البودكاست".

c تحت "تحميل"، انقر على "التحميل التلقائي".

d قم بتشغيل "التحميل التلقائي" للحلقات الجديدة.

إعداد جلسات الاستماع والمناقشة الجماعية

يجب أن تكون جلسات مجموعات الاستماع والمناقشة متاحة لكامل الفريق، مع الأخذ في الاعتبار الاحتياجات المتنوعة للمشاركين/ات وكيف سيشعرون بالراحة والأمان للمشاركة. قد يشمل التخطيط للاحتياجات المتنوعة للفريق استيعاب أفراد الفريق من ذوي الاحتياجات الخاصة، وإجراء المناقشة باللغة المحلية المفضلة، واختيار مكان يسمح بالصوت والتواصل الواضح، مع مراعاة وقت وتاريخ الاجتماعات، ووضع القواعد الأساسية للسرية والسلامة والأمان طوال الجلسة.

اللوازم المطلوبة

1 جهاز لتحميل حلقات البودكاست. قد يكون هاتفًا ذكيًا أو كمبيوتر محمول أو جهاز لوحي مزود بشبكة الإنترنت.

2 الوصول إلى الإنترنت / البيانات. تتطلب كل حلقة بودكاست ١ ميغا بايت في الدقيقة. بالنظر إلى أن معظم الحلقات تصل مدتها لـ ٧ دقائق، فمن المحتمل أن يتطلب تحميل كل حلقة ٧ ميغابايت من البيانات.

3 جهاز لعرض صوت حلقات البودكاست. قد يكون هذا مكبر صوت مدمج في الجهاز أو مكبر صوت بلوتوث.

تعارف وترحيب

* لن يتم بث أي حلقة خلال جلسة مجموعة الاستماع والمناقشة الأولى.

أهداف الجلسة

✓ الترحيب بالمشاركين/المشاركات.

✓ تعرف المشاركين والمشاركات على بعضهم البعض.

✓ فهم المشاركين والمشاركات ما ستضمنه جلسة مجموعة الاستماع والمناقشة النموذجية.

المواد

لا يوجد

Speak Out Now Against
Sexual Abuse

✓ **قم/قومي:** بالترحيب بالمشاركين/ات بحرارة في المساحة وشكرهم على انضمامهم.

✓ **قم/قومي:** بتقديم نفسك بشكل موجز وشرح أن الجميع قد اجتمعوا هنا للتعلم حول المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للعنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ.

🗣 **قل/قولي:**

- حددت المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للعنف المبني على النوع الاجتماعي ١٦ معيار أدنى لبرامج الوقاية والاستجابة - ما تحتاج الوكالات العاملة في برامج العنف المبني على النوع الاجتماعي المتخصصة إلى تحقيقه لمنع العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له وتقديم خدمات متعددة القطاعات.
- الهدف من المعايير الدنيا هو إنشاء فهم مشترك لما يشكل الحد الأدنى من برامج الوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له في حالات الطوارئ.
- "الحد الأدنى" يعني "جودة مناسبة". لأغراض هذا المورد، تعني الجودة الملائمة (١) عكس الممارسات الجيدة و (٢) عدم التسبب في الأذى. على هذا النحو، يمثل كل معيار في هذا المورد اتفاقاً مشتركاً حول ما يجب تحقيقه لهذا المكون المحدد في البرنامج ليكون ذو جودة مناسبة. عندما تقرر جهة فاعلة في برنامج العنف القائم على النوع الاجتماعي تنفيذ مكوّن في البرنامج محدد في المعايير، يجب تنفيذ هذا التدخل وفقاً للمعيار، في الحد الأدنى.

🗣 **اشرح/اشرحني:** أخبر/ي المجموعة أنهم قد لا يعرفون بعضهم البعض جيداً حتى الآن، أو لا يعرفون ما هي المعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي. لكن على مدار الجلسات الـ ١٧ المقبلة، سيتعرفون على بعضهم البعض جيداً ويتعلمون كل شيء عن المعايير الدنيا.

🗣 **اشرح/اشرحني:** أخبر/ي المجموعة أنه لنبدأ الرحلة معاً، يحتاج الجميع إلى التعرف على بعضهم البعض بشكل أفضل بقليل. لبدء هذه العملية، ستقومون بتمرين.

- قبل أن تبدأ/تبدئين، اطلب/ي من الجميع التفكير في شيء يحبونه، شيء يسعدهم إخبار الآخرين عنه. إذا لزم الأمر، قم/قومي بإعطائهم مثلاً، مثل الغناء أو الرقص أو إضحاك الآخرين. لكن حاول/ي أن تدع الأشخاص يفكرون في أمثلة خاصة بهم. عندما يبدو أن الجميع مستعدين، اشرح/ي اللعبة. سيصفق الجميع بإيقاع بينما يقولون أسمائهم وما يحبونه. أعط مثلاً عن طريق التصفيق (١،٢،٣،٤ ، ١،٢،٣،٤) وقل/قولي اسمك وماذا تحب/تحبين "اسمي فرح وأنا أحب الرياضة." اطلب/ي من الجميع الترحيب بك بقول "مرحباً بك فرح التي تحب الرياضة" وأيضاً مع الإيقاع. ثم يقول الشخص الموجود على يسارك اسمه/اسمها وماذا يحب/تحب مع الإيقاع ("اسمي أ وأنا أحب ب"). بمجرد القيام بذلك، شجع/ي الجميع على الترحيب بهم مع الإيقاع ("مرحباً أ الذي يحب ب"). إذا بدا أن الجميع جاهزين، ابدأ اللعبة. إنها فكرة جيدة أن تبدأ اللعبة بمقدمة خاصة بك مرة أخرى، لكن هذه المرة حافظ على إيقاع التصفيق مستمراً حتى يتمكن الجميع من تقديم أنفسهم. لا تقلق/ي إذا فقد الأشخاص الإيقاع، فما عليك سوى إعادة الإيقاع والاستمرار. الغرض الرئيسي من هذا هو أن يقدم الجميع أنفسهم وأن يحصلوا على القليل من المرح.

🗣 **اشرح/اشرحني:** أخبرهم كيف ستبدو جلسة الاستماع والمناقشة الجماعية (LDG) النمذجية:

- البداية: ستبدأ كل جلسة بالترحيب ومشاركة الأفكار/التأملات حول "النشاط المنزلي" من الاجتماع السابق.
- الاستماع: الاستماع إلى حلقة البودكاست ذات الصلة.
- المناقشة: مناقشة حلقات البودكاست والقيام بتوجيه المجموعة من خلال ٣-٦ أسئلة نقاش.
- النشاط: القيام بنشاط جماعي صغير. (اختياري)
- التلخيص: تلخيص المناقشة من الجلسة.
- النشاط المنزلي: شرح النشاط المنزلي.

مناقشة

(اختر/ي ٣-٥ أسئلة للمناقشة كمجموعة)

🗣 **اشرح/اشرحني:** تحدث/ي عن المعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي، وما هي، وما الذي تتضمنه المعايير، ولماذا نحتاج إلى المعايير.

- تنطبق الإجراءات المحددة في المعايير الدنيا على الجهات الفاعلة التي تعمل على تقديم برامج متخصصة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي والتنسيق خلال الأزمات الإنسانية. هذه المعايير عالمية؛ فهي ذات صلة بجميع سياقات الطوارئ، على الرغم من أنه يجب تكييفها بحسب السياق.
- تهدف المعايير الدنيا الـ ١٦ إلى تعزيز المساءلة بين الجهات الفاعلة المتخصصة في العنف القائم على النوع الاجتماعي، وتحسين جودة البرنامج، والحماية من الممارسات التي قد تسبب الأذى (على سبيل المثال، وضع الناجين/ات أو غيرهم في خطر).
- على الرغم من أن المعايير قابلة للتطبيق في جميع الأماكن، فإن لكل منها العديد من الإجراءات الرئيسية التي لا تنطبق على جميع الأماكن أو على جميع مراحل الاستجابة الإنسانية. قد

التلخيص

✓ **قم/قومي:** بشكر الجميع على حضورهم والمشاركة في الجلسة. قم/قومي بتذكيرهم بيوم ووقت الجلسة التالية.

❓ **اسأل/اسألي:** لماذا تفيد المعايير؟ ادعُ المشاركين/ات لمشاركة مدخلاتهم.

- لتأسيس اتفاق مشترك وتوقعات قابلة للقياس فيما يتعلق بالحد الأدنى من جودة برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ.
- لتعزيز جودة البرامج ومراقبة فعالية التدخلات.
- لتدريب الفريق أو الشركاء.
- لزيادة المساواة بين جميع أصحاب المصلحة.
- لإجراء المناصرة.

❓ **اسأل/اسألي:** كيف يمكن تكييف المعايير الدنيا وتطبيقها في سياق معين؟ ادعُ المشاركين/ات لمشاركة مدخلاتهم.

- من المهم تكييف المعايير الدنيا بحسب بيئة العمل المحددة لضمان برامج العنف المبني على النوع الاجتماعي المرتكزة على الناجين/ات وذات الجودة المناسبة والتي تستجيب للاحتياجات المتطورة للناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- كعملية، يساعد التكييف بحسب السياق في بناء مجتمع قوي من العاملين/ات القادرين على تطوير وتقديم خدمات عالية الجودة ومسؤولة للوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له.
- إن عملية التحديد الجماعي لما يجب البدء فيه أو استمراره أو تقويته أو تنسيقه بشكل أفضل هي في صميم تكييف السياق.
- خلال هذه العملية، قد تحدد الجهات الفاعلة في برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي التدخلات أو "الإجراءات الرئيسية" التي يجب وضعها بحسب الأولوية. قد يتطلب ذلك تضافر الجهود والدعم، وإجراءات لتقييم، وتقليل المخاطر، والتمويل.

يتطلب التنفيذ الفعال لكل معيار المرونة و / أو تكييف إجراءاته الرئيسية.

- تُقر المعايير الدنيا إلى الحاجة لبذل جهود لتحسين المشاركة في عمل الجهات الفاعلة المحلية وتمكينها وتعزيزها. توفر الشراكة مع الحركات النسائية المحلية والمجتمع المدني الذي تقوده النساء وشبكات حقوق المرأة فرصة لدعم ومواصلة العمل المحلي للتصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي ضد النساء والفتيات في العمل الإنساني.

💡 **قل/قولي:** ما هي المجالات التي تغطيها المعايير؟

- يتم تقسيم المعايير إلى ثلاثة أجزاء: المعايير التأسيسية ومعايير البرنامج والمعايير العملية.
- تعتبر المعايير التأسيسية الثلاث مهمة وتشكل معًا الأساس لتنفيذ جميع المعايير الدنيا. وهي تغطي المبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي، ورعاية ودعم الموظفين/ات، ومشاركة وتمكين النساء والفتيات.
- توفر معايير البرنامج العشرة التوجيه حول كيفية الاستجابة والتخفيف والوقاية من العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ. تعكس عناصر البرامج الأساسية للعنف المبني على النوع الاجتماعي وتغطي مجموعة من الخدمات من الرعاية الصحية إلى التمكين الاقتصادي للناجين/ات.
- توفر المعايير العملية الثلاث إرشادات حول العمليات الأساسية لتنفيذ عناصر برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي وتغطية جمع البيانات المتعلقة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي واستخدامها بشكل أخلاقي؛ التنسيق بين الجهات الفاعلة؛ ومراقبة فعالية برامج الوقاية والاستجابة للعنف المبني على النوع الاجتماعي.

المعيار ١: المبادئ التوجيهية للعنف المبني على النوع الاجتماعي

الحلقة الأولى من السلسلة المصغرة من البودكاست للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي

أهداف الجلسة

- ✓ التعرف على المعيار الأول: المبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات وضع قائمة بالمبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات وصف كيفية إظهار المبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي أثناء العمل.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات شرح النهج المرتكز على الناجين/ات ومبدأ "عدم الأذى".

المواد

- جهاز لتشغيل الحلقة.
- مكبر الصوت (إذا لزم الأمر)

البداية

- ✓ **قم/قومي:** بالترحيب بالمشاركين/ات بحرارة في المساحة وشكرهم على انضمامهم.

الاستماع

✓ قم/قومي:

- قبل تشغيل الحلقة، تأكد/ي من جلوس الجميع بشكل مريح على شكل دائرة.
- تذكير المجموعة بالاستماع بهدوء حتى يسمع الجميع.
- تشغيل الحلقة الأولى والاستماع معاً كمجموعة.
- عند انتهاء البرنامج، امنح/ي المشاركين/ات استراحة لمدة خمس دقائق أو تمرين تنشيطي قبل بدء المناقشة.

مناقشة

(اختر/ي 3-5 أسئلة للمناقشة كمجموعة)

- ؟ **اسأل/اسألي:** بالتفكير في كل ما سمعته في البرنامج، ما رأيكم في هذه الحلقة؟

- ؟ **اسأل/اسألي:** ما هي المبادئ التوجيهية الأربعة؟ كيف يساهم كل مبدأ في النهج المرتكز على الناجين/ات؟

- ؟ **اسأل/اسألي:** كيف تصف المبادئ للناجي/ة؟

- **السرية:** للناجين/ات الحق في اختيار من يرغبون أو لا يرغبون بإخبار قصتهم، ولا ينبغي مشاركة أي معلومات عنهم إلا بموافقتهم المستنيرة. هذا التعريف للسرية يتوقف على فكرة السيطرة وليس السرية.

- **الأمان:** تعتبر السلامة والأمان الجسدي والعاطفي للناجين/ات وأطفالهم من الاعتبارات الأساسية لبرامج العنف المبني على النوع الاجتماعي.

- **الاحترام:** يجب أن تسترشد جميع الإجراءات المتخذة باحترام خيارات ورغبات وحقوق وكرامة الناجي/ة. دور المساعدين/ات هو تيسير التعافي وتوفير الموارد لمساعدة الناجين/ات.

- **عدم التمييز:** يجب أن يتلقى الناجين/ات معاملة متساوية وعادلة بغض النظر عن العمر، أو الإعاقة، أو الهوية الجنسية، أو الدين، أو الجنسية، أو العرق، أو التوجه الجنسي، أو أي خاصية أخرى.

؟ **اسأل/اسألي:** كيف يمكن إظهار هذا المبدأ بشكل عملي؟

- يجب أن يهدف فريق العنف القائم على النوع الاجتماعي إلى بناء نموذج لعلاقة منفتحة وموثوقة مع الناجين/ات. من المهم أن تتمكن الناجية من الوثوق بمقدم/ة خدمة العنف القائم على النوع الاجتماعي مع الثقة في أنها تتحكم في معلوماتها.

- هناك أشياء محددة يمكننا القيام بها لبناء الثقة مع الناجي/ة، بما في ذلك: الاستماع باهتمام، والاحترام باستخدام لغة الجسد والتعبير اللفظية، والتعبير بلطف، والتحلي بالصبر.

- ينبغي أن يكون الأشخاص الذين تعرضوا للإيذاء والانتهاك قادرين على اتخاذ قراراتهم الخاصة واستعادة السيطرة على حياتهم. يجب على مقدمي/ات خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي التأكد من أنهم لا يساهمون في صعوبات الناجين/ات.

- **قل/قولي:** تضع "التقاطعية" خبرات النساء والفتيات ضمن فهم الطرق التي تؤثر بها الأشكال المتعددة للسلطة والقمع، مثل عدم المساواة بين الجنسين، والانحياز الجنسي المغاير، والعنصرية، والتمييز ضد ذوي الاحتياجات الخاصة، والفوارق الطبقية، على التعرض للعنف القائم على النوع الاجتماعي والوصول إلى الخدمات فيما يتعلق بالعنف.

- ؟ **اسأل/اسألي:** في سياقنا، ما هي فئات النساء والفتيات التي تواجه خطراً متزايداً للعنف القائم على النوع الاجتماعي بسبب التمييز وحواجز الوصول الأخرى؟ ما الذي يمكننا أن نفعله لإزالة هذه الحواجز؟

- يمكن أن يكون ذلك خاصاً بكل مكان/سياق، ولكن غالباً ما يشمل ذلك الفتيات المراهقات، والنساء الأكبر سناً، والنساء والفتيات ذوات الاحتياجات الخاصة، والنساء والفتيات ذوات التوجهات الجنسية والهويات الجنسية المتنوعة، والنساء والفتيات من مجموعات عرقية ودينية متنوعة، والنساء والفتيات اللاتي لديهن فيروس نقص المناعة البشرية.

- لإزالة الحواجز، يجب أن تسترشد برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي بتحليل أنظمة الاضطهاد المتقاطعة بحيث يتم توجيه الجهات الفاعلة في برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي لتحديد أولويات الوصول إلى النساء والفتيات اللاتي يواجهن مخاطر متزايدة في الأزمة الإنسانية.

- يجب تصميم البرامج المتخصصة في العنف القائم على النوع الاجتماعي لتلبية احتياجات جميع النساء والفتيات بناءً على التحليل الجندري المتقاطع الذي يأخذ في الاعتبار المخاطر المتزايدة بناءً على العمر والإعاقة والعرق ولون البشرة والدين والجنسية والعرق والتوجه الجنسي والهوية الجنسية وحالة فيروس نقص المناعة البشرية، أو الطبقة الاجتماعية، أو الانتماء السياسي، أو أي خصائص أخرى.

- يجب أن يكون فريق العنف القائم على النوع الاجتماعي مجهزين/ات بالمعرفة والمهارات والمواقف حول البرامج الشاملة.

التلخيص

✓ **قم/قومي:** بتلخيص النقاط الرئيسية من الجلسة.

- تدعم المبادئ التوجيهية الأربعة للعنف المبني على النوع الاجتماعي النهج المرتكز على الناجين/ات. يخلق النهج المرتكز على الناجين/ات بيئة داعمة يتم من خلالها احترام حقوق ورغبات الناجين/ات، وضمان سلامتهم، ومعاملتهم بكرامة واحترام.
- من الضروري احترام المبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي بالكلمات والأفعال لدعم سلامة الناجين/ات وعملية شفائهم وتعافيتهم. قد يؤدي انتهاك المبادئ إلى تعريض الناجي/ة والآخرين لخطر المزيد من الأذى.
- تدعم المبادئ التوجيهية جميع جوانب برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي والمعايير الدنيا. يعد الالتزام بالمبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي إلزامي في جميع عناصر البرامج الخاصة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي.
- تدعم المبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي الجهات الفاعلة في المجال الإنساني لتقليل مخاطر الضرر والامتنال لمبدأ "عدم إلحاق الأذى".

والفتيان مماثلة لتلك التي تتعرض لها النساء والفتيات؛ ومع ذلك، هناك تجارب معينة يجب أن يفهمها مقدمي/ات الخدمة من أجل خدمة هذه الفئة من السكان بشكل أفضل. ستحتاج المنظمات التي تم إنشاؤها في المقام الأول لتقديم الخدمات للنساء والفتيات - وخاصة من خلال المساحات الآمنة للنساء والفتيات - إلى إجراءات واضحة لكيفية الاستجابة للإفصاحات من الرجال والفتيان. يجب وضع بروتوكولات لإحالة الحالة إلى مقدم خدمة مع وجود نقاط دخول خدمة مناسبة للرجال (على سبيل المثال، عامل صحة تم تدريبه على الرعاية السريرية للناجين الذكور، أو جهة حماية أو جهة أخرى للصحة النفسية). إذا لم تكن هذه الخيارات متاحة، يمكن للمنظمة العمل مع الناجي في مكان بديل، مثل عيادة صحية قريبة.

❓ **أسأل/اسألي:** كيف يجب على العاملين/ات في مجال العنف

القائم على النوع الاجتماعي دعم احتياجات الرجال والفتيان؟

- يجب على الجهات الفاعلة في برنامج العنف القائم على النوع الاجتماعي التنسيق مع الجهات الفاعلة في مجالات الصحة وحماية الطفل ومجتمع الميم (المثليين والمتحولين جنسياً والمثليين الجنسي ومغابري الهوية الجنسية) والمتحولين جنسياً والمثليين وثنائيي الجنس)، والجهات الفاعلة في مجال الإعاقة لضمان الوصول إلى الدعم المنقذ للحياة للذكور الناجين من الاعتداء الجنسي.

- تطوير إجراءات واضحة لكيفية الاستجابة للإفصاحات من الرجال والفتيان الناجين من الاعتداء الجنسي.

- وضع بروتوكولات لإحالة الحالة إلى مقدم الخدمة الذي يملك نقاط دخول خدمة مناسبة للرجال (على سبيل المثال، عامل صحي تم تدريبه على الرعاية السريرية للناجين الذكور، أو جهة حماية أو جهة أخرى للصحة النفسية).

🗨 **قل/قولي:** يحدث الاعتداء الجنسي على الأطفال أكثر مما تظهره الأرقام التي يتم الإبلاغ عنها. يكون الأطفال الصغار والفتيات المراهقات والفتيان والمراهقين معرضون للخطر بسبب عمرهم وحجمهم واعتمادهم على البالغين ومشاركتهم المحدودة في عمليات صنع القرار. يمكن أن يحدث الاعتداء الجنسي في الطفولة في البيئة الأسرية؛ غالبًا ما يكون الجاني قريبًا من الطفل وهو شخص تربطه بالطفل علاقة ثقة. تشمل الفتيات والفتيان المعرضين لخطر الاعتداء الشديد أولئك الذين يعانون من إعاقات جسدية و / أو عقلية، أو تنموية، أو نازحين داخليًا، أو لاجئين، أو غير مصحوبين و / أو منفصلين عن عائلاتهم ومقدمي الرعاية لهم، أو أولئك الذين يعيشون في الشوارع، في مركز رعاية، أو في منازل مسيئة.

❓ **اسأل/اسألي:** ما الذي يمكننا أن نفعله لمشاركة مبادئ العنف

القائم على النوع الاجتماعي مع الجهات الفاعلة في القطاعات الأخرى؟

🗨 **قل/قولي:** من المهم أن تقوم الجهات الفاعلة المتخصصة في مجال

العنف المبني على النوع الاجتماعي بمشاركة المبادئ التوجيهية مع الجهات الفاعلة الأخرى، مثل حماية الطفل، والتعليم، والجهات الفاعلة الصحية لإرشاد دعمهم للفتيات والفتيان الصغار والمراهقين والمراهقات الناجين/ات من الاعتداء الجنسي.

🗨 **قل/قولي:** غالبًا ما يتم ارتكاب العنف الجنسي ضد الفتيان

والرجال من قبل رجال آخرين في سياق النزاع المسلح أو العنف العرقي كوسيلة لإضعاف الرجال وإضعاف أسرهم ومجتمعاتهم. الرجال والفتيان المعرضون بشكل خاص لخطر العنف الجنسي من قبل رجال آخرين يتمتعون بسلطة ومكانة متزايدة تشمل الرجال والفتيان ذوي الاحتياجات الخاصة والفتيان المراهقين والرجال الأكبر سنًا والرجال والفتيان ذوي الميول الجنسية والهويات الجنسية المتنوعة والرجال والفتيان المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية / الإيدز والرجال والفتيان من الأقليات العرقية والدينية. إن العديد من آثار العنف الجنسي على الرجال

✓ **قم/قومي:** دعونا نلعب لعبة أخيرة تسمى "هذا أو ذاك".
[اطلب/ي من المشاركين/ات التصويت بأقدامهم بما يتوافق مع
المبادئ التوجيهية والنهج المرتكز حول الناجين/ات].

لا يتوافق مع المعايير الدنيا للعنف المبني على النوع الاجتماعي	يتوافق مع المعايير الدنيا للعنف المبني على النوع الاجتماعي
عدم احترام الناجين/ات وتعزيز مواقف إلقاء اللوم على الضحايا.	معاملة الناجين/ات بكرامة واحترام.
فرض آراء مقدمي/ات الخدمة أو إخبار الناجين/ات كيف أو ماذا يفعلون؛ المساهمة في شعور الناجين/ات بالعجز.	احترام حق الناجين/ات في الاختيار.
الكشف عن المعلومات الشخصية للناجين/ات دون أخذ موافقة؛ تعزيز الوصمة والعار للناجين/ات.	الحفاظ على الخصوصية والسرية.
التمييز ضد النساء والفتيات من مختلف الفئات واستبعادهن.	احترام مبدأ عدم التمييز.
حجب المعلومات الكاملة عن الناجين/ات.	توفير المعلومات الكاملة للناجين/ات.

النشاط المنزلي

✓ **قم/قومي:** بالطلب من المشاركين/ات مراقبة تطبيق السلامة والاحترام والسرية وعدم التمييز في عملهم قبل الجلسة التالية.
اطلب/ي منهم أيضًا ملاحظة أي فوائد لتعزيز المبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي في عملهم.

✓ **قم/قومي:** بشكر الجميع على حضورهم والمشاركة في الجلسة.
قم/قومي بتذكيرهم بيوم وتوقيت الجلسة التالية.

المعيار ٢: مشاركة وتمكين النساء والفتيات

الحلقة الثانية من السلسلة المصغرة من البودكاست للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي

أهداف الجلسة

- ✓ التعرف عن المعيار الثاني: مشاركة وتمكين النساء والفتيات
- ✓ يمكن للمشاركين/ات شرح سبب أهمية مشاركة النساء والفتيات في برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات وصف كيف يجب على الجهات الفاعلة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي إشراك النساء والفتيات بفعالية.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات تعريف "التمكين".

المواد

- جهاز لتشغيل الحلقة
- مكبر الصوت (إذا لزم الأمر)

البداية

✓ **قم/قومي:** بالترحيب بالمشاركين/ات بحرارة في المساحة وشكرهم على انضمامهم.

✓ **قم/قومي:** بالطلب من المشاركين/ات بمشاركة التأمّلات/الأفكار حول نشاطهم المنزلي.

؟ **اسأل/اسألي:** كيف رأيت السلامة والاحترام والسرية وعدم التمييز في عملك، وما هي الفوائد التي رأيتها في تعزيز المبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي في عملك؟

الاستماع

✓ **قم/قومي:**

- قبل تشغيل الحلقة، تأكد/ي من جلوس الجميع بشكل مريح على شكل دائرة.
- تذكير المجموعة بالاستماع بهدوء حتى يسمع الجميع.
- تشغيل الحلقة الثانية والاستماع معاً كمجموعة.
- عند انتهاء البرنامج، امنح/ي المشاركين/ات استراحة لمدة خمس دقائق أو تمرين تنشيطي قبل بدء المناقشة.

مناقشة

(اختر/ي 3-5 أسئلة للمناقشة كمجموعة)

؟ **اسأل/اسألي:** بالتفكير في كل ما سمعته في البرنامج، ما رأيكم في هذه الحلقة؟

؟ **اسأل/اسألي:** ما هي القيود الشائعة أمام مشاركة النساء والفتيات؟

- توقيت ومكان الاجتماعات والأنشطة، وكيف يتم تحديدها والإبلاغ عنها.
- تتطلب السفر. (هل هو آمن؟ هل وسائل النقل متاحة ويمكن الوصول إليها؟ كيف يمكن للجهة الفاعلة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي دعم السفر الآمن؟ هل من الضروري اتخاذ ترتيبات حتى لا تسافر الفتيات المراهقات أو النساء الأكبر سناً أو النساء والفتيات ذوات الاحتياجات الخاصة بمفردهن؟)
- إمكانية التنقل. (هل النساء والفتيات يمكنهن التنقل بحرية ومغادرة منازلهن أو ملاجئهن؟ هل ينبغي إنشاء وحدات متنقلة بدلاً من توقع تنقل النساء والفتيات؟)
- التعويض عن الوقت. (على سبيل المثال، التعويض العيني، مثل الطعام / الشراب أو المواد غير الغذائية، أو توفير رعاية الأطفال إذا لزم الأمر.)
- قد تكون الحواجز التقليدية للمشاركة قد تغيرت في الأزمة وستطور مع تطور الاستجابة الإنسانية؛ قد تكون المخاوف الأمنية قد تحولت إما إلى تسهيل أو منع مشاركة النساء والفتيات.
- عدم الوصول إلى المعلومات بشكل عام. (على سبيل المثال، عدم القدرة على الوصول إلى المعلومات باللغات التي يسهل الوصول إليها.)

🗨 **قل/قولي:** إن مشاركة الناجيات من ذوات الاحتياجات الخاصة لا تعني الدمج السلبي، ولكنها تتطلب التواصل الفعال مع النساء والفتيات ذوات الاحتياجات الخاصة والمجموعات التي تدعمهم وتقييم مدخلاتهم.

؟ **اسأل/اسألي:** ما هي الطرق التي تأكدت من خلالها، أو يمكنك التأكد منها، بأن الناجيات من ذوات الاحتياجات الخاصة يمكنهن بانتظام مشاركة ملاحظاتهم والمشاركة في صنع القرار المتعلق بالبرنامج؟

🗨 **اشرح/اشرحي:**

- غالباً ما يكون من الضروري نشر استراتيجيات مختلفة لربط أولئك الأكثر استبعاداً بالمعلومات والخدمات - مع الحرص على عدم وصم أو عزل المجموعات - لتلبية احتياجات جميع النساء والفتيات.
- يجب على الجهات الفاعلة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي تحديد واستهداف العقبات التي يمكن إزالتها لدعم وصول ومشاركة مختلف النساء والفتيات.
- تؤثر الحواجز المادية على وصول النساء والفتيات المتنوعات إلى الخدمات. يمكن أن تكون الحواجز طبيعية أو يمكن إنشاؤها بواسطة الجهات الفاعلة الإنسانية أو غيرهم.
- تحدث حواجز المعلومات عندما لا تكون المعلومات متاحة وسهلة الوصول لجميع النساء والفتيات.
- تظل المواقف المؤذية إحدى العوائق الرئيسية أمام المشاركة الكاملة والمتساوية للنساء والفتيات المتنوعات في برامج الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي.
- الحواجز المؤسسية هي الإجراءات والسياسات التي تميز ضد النساء والفتيات المتنوعات.

التلخيص

- يمكن أن تكون مواقف العائلات ومقدمي/ات خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي وأفراد المجتمع بمثابة أكبر الحواجز - أو أكبر الميسرين - للنساء والفتيات ذوات الاحتياجات الخاصة في الوصول إلى خدمات ومساعدات آمنة وفعالة.

؟ أسأل/اسألي: كيف يمكنك مراقبة تمكين ومشاركة النساء والفتيات؟

- الدعم المستمر في تعزيز آليات الحماية المجتمعية القائمة بقيادة النساء والمساعدة في تطويرها.
- تطوير واستخدام آليات التعليقات و/أو المساءلة المنتظمة.
- التأكد من أن النساء والفتيات المعرضات لخطر أكبر، أو من المحتمل أن يواجهن عوائق متزايدة في الوصول إلى الخدمات، يساهمن بأصواتهن/آرائهن بأمان.

؟ أسأل/اسألي: ماذا يعني التمكين بالنسبة لك؟

- التمكين هو عملية تعني أنه يمكن للنساء أن تتحكمن في حياتهن، عن طريق اتخاذ القرارات، ووضع أجندتهن الخاصة، واكتساب المهارات (و / أو الاعتراف بمهارتهن ومعرفتهن)، وحل المشكلات، وتطوير الاعتماد على الذات.
- يسمح تمكين المرأة بالسيطرة على أصولها والتأثير على السياسات والعمليات والمؤسسات التي تؤثر على حياتها (بما في ذلك الهياكل والمؤسسات التي تعزز وترسخ التمييز بين الجنسين وعدم المساواة). لمفهوم التمكين تاريخ طويل في عمل التغيير الاجتماعي الذي يؤكد على أهمية اكتساب القدرة على اتخاذ خيارات ذات معنى.
- ترى النساء والفتيات المتمكنات أنهن قادرات ومخولات لاتخاذ القرارات على قدم المساواة مع الرجال والفتيان. يشمل التمكين إلغاء الأعراف الاجتماعية السلبية لكي ترى النساء والفتيات أنفسهن على أنهن يتمتعن بالقدرة والحق في التصرف والتأثير على القرارات.

النشاط المنزلي

قل/قولي: فكروا/ن في ٢-٣ طرق يمكن للجهات الفاعلة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي من خلالها إشراك الحركات والمجموعات النسائية المحلية والوطنية كجهات فاعلة رئيسية لتعزيز مشاركة وتمكين النساء والفتيات في برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي.

قل/قولي: حددوا/ن استراتيجية واحدة ستستخدمها لإشراك الرجال والفتيان لدعم مشاركة وتمكين النساء والفتيات.

قم/قومي: بشكر الجميع على حضورهم والمشاركة في الجلسة. قم/قومي بتذكيرهم بيوم وتوقيت الجلسة التالية.

✓ قم/قومي: بتلخيص النقاط الرئيسية من الجلسة:

- التأكد من قيام النساء والفتيات بإرشاد تصميم برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي في كل مرحلة من مراحل دورة البرنامج من خلال تيسير مشاركتهن (على سبيل المثال، تعيينهن كموظفات ومتطوعات، وتوفير وسائل النقل والترجمة).
- تحديد ومعالجة العوائق والمخاطر التي تحول دون المشاركة من خلال المشاورات مع النساء والفتيات. تعزيز فهم أفضل للعوائق المحددة والتمييز التي تزيد من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي لمجموعات محددة من النساء والفتيات.
- تتطلب برامج الوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له تحديد ومعالجة علاقات السلطة غير المتكافئة بين النساء، والرجال، والفتيات، والفتيان. كما يتطلب أيضاً التعزيز الفعال لقدرة النساء والفتيات وثقتهن بأنفسهن للمطالبة بحقوقهن (الاطلاع على المعيار ١٣: تغيير الأنظمة والقواعد الاجتماعية). إن فهم علاقات القوة غير المتكافئة هذه أمر بالغ الأهمية لتطبيق النهج التشاركية، وضمان مشاركة النساء والفتيات كشريكات فاعلات في الاستجابة الإنسانية. يجب أن تعزز البيئة التمكينية دائماً الشعور بالملكية والانتماء داخل الحياة المجتمعية الأوسع.
- تملك الناشطات في مجال حقوق المرأة المعرفة المتخصصة عن تجارب ومخاطر ورؤية النساء التي تعتبر أساسية في التعامل مع كل من الخدمات للنجاحات ونماذج التغيير الاجتماعي.
- يجب على الجهات الإنسانية الفاعلة أن تعزز باستمرار وتساعد على تطوير آليات الحماية المجتمعية القائمة والتي تقودها النساء، لا سيما لأن أنظمة وخدمات الاستجابة الرسمية قد تكون ضعيفة أو غير موجودة في سياقات الطوارئ.
- تعزز مشاركة النساء والفتيات مرونة المجتمع من خلال البناء على قدراتهن ومواردهن الحالية.

المعيار ٣: رعاية ودعم الموظفين/الموظفات

الحلقة الثالثة من السلسلة المصغرة من البودكاست للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي

أهداف الجلسة

- ✓ التعرف عن المعيار الثالث: رعاية ودعم الموظفين/الموظفات.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات توضيح أهمية رعاية ودعم الموظفين/الموظفات.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات تحديد العناصر الأساسية لرعاية ودعم الموظفين/الموظفات.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات شرح حقهم/ن في الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين (يشار إليها أيضًا باسم الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين).

المواد

- جهاز لتشغيل الحلقة
- مكبر الصوت (إذا لزم الأمر)

(اختر/ي ٣-٥ أسئلة للمناقشة كمجموعة)

✓ **قم/قومي:** بالترحيب بالمشاركين/ات بحرارة في المساحة وشكرهم على انضمامهم.

؟ **اسأل/اسألي:** المشاركين/ات أن يقوموا بمشاركة الأفكار حول نشاطهم المنزلي.

• ما هي ٢-٣ طرق التي يمكن للجهات الفاعلة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي من خلالها إشراك الحركات والجماعات النسائية المحلية والوطنية كجهات فاعلة رئيسية لتعزيز مشاركة النساء والفتيات وتمكينهن في برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي؟

• ما هي إحدى الإستراتيجيات التي ستستخدمها لإشراك الرجال والفتيات في دعم إشراك وتمكين النساء والفتيات؟

الاستماع

✓ **قم/قومي:**

• قبل تشغيل الحلقة، تأكد/ي من جلوس الجميع بشكل مريح على شكل دائرة.

• تذكير المجموعة بالاستماع بهدوء حتى يسمع الجميع.

• تشغيل الحلقة الثالثة والاستماع معًا كمجموعة.

• عند انتهاء البرنامج، امنح/ي المشاركين/ات استراحة لمدة خمس دقائق أو تمرين تنشيطي قبل بدء المناقشة.

؟ **اسأل/اسألي:** بالتفكير في كل ما سمعته في البرنامج، ما رأيكم في هذه الحلقة؟

؟ **اسأل/اسألي:** ما سبب أهمية رعاية ودعم الفريق؟

• تعتمد برامج العنف المبني على النوع الاجتماعي ذات الجودة على فريق مخصص يتمتع بمعرفة ومهارات وسلوكيات متخصصة.

• يواجه فريق برنامج العنف القائم على النوع الاجتماعي، وخاصة المتطوعين/ات المجتمعيين/ات، تهديدات معينة لرونتهم وسلامتهم بسبب الضغط والتوتر الناتج عن العمل في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي في سياقات الطوارئ أثناء العمل أو العيش في هذا السياق.

• العمل من أجل العنف القائم على النوع الاجتماعي يمثل تحديًا كبيرًا؛ يتطلب تحقيق المعايير الدنيا وجود موظفين/ات متخصصين/ات.

• من الشائع أن يتعرض الموظفون/ات للإجهاد اليومي والإجهاد التراكمي والإرهاق والصدمات غير المباشرة أو الثانوية والتوتر الناتج عن الحوادث الخطيرة. يمكن تحديد الصدمة غير المباشرة أو الثانوية من خلال تغيير في قدرة الموظف/ة على التعامل مع الناجين/ات وانخفاض القدرة على التعامل مع الإجهاد.

🗨 **قل/قولي:** بما أن فريق برنامج العنف القائم على النوع الاجتماعي،² وخاصة المتطوعين/ات المجتمعيين/ات، يواجهون تهديدات معينة لرونتهم وسلامتهم بسبب الضغط والإجهاد

² في سياق المعيار ٣: رعاية ودعم الموظفين/ات، تشير كلمة "فريق" إلى جميع أفراد فريق برنامج العنف القائم على النوع الاجتماعي بغض النظر عن وضعهم الوظيفي. ويشمل ذلك الموظفين/ات المتطوعين/ات الذين يلعبون أدوارًا قيّمة ومتخصصة على المستوى المجتمعي، لا سيما عندما تتحول حالات الطوارئ إلى مراحل مطولة و / أو مراحل التعافي من الاستجابة الإنسانية.

الناتج عن العمل في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي في سياقات الطوارئ، يقع على عاتق المنظمات التزام قانوني وأخلاقي لحماية وتعزيز سلامة الموظفين/ات ورفاههم/ن. وهذا يشمل اتخاذ إجراءات هادفة للحد من المخاطر على الصحة والسلامة الجسدية والنفسية. يشكل "واجب العناية" واجبًا غير قابل للإلغاء من جانب المنظمة لتخفيف أو معالجة المخاطر المتوقعة التي قد تضر أو تؤذي موظفيها.³ نظرًا لأن الإجهاد الكبير يمكن أن ينشأ أيضًا من عدم كفاية الدعم من المنظمة والإدارة، يلعب المدراء/المديرات دورًا أساسيًا في خلق بيئة عمل صحية والحفاظ عليها.

؟ **اسأل/اسألي:** ما الذي يمكن عمله في محيطك أو مؤسستك في هذا المجال؟

• يجب على المنظمات الإنسانية ضمان الصحة الجسدية والنفسية وسلامة الفريق. قد يواجه الفريق الذي يعمل في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي مخاطر أمان إضافية معينة بسبب طبيعة عملهم. لهذه الأسباب، يجب على فريق السلامة والأمن في مؤسستهم معالجة أي تهديدات محتملة ومخاوف تتعلق بالحماية والاستجابة لها.

• التعرف على احتياجات الدعم لمختلف الفريق، وضمان الرعاية الذاتية والدعم المناسب لموظفي/ات العنف القائم على النوع الاجتماعي، وخلق بيئة عمل صحية والحفاظ عليها.

• اتخاذ إجراءات هادفة للحد من المخاطر على الصحة والسلامة الجسدية والنفسية.

• تخصيص الموارد لدعم الأفراد الذين يواجهون مستويات أعلى من التوتر.

³ كريت، أناليسا (2018). تنفيذ واجب الرعاية من قبل الأمم المتحدة: الالتزامات القانونية وتحديات التنفيذ. في واجب رعاية المنظمات الدولية تجاه موظفيها المدنيين (ص 167 - 207). لاهاي: TMC Asser Press.

- تلعب القيادة دوراً حاسماً في خلق ثقافة تنظيمية تُعطي الأولوية لسلامة الموظفين/ات ورفاههم/ن، بحيث يكون جميع الموظفين/ات العاملين/ات في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي آمنين/ات، وقادرين/ات على رعاية صحتهم/ن الجسدية والنفسية، ويمكنهم/ن طلب الدعم عند الحاجة.
- يجب وضع السياسات والبروتوكولات والموارد لدعم احتياجات الفريق، ويجب أن يكون المدراء/المديرين/ات قادرين/ات على تحديد متى يواجه الموظفون/ات ضغوطاً متزايدة و / أو أعراض الإرهاق الوظيفي. البيئة التنظيمية التي تعزز تفاعل الفريق، وكذلك المساحات للإفصاح، يمكن أن تقلل من خطر الصدمة غير المباشرة.

❓ أسأل/اسألي: من الهام تعزيز ثقافة تنظيمية يتم فيها التعامل مع الشكاوى بجدية والتصرف وفقاً لسياسات وإجراءات محددة. ما هي فوائد وجود آلية شكاوى للفريق والمستفيدين/ات؟

❓ أسأل/اسألي: ما هي العناصر الأساسية للمعيار ٣: رعاية ودعم الموظفين/الموظفات؟

1 تعزيز القدرات

- يجب تدريب كامل الفريق على النهج المرتكز على الناجين/ات، والمبادئ التوجيهية الأخرى للعنف القائم على النوع الاجتماعي (انظر المعيار ١)، والمفاهيم الأساسية لبرامج العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- في حالات الطوارئ، يجب أن يتلقى الفريق العامل في برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي تدريباً لتلبية مسؤولياتهم الخاصة بالسياق (على سبيل المثال، إدارة حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي، والدعم النفسي والاجتماعي).
- معاً إلى جانب الموارد البشرية، يجب على المدراء/المديرين الاستثمار في التطوير المستمر لقدرات الفريق وتوفير الإشراف المستمر والإرشاد وفرص التعلم.

2 الكفاءات الأساسية⁴ - مجموعة من الكفاءات الأساسية التي تغطي المهارات والقدرات والمعرفة المهنية والتقنية الضرورية للبرامج الفعالة للوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له. تم تطوير إطار الكفاءات الأساسية لدعم ممارسات التوظيف على أساس الكفاءات الأساسية، ولتوفير الدليل لتعيين وتوظيف الفريق، وتنمية القدرات، وتقييمات الأداء لمديري/ات ومنسقي/ات برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي. ومع ذلك، من المهم أن تتذكر ما يلي:

- يجب ألا يقلل تعزيز الكفاءات الأساسية لأخصائيي/ات برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي من قيمة الخبرة والمعرفة السياقية والعلاقات والوصول إلى المجتمعات وفهم السكان المتضررين.
- تعتبر النساء والمنظمات المحلية الخبيرات "العارفات".
- يجب دعم عمال/عاملات الإغاثة المحليين/ات الذين/اللوات قد لا يستوفون في البداية الكفاءات الرئيسية لأسباب مختلفة تتعلق بالوصول والامتياز للمساهمة بمعرفتهم/ن ومهاراتهم/ن القيمة الفريدة المتعلقة بالسياق.

3 تحسين جودة البرنامج

- ضمان الصحة والسلامة الجسدية والنفسية.
- ضمان سياسات وإجراءات واضحة.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات.

4 منع الاستغلال والاعتداء الجنسيين - يحق لجميع الموظفين/ات أن يعاملوا بكرامة واحترام، وأن يعملوا في بيئة خالية من التحرش، أو التحرش الجنسي، أو إساءة استخدام السلطة، أو التمييز. يعد الأمان من الاستغلال والاعتداء الجنسيين جزءاً مهماً من رعاية ودعم الموظفين/ات.

- يتعين على جميع منظمات المساعدة الإنسانية تكييف أو تطوير وتمويل وتنفيذ آليات فعالة وشاملة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.
- يجب أن يفهم الفريق مسؤولياتهم الفردية للإبلاغ عن أي حوادث مشتبه بها ومعرفة الآليات القائمة للإبلاغ الإلزامي.
- مسؤولية المدراء/ات وفريق الموارد البشرية ضمان تدريب جميع الموظفين/ات على الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين وتوقعهم/ن على مدونة قواعد السلوك.

التلخيص

✓ **قم/قومي:** بتلخيص النقاط الرئيسية من الجلسة.

- تعتمد جودة برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي على الفريق، بما في ذلك مواقفهم ومعارفهم ومهاراتهم، فضلاً عن رفاههم.
- يشمل العمل في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي المخاطر التي تهدد رعاية الفريق وسلامتهم والتي قد لا تنشأ في أنواع أخرى من البرامج الإنسانية. من المهم أن يكون كل من مدراء/مديرات البرامج والمنظمات على دراية بهذه المخاطر وأن يدعموا موظفي/ات العنف القائم على النوع الاجتماعي بشكل مناسب، لا سيما وأن الموظفين/ات الأفراد قد يحتاجون إلى دعم مختلف.

⁴ يمكن الاطلاع على قائمة كاملة بالكفاءات الأساسية للعنف القائم على النوع الاجتماعي هنا: <https://gbvaor.net/coordination-tools-and-resources/core-competencies-gbv-coordinators-and-specialists>.

- مع الإقرار بأن المنظمات تلعب دوراً مهماً في دعم رعاية الموظفين/ات، فمن المهم أن يتحمل كل موظف/ة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي أيضاً مسؤولية احترام احتياجات الرعاية الخاصة بهم.
- من الطبيعي أن تشعر/ين بالأهمية العاجلة في عمل الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي وأن تتعرض/ين للضغط في تنفيذ البرامج.
- نظراً لأن جودة برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بفريقها، فمن المهم للغاية رعاية فريق العنف القائم على النوع الاجتماعي لأنفسهم/ن.
- لخدمة النساء والفتيات بشكل جيد، يجب على العاملين/ات في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي تخصيص وقت للعناية بأنفسهم/ن.

النشاط المنزلي

🗨️ **قل/قولي:** فكر/ي في ثلاث نقاط مناصرة مهمة يمكن لقائد/ة فريق العنف القائم على النوع الاجتماعي مشاركتها مع الإدارة العليا لتحسين الرعاية والدعم لفريق العنف القائم على النوع الاجتماعي.

✅ **قم/قومي:** بشكر الجميع على حضورهم والمشاركة في الجلسة. قم/قومي بتذكيرهم بيوم وتوقيت الجلسة التالية.

المعيار ٤: الرعاية الصحية للناجين/الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي

الحلقة الرابعة من السلسلة المصغرة من البودكاست
للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي

أهداف الجلسة

- ✓ التعرف عن المعيار الرابع: الرعاية الصحية للناجين/الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات وصف نطاق الاستجابة الصحية للعنف المبني على النوع الاجتماعي.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات شرح قوانين الإبلاغ الإلزامية المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والصحة وكيف تظهر هذه العلاقة ضمن سياقهم/ن.
- ✓ فهم المشاركون/ات كيف يمكن لمقدمي/ات الرعاية الصحية دعم الناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي للوصول بأمان إلى الرعاية الصحية.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات تحديد دور مقدمي/ات الرعاية الصحية في دعم الناجين/ات.

المواد

- جهاز لتشغيل الحلقة
- مكبر الصوت (إذا لزم الأمر)

البداية

✓ **قم/قومي:** بالترحيب بالمشاركين/ات بحرارة في المساحة وشكرهم على انضمامهم.

؟ **اسأل/اسألي:** المشاركون/ات أن يقوموا بمشاركة الأفكار حول نشاطهم المنزلي.

- ما هي نقاط المناصرة الثلاث المهمة التي يمكن لقائدة/فريق العنف القائم على النوع الاجتماعي مشاركتها مع الإدارة العليا لتحسين الرعاية والدعم لفريق العنف القائم على النوع الاجتماعي؟

الاستماع

✓ **قم/قومي:**

- قبل تشغيل الحلقة، تأكد/ي من جلوس الجميع بشكل مريح على شكل دائرة.
- تذكير المجموعة بالاستماع بهدوء حتى يسمع الجميع.
- تشغيل الحلقة الرابعة والاستماع معاً كمجموعة.
- عند انتهاء البرنامج، امنح/ي المشاركون/ات استراحة لمدة خمس دقائق أو تمرين تنشيطي قبل بدء المناقشة.

مناقشة

(اختر/ي 3-5 أسئلة للمناقشة كمجموعة)

؟ **اسأل/اسألي:** بالتفكير في كل ما سمعته في البرنامج، ما رأيكم في هذه الحلقة؟

- بعد الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة والسرية والمناسبة للعمر والإنسانية مكوّنًا حاسمًا في الاستجابة المتعددة القطاعات للعنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ.

- لا تعد الخدمات الصحية الملائمة أمرًا حيويًا فقط لضمان الرعاية المنقذة للحياة للنساء والفتيات والفئات الأخرى المعرضة للخطر، ولكنها أيضًا ضرورية للمجتمع للتغلب على الدمار الناجم عن حالة الطوارئ الإنسانية.

- غالبًا ما يكون مقدمو/ات الرعاية الصحية هم/ن نقطة التواصل الأولى والوحيدة أحيانًا للناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي. إنهم في الخطوط الأمامية للاستجابة للعنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ ويمكن أن يلعبوا دورًا رئيسيًا في تحديد الحماية وغيرها من المخاوف، ومعالجة الاحتياجات الجسدية والعاطفية / النفسية، وتطوير استراتيجيات الوقاية، وتقديم الإحالات إلى الخدمات الأخرى.

؟ **اسأل/اسألي:** لتعزيز وصول الناجين/ات إلى خدمات الرعاية الصحية، ما هي العناصر الأساسية لتقديم الخدمة؟

- وجود الموظفين الإناث.
- طرح مقدم/ة الرعاية الصحية الأسئلة الصحيحة بطريقة غير حكمية.
- توافر مساحات خاصة بالمشورة في المرفق الصحي، وبروتوكولات لتوفير الرعاية الصحية للناجين/ات، وأدوية ولوازم أساسية، وآليات سرية للتوثيق والإحالات.
- وصف مواد التواصل في المرفق الصحي بوضوح لأنواع الخدمات المتاحة.
- توضيح مقدم/ة الخدمة أن أي إفصاح عن العنف القائم على النوع الاجتماعي سيُقابل باحترام وتعاطف وسرية.

؟ **اسأل/اسألي:** هل توجد أي قوانين إلزامية في سياقكم تتعلق بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والصحة؟ إذا كان الأمر كذلك، فما هي، وهل لديكم طرق محددة للعمل بسبب أي متطلبات إبلاغ إلزامية؟

- على سبيل المثال، في بعض السياقات، يُطلب من الناجين/ات إبلاغ الشرطة قبل الحصول على الرعاية الصحية، وهو ما يتعارض مع الممارسات الفضلى. يُوصى بشدة بأن تقوم الجهات الفاعلة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي والرعاية الصحية بالتنسيق مع الشرطة لضمان حصول الناجين/ات على الرعاية الصحية أولاً ثم اختيار ما إذا كان سيتم إبلاغ الشرطة بحوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي.

- يحتاج مقدمو/ات الرعاية الصحية إلى فهم التزاماتهم القانونية (إن وجدت) وقواعد الممارسة المهنية للتأكد من أن الناجين/ات على علم كامل بخياراتهم/ن وقيود السرية عندما يكون الأمر كذلك. من خلال التأكد من أن الناجين/ات على دراية بمتطلبات الإبلاغ الإلزامية، يمكن لمقدمي/ات الرعاية الصحية مساعدة الناجيات/الناجين على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن ما يجب الإفصاح عنه أثناء الزيارة الصحية.

- يجب أن تدعم إجراءات التشغيل القائمة للعنف القائم على النوع الاجتماعي (SOPs) ومسارات الإحالة بين الجهات الفاعلة في برامج الصحة والشرطة والعنف القائم على النوع الاجتماعي حق الناجي/ة في اختيار مكان وزمان الإبلاغ وتيسير الوصول إلى الرعاية الصحية في الوقت المناسب.

؟ **اسأل/اسألي:** ما هي الأدوار الهامة لمقدمي/ات الرعاية الصحية في دعم الناجين/ات؟

- غالبًا ما يكونوا نقطة التواصل الأولى والوحيدة أحيانًا للناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي.

❓ أسأل/اسألني: ما هي حزمة الخدمة الأولية الدنيا (MISP)؟

- حزمة الخدمة الأولية الدنيا هي معيار دولي للرعاية يجب تنفيذه في بداية كل حالة طوارئ وهي جزء من معايير الصحة الإنجابية الجنسية وفيروس نقص المناعة البشرية. تضمن هذه الحزمة تلبية احتياجات الرعاية الصحية الأساسية وتساعد على التخفيف من الآثار السلبية طويلة الأمد للعنف على الناجيات من خلال سلسلة منسقة من الإجراءات ذات الأولوية المصممة لمنع الإصابة بالأمراض والوفيات، لا سيما بين النساء والفتيات.

التلخيص

✅ قم/قومي: بتلخيص النقاط الرئيسية من الجلسة:

- يتطلب هذا المعيار من المعايير الدنيا (١) أن تقدم الجهات الفاعلة في مجال الصحة رعاية جيدة ورحيمة للناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي و (٢) تقدم الجهات الفاعلة في برنامج العنف القائم على النوع الاجتماعي الدعم وتعزيز القدرات والتنسيق مع الجهات الفاعلة في مجال الصحة في الاستجابات التعاونية لتلبية احتياجات الناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- ليس من مسؤولية مقدم/ة الرعاية الصحية تحديد ما إذا كان الشخص قد تعرض للاغتصاب لأن هذا قرار قانوني. تتمثل مسؤولية مقدم/ة الرعاية الصحية في تقديم الرعاية المناسبة، وتسجيل تفاصيل الحادثة، وإجراء الفحص الجسدي وتوثيقه، وموافقة العميل/ة، جمع وحفظ أي أدلة جنائية قد تكون مطلوبة في إجراء قانوني لاحق.
- ليس من مسؤولية مقدم/ة الرعاية الصحية تحديد ما إذا كانت المرأة أو الفتاة عذراء. تذكر منظمة الصحة العالمية (WHO) ومجموعة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بالصحة الإنجابية في الأزمات أن اختبار العذرية ليس له أساس علمي، وهو انتهاك

- إنهم في الخطوط الأمامية في الاستجابة للعنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ.
- إنهم مسؤولون عن تقديم الرعاية وإحالة الناجين/ات إلى خدمات إدارة الحالة حيثما كان ذلك متاحًا.
- يلعبون دورًا أساسيًا في تحديد الحماية والمخاوف الأخرى، وتلبية الاحتياجات الجسدية والعاطفية / النفسية، وتطوير استراتيجيات الوقاية، وتقديم الإحالات إلى الخدمات الأخرى.
- يجب أن يكونوا على دراية بالقوانين والالتزامات والإبلاغ الإلزامي عن العنف الجنسي وعنف الشريك الحميم إلى الشرطة أو السلطات.
- إنهم بحاجة إلى التدريب والدعم المستمر لتقديم رعاية فعالة للنساء والفتيات اللائي يتعرضن للعنف.
- **قل/قولي:** تشمل النظرة العامة للاستجابة الصحية للعنف المبني على النوع الاجتماعي:
- الرعاية المرتكزة على الناجين/ات والجهة الأولى للدعم (على سبيل المثال، الإسعافات النفسية الأولية) لتلبية الاحتياجات العاطفية الأساسية.
- تحديد ورعاية الناجيات من العنف الشريك الحميم.
- الرعاية السريرية للناجين/ات من العنف الجنسي.
- تدريب العاملين/ات في المجال الصحي.
- التنسيق وجمع البيانات بشكل آمن وأخلاقي لتقديم الخدمة.
- رعاية الصحة النفسية أو الإحالة إلى خدمات إضافية.

لحقوق الإنسان للنساء والفتيات، ويمكن أن يضر بهن جسديًا وبرفاههن النفسي والاجتماعي.

- تحتاج الناجيات من الاعتداء الجنسي، بما في ذلك الناجيات من الاغتصاب، إلى استجابة طبية عاجلة لإدارة الإصابات وإعطاء العلاج الوقائي من الأمراض المنقولة جنسيًا أو علاجها ومنع الحمل غير المرغوب فيه. يُفضل العلاج في غضون ٧٢ ساعة، خاصةً لإدارة الوقاية بعد التعرض لفيروس نقص المناعة البشرية وغيره من الأمراض المنقولة جنسيًا، ورعاية الوقاية من الحمل (حتى ١٢٠ ساعة). قد تتأخر الناجيات لأكثر من ٧٢ ساعة ويحتجن إلى علاج آخر.

النشاط المنزلي

قل/قولي: غالبًا لا ينجح أخصائيو/ات الرعاية الصحية في التعرف على تأثير العنف القائم على النوع الاجتماعي على صحة النساء ويستمر الكثيرون في اعتباره قضية اجتماعية أو ثقافية لا علاقة لها بعملهم. الرجاء التفكير في الإجراءات البسيطة التي يمكن لمقدمي/ات الرعاية الصحية اتخاذها للتخفيف من آثار العنف ضد النساء والفتيات. قم/قومي بوضع ما لا يقل عن ثلاث نقاط للحديث عن المناصرة حول دمج العنف القائم على النوع الاجتماعي في استجابة قطاع الصحة.

✅ **قم/قومي:** بشكر الجميع على حضورهم والمشاركة في الجلسة. قم/قومي بتذكيرهم بيوم وتوقيت الجلسة التالية.

المعيار ٥: الدعم النفسي الاجتماعي

الحلقة الخامسة من السلسلة المصغرة من البودكاست للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي

أهداف الجلسة

✓ التعرف عن المعيار الخامس: الدعم النفسي الاجتماعي.

✓ يمكن للمشاركين/ات شرح مصطلح "النفسي الاجتماعي" وتعلم التعريف المشترك بين الوكالات للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (MHPSS).

✓ يمكن للمشاركين/ات إدراج المستويات الأربعة لهرم التدخل الخاص باللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في حالات الطوارئ.

✓ يمكن للمشاركين/ات تحديد العلامات التي تشير إلى أن الناجية/الناجي قد يحتاج إلى دعم متخصص في الصحة النفسية.

المواد

- جهاز لتشغيل الحلقة
- مكبر الصوت (إذا لزم الأمر)

✓ **قم/قومي:** بالترحيب بالمشاركين/ات بحرارة في المساحة وشكرهم على انضمامهم.

❓ **اسأل/اسألي:** المشاركون/ات أن يقوموا بمشاركة الأفكار حول نشاطهم المنزلي.

• ما هي نقاط المناصرة الثلاث التي توصلت إليها لدمج الاستجابة للعنف المبني على النوع الاجتماعي في قطاع الصحة؟
عينة من الإجابات:

- غالبًا ما يكون مقدمي/ات الرعاية الصحية هم الجهة الأولى للاستجابة لحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي. عندما يتم تدريبهم/ن على النهج المرتكز على الناجيات، ستمتدح النساء والفتيات المتأثرات بالعنف بفرص أفضل للوصول إلى الإحالات والمزيد من الرعاية الداعمة والمتعاطفة والمركزة على العملية.

- غالبًا ما يلعب مقدمو/ات الرعاية الصحية أدوارًا مهمة في التأثير على الممارسات والأعراف في المجتمع. عندما يقومون بتقديم الرعاية المرتكزة على الناجيات للنساء والفتيات، فإن مقدمي/ات الرعاية الصحية يعملون أيضًا كنماذج يحتذى بها لصناع/صانعات القرار والجهات الفاعلة الرئيسية في مجتمع معين حول أفضل السبل لدعم النساء والفتيات للتعافي والازدهار.

- يرتبط العنف القائم على النوع الاجتماعي بنتائج الوفيات والإصابة بالأمراض للنساء والفتيات. على سبيل المثال، قد يرى مقدمو/ات الرعاية الصحية الفتيات المتأثرات بالاستغلال والاعتداء الجنسيين اللواتي يواجهن حالات حمل غير مرغوب بها ويحتجن إلى الدعم. الاستراتيجيات المصممة لتلبية احتياجات الصحة الجنسية والإنجابية للفتيات قد تقلل من معدلات الاعتلال والوفيات.

✓ **قم/قومي:**

• قبل تشغيل الحلقة، تأكد/ي من جلوس الجميع بشكل مريح على شكل دائرة.

• تذكير المجموعة بالاستماع بهدوء حتى يسمع الجميع.

• تشغيل الحلقة الخامسة والاستماع معًا كمجموعة.

• عند انتهاء البرنامج، امنح/ي المشاركون/ات استراحة لمدة خمس دقائق أو تمرين تنشيطي قبل بدء المناقشة.

مناقشة

(اختر/ي ٣-٥ أسئلة للمناقشة كمجموعة)

❓ **اسأل/اسألي:** بالتفكير في كل ما سمعته في البرنامج، ما رأيكم في هذه الحلقة؟

❓ **اسأل/اسألي:** ماذا يعني مصطلح "النفسي الاجتماعي"؟

• يسلط مصطلح "النفسي الاجتماعي" الضوء على التفاعل بين الجوانب النفسية للإنسان وبيئتهم أو محيطهم الاجتماعي. ترتبط الجوانب النفسية بكيفية عمل الأشخاص (على سبيل المثال، معتقداتهم وأفكارهم وعواطفهم وسلوكياتهم). يتعلق المحيط الاجتماعي بعلاقات الشخص والأسرة والشبكات المجتمعية؛ التقاليد الثقافية والوضع الاقتصادي؛ القدرة على المشاركة في الشؤون العامة واتخاذ القرار؛ وكذلك الأنشطة اليومية مثل المدرسة أو العمل. يُستخدم مصطلح "نفسي اجتماعي" بدلاً من "نفسي" لإدراك أن رفاهية الشخص النفسية تتأثر باستمرار بتكوينها النفسية فضلاً عن العوامل الاجتماعية.

• تصف الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (MHPSS) أي نوع من الدعم المحلي أو الخارجي الذي يهدف إلى حماية أو تعزيز الرفاه النفسي والاجتماعي و / أو الوقاية من الاضطرابات النفسية أو علاجها. (المبادئ التوجيهية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في حالات الطوارئ (٢٠٠٧))

❓ **اسأل/اسألي:** ما هي الجوانب المختلفة للدعم النفسي الاجتماعي في حالات الطوارئ؟

• المستوى ١: الخدمات الأساسية والأمن: تركز التدخلات الخاصة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي في هذا المستوى على توفير الحماية والخدمات التي تلبى الاحتياجات المحددة للناجيات/الناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي والنساء والفتيات الأخريات المعرضات لخطر العنف المتزايد.

• المستوى ٢: الدعم المجتمعي والأسري: يمكن للناجيات/الناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي والنساء والفتيات المعرضات لخطر العنف المتزايد الحفاظ على صحتهم النفسية ورفاههم النفسي الاجتماعي إذا تلقين المساعدة في الوصول إلى الدعم الأساسي المجتمعي والأسري.

• المستوى ٣: الخدمات المركزة وغير المتخصصة: يركز هذا المستوى على الناجين/الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي الذين يتقدمون للحصول على المساعدة ويحتاجون إلى دعم فردي أو جماعي. تقدم الاستجابات متعددة القطاعات المركزة على الناجين/ات خدمات ومساعدة مناسبة، ويمكن الوصول إليها، وعالية الجودة لدعم التأقلم والتعافي للأفراد ومجموعات الناجين/ات.

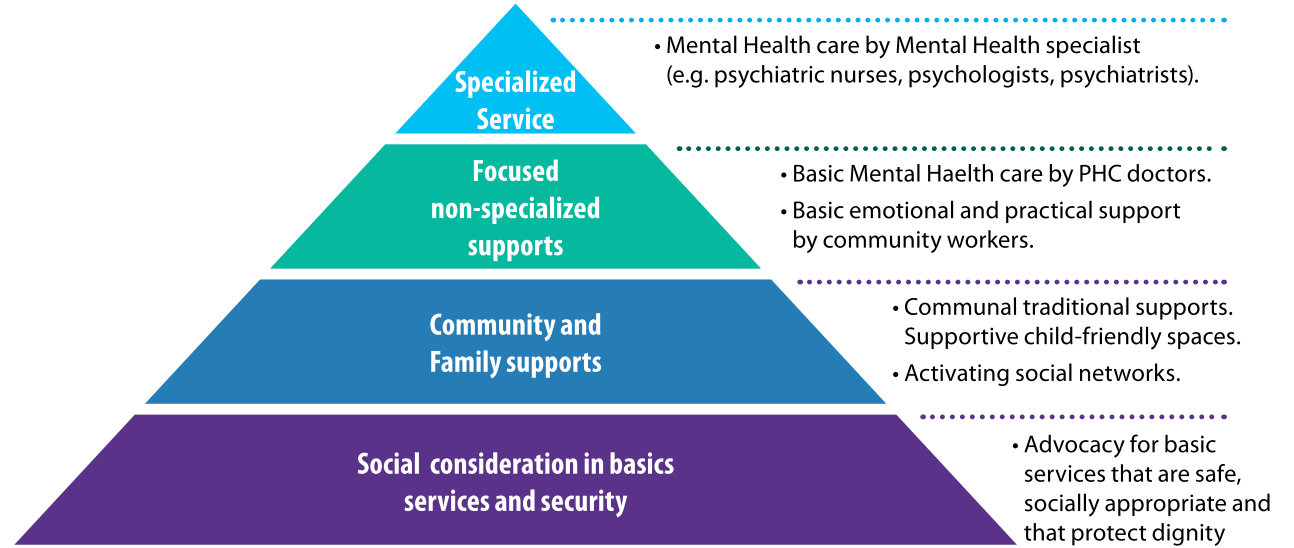
• المستوى ٤: الخدمات المتخصصة: يركز هذا المستوى على الدعم الإضافي المطلوب لنسبة صغيرة من الناجين/ات الذين/الواتي لا يمكن تحمل معاناتهم، على الرغم من طبقات الدعم الثلاثة الموضحة أعلاه، والذين/الواتي قد يواجهون صعوبات كبيرة في الأداء اليومي الأساسي.

التلخيص

✓ **قم/قومي:** بتلخيص النقاط الرئيسية من الجلسة:

- يختلف تأثير العنف من شخص لآخر. يعاني العديد من الناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي من آثار نفسية واجتماعية طويلة الأمد بسبب الصمت والوصمة المحيطة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، ونقص الدعم الأسري والمجتمعي وخدمات الاستجابة المناسبة، والعار الداخلي، والافتقار إلى السلطة والموارد للهروب من استمرار ارتكاب هذا النوع من العنف. لذلك فإن الدعم النفسي الاجتماعي هو تدخل طارئ حاسم. يجب أن يكون مكوناً مركزياً في البرامج المتخصصة قصيرة وطويلة المدى في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي.

- تتمحور خدمات الدعم النفسي الاجتماعي عالية الجودة (PSS) حول الناجين/ات وتتناسب مع أعمارهم/ن. تبني هذه الخدمات مرونة الفرد والمجتمع وتدعم آليات التأقلم الإيجابية.
- توفير خدمات الدعم النفسي الاجتماعي الفردي والجماعي سهلة الوصول والأمنة للنساء والمراهقات، والترحيب ودمج النساء والفتيات اللاتي يتعرضن للتمييز، ومعالجة الحواجز التي تحول دون الوصول إلى هذه الخدمات مع الحرص على عدم استهداف الناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي بشكل حصري.
- يشمل الدعم النفسي والاجتماعي فرصاً للتواصل الاجتماعي وبناء التضامن بين النساء والفتيات منذ بداية حالة الطوارئ. إنه تدخل هام يساهم في سلامة الناجيات والشفاء والتعافي.
- من المهم أن يكون الدعم النفسي الاجتماعي للنساء والفتيات مستنيراً بفهم تجاربهن مع العنف والتمييز.
- يجب ألا تستهدف أنشطة خدمات الدعم النفسي الاجتماعي للنساء والفتيات الناجيات من العنف القائم على النوع



• إذا تحدثت إحدى الناجيات عن الانتحار أو أشارت إلى أنها قد تشكل خطراً على نفسها أو على الآخرين.

• إذا طلب الناجي/ة خدمات الصحة النفسية المتخصصة.

❓ **اسأل/اسألي:** ما هو الدعم النفسي الاجتماعي المتوفر في منطقتكم؟

❓ **اسأل/اسألي:** ما هي بعض العوائق الشائعة التي تحول دون حصول النساء والفتيات على الدعم النفسي الاجتماعي؟

• الضيق والخوف العاطفي، التوثيق، التمييز، مشاكل الأمن والسلامة، المسافة، التكلفة، الخصوصية، اللغة، والمشاكل الثقافية.

✓ **قم/قومي** (اختياري): بالرسم على ورقة هرم اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات أدناه للمساعدة في توضيح مستويات الدعم النفسي الاجتماعي في حالات الطوارئ.

❓ **اسأل/اسألي:** ما هي العلامات التي تشير إلى أن الناجي/ة قد تحتاج إلى دعم متخصص في الصحة النفسية؟

• إذا لم تظهر على الناجي/ة علامات تحسن في التأقلم أو الشفاء أو أظهرت تدهوراً.

• إذا كانت الناجية لا تعمل ولا تستطيع رعاية نفسها أو أطفالها.

• إذا كان يُعتقد أو معروف بأن أحد الناجين/ات تعاني من حالة نفسية.

الاجتماعي فقط - ولا ينبغي أن تركز على التجارب الفردية للعنف المبني على النوع الاجتماعي، ما لم تختبر الناجيات التحدث بحرية عن تجاربهن.

- يجب على الجهات الفاعلة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي ضمان دمج النساء والفتيات اللواتي يطلبن المساعدة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي بأمان في أنشطة الدعم النفسي الاجتماعي الجماعية، إذا رغبن في ذلك.
- يجب أن يكون جميع الموظفين/ات والمتطوعين/ات اللواتي يقيمن بتيسير أي نوع من مجموعات الدعم النفسي الاجتماعي مجهزة/ين لمشاركة الناجين/ات لتجاربهم مع العنف القائم على النوع الاجتماعي وأن يكونوا قادرين/ات على مساعدة كل من الناجين/ات وأعضاء المجموعة الآخرين لضمان معالجة المشاعر المرتبطة بمشاركة التجربة أو سماعها.

النشاط المنزلي

🗨️ **قل/قولي:** فكر/ي ب 3-5 إجراءات يمكن أن يتخذها العاملون/ات في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي لإزالة العوائق التي تحول دون وصول النساء والفتيات إلى الدعم النفسي والاجتماعي.

✅ **قم/قومي:** بشكر الجميع على حضورهم والمشاركة في الجلسة. قم/قومي بتذكيرهم بيوم وتوقيت الجلسة التالية.

المعيار ٦: إدارة حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي

الحلقة السادسة من السلسلة المصغرة من
البودكاست للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع
الاجتماعي

أهداف الجلسة

✓ التعرف عن المعيار السادس: إدارة حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي.

✓ يمكن للمشاركين/ات شرح خدمات إدارة حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي.

✓ يمكن للمشاركين/ات وصف دور أخصائي/ات حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي.

✓ يمكن للمشاركين/ات وصف الخدمات التي يحق للناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي تلقيها.

المواد

- جهاز لتشغيل الحلقة
- مكبر الصوت (إذا لزم الأمر)

البداية

✓ **قم/قومي:** بالترحيب بالمشاركين/ات بحرارة في المساحة وشكرهم على انضمامهم.

❓ **اسأل/اسألي:** المشاركون/ات أن يقوموا بمشاركة الأفكار حول نشاطهم المنزلي.

- ما هي ٣-٤ إجراءات توصلت إليها والتي يمكن أن يتخذها العاملين/ات في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي لإزالة العوائق التي تحول دون وصول النساء والفتيات إلى الدعم النفسي الاجتماعي؟
- نماذج من الإجابات:

- تقديم آليات دعم نفسي اجتماعي مرنة، مثل المساحات الآمنة للنساء والفتيات المتنقلة، وخطوط الاتصال / المساعدة، ومجموعات الدردشة الميسرة بالتكنولوجيا (آمنة ومناسبة).
- تقديم مجموعة متنوعة من الدعم الأسري والمجتمعي الذي يمكن للنساء والفتيات المتنوعات الوصول إليه.
- إنتاج ونشر المعلومات عن الدعم النفسي الاجتماعي بمجموعة متنوعة من الصيغات واللغات التي يمكن الوصول إليها ومن خلال عدد من قنوات التوزيع.

الاستماع

✓ **قم/قومي:**

- قبل تشغيل الحلقة، تأكد/ي من جلوس الجميع بشكل مريح على شكل دائرة.
- تذكير المجموعة بالاستماع بهدوء حتى يسمع الجميع.

• تشغيل الحلقة السادسة والاستماع معًا كمجموعة.

• عند انتهاء البرنامج، امنح/ي المشاركون/ات استراحة لمدة خمس دقائق أو تمرين تنشيطي قبل بدء المناقشة.

مناقشة

(اختر/ي ٣-٥ أسئلة للمناقشة كمجموعة)

❓ **اسأل/اسألي:** بالتفكير في كل ما سمعته في البرنامج، ما رأيكم في هذه الحلقة؟ (سؤال متابع): ما هي إدارة حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي؟

• إدارة حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي هي عملية تعاونية يتم من خلالها إشراك مجموعة من مقدمي/ات الخدمات لتلبية الاحتياجات الفورية للناجين/ات ودعم التعافي على المدى الطويل.

• تضمن إدارة حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي الفعالة الموافقة المستنيرة والسرية، واحترام رغبات الناجي/ة، وتوفير الخدمات الشاملة والدعم دون تمييز (انظر المعيار ١: المبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي).

• تستجيب إدارة حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي للاحتياجات الفريدة لكل ناجي/ة. من المهم تزويد الناجين/ات بمعلومات شاملة حتى يتمكنوا من اتخاذ خيارات مستنيرة، بما في ذلك الخيارات حول استخدام خدمات الاستجابة متعددة القطاعات للعنف القائم على النوع الاجتماعي (على سبيل المثال، الخدمات الصحية، والنفسية الاجتماعية، والقانونية، والأمن) التي يرغبون في الوصول إليها، والعواقب المحتملة للوصول إلى تلك الخدمات (على سبيل المثال، الإبلاغ الإلزامي).

• تتضمن إدارة حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي جهة فاعلة تم تدريبها على الدعم النفسي أو الخدمات الاجتماعية والتي تتولى مسؤولية ضمان إبلاغ الناجين/ات بجميع الخيارات

المتاحة لهم؛ إدارة الناجين/ات إلى الخدمات ذات الصلة بناءً على الموافقة؛ تحديد ومتابعة القضايا التي تواجه الناجية (وعائلتها، إذا كانت ذات صلة)؛ وتزويدها بالدعم العاطفي طوال العملية.

❓ **اسأل/اسألي:** برأيك، أين يجب أن تُعقد جلسات إدارة الحالة؟ ما هو المهم في إجراء مناقشة مع أحد الناجين/ات؟

- يجب أن تتم جميع جلسات إدارة الحالة في مساحة خاصة حيث لا يستطيع الآخرون رؤية المناقشة أو سماعها.
- حيثما أمكن، يجب أن تكون المساحة الفيزيائية مريحة للناجية ومتاحة للنساء والفتيات ذوات الاحتياجات الخاصة.

❓ **اسأل/اسألي:** يعد الوصول إلى خدمات إدارة الحالة أمرًا طوعيًا؛ لن يرغب أو يحتاج جميع الناجين/ات إلى خدمات إدارة الحالة. يجب على الفريق عدم تحديد الناجين/ات أو البحث عنهم في أي مكان. لماذا تعتقد أن هذا هام؟

❓ **اسأل/اسألي:** ما هو دور أخصائي/ة الحالة في العنف القائم على النوع الاجتماعي؟

• تعمل أخصائية حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي بشكل وثيق مع الناجيات لتقييم مخاطرها واحتياجاتها المباشرة وإعداد خطة السلامة يشمل دور أخصائي/ة الحالة:

- تطوير خطة شاملة تحدد ما تحتاجه الناجية وكيف سيتم تلبية احتياجاتها.
- ربط الناجية بالرعاية الصحية و / أو الخدمات الأخرى ذات الأولوية إذا رغبت في ذلك ووافقت.

• يجب أن يتمتع أخصائيو/ات حالة العنف المبني على النوع الاجتماعي بمهارات قوية في التعامل مع الآخرين والقدرة على تطبيق النهج المرتكز على الناجين/ات لدعم وتوجيه والاستماع وتقييم وتخطيط ومتابعة الخدمات المقدمة للناجين/ات.

- تعتبر أخصائيات حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي الإناث أساسيات عبر جميع مقدمي/ات خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي. تفضل معظم الناجيات أخصائيات الحالة الإناث، حيث إن غالبية مرتكبي العنف القائم على النوع الاجتماعي هم من الذكور. يمكن لأخصائيات حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي العمل أيضًا ضمن سياقات الصحة أو الصحة الإنجابية المتكاملة لتيسير الوصول في الوقت المناسب إلى كل من الرعاية السريرية ودعم إدارة الحالة.

؟ أسأل/اسألي: ما هي بعض الخدمات الشائعة التي لدى الناجيات/ين من العنف القائم على النوع الاجتماعي الحق في تلقيها؟

- العلاج الطبي والرعاية الصحية لمعالجة الآثار الصحية الجسدية والنفسية الفورية وطويلة الأمد للعنف القائم على النوع الاجتماعي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الفحص الأولي والعلاج، ومتابعة الرعاية الطبية، والخدمات القانونية المتعلقة بالصحة، مثل إعداد الوثائق (الاطلاع على المعيار ٤: الرعاية الصحية للناجين/الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي).

- الرعاية والدعم النفسي الاجتماعي للمساعدة في الشفاء والتعافي من الآثار العاطفية والنفسية والاجتماعية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر رعاية الأزمات، والدعم العاطفي والعملي طويل الأمد، والمعلومات والمناصرة (الاطلاع على المعيار ٥: الدعم النفسي الاجتماعي).

- خيارات للسلامة والحماية للناجين/ات وأسره المعرضين لخطر المزيد من العنف والذين يرغبون في الحماية من خلال الملاجئ الآمنة أو الشرطة أو الأمن المجتمعي وإعادة التوطين.

- الخدمات القانونية (غير الرسمية والرسمية) وإنفاذ القانون التي يمكن أن تعزز أو تساعد الناجين/ات في المطالبة بحقوقهم القانونية وضمانات الحماية، بما في ذلك على سبيل المثال لا

الحصر خدمات المساعدة القانونية (الاطلاع على المعيار ١٠: العدالة والمساعدة القانونية).

- التعليم والمساعدة الاقتصادية وفرص سبل العيش لدعم الناجين/ات وأسره للعيش بشكل مستقل وآمن وبكرامة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مسارات الإحالة لبرامج سبل العيش والتعليم القائمة، والتدخلات الاقتصادية المستهدفة التي يمكن أن تخفف من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي وتعزز الشفاء والتمكين (الاطلاع على المعيار ١٢: التمكين الاقتصادي وسبل العيش).

- خدمات الحماية الأخرى، بما في ذلك الحلول الدائمة للسكان النازحين. يمكن أن تساهم خدمات التوثيق والاستحقاقات (مثل البطاقات التموينية المنفصلة) وكذلك التخطيط للحلول الدائمة، بما في ذلك إعادة التوطين والاندماج المحلي والعودة الطوعية إلى الوطن، بشكل كبير في سلامة الناجي/ة.

؟ أسأل/اسألي: هل تعلم/ين ما إذا كانت هناك متطلبات إبلاغ إلزامية في سياقكم؟

- يوجد في العديد من البلدان قوانين تتطلب من مقدمي/ات الخدمات إبلاغ الشرطة أو السلطات الحكومية الأخرى بأبى أعمال يُعتقد أنها جرائم جنائية. في مثل هذه الحالات، تتجاوز المتطلبات القانونية موافقة الناجي/ة. يجب توعية الناجين/ات (ومقدمي/ات الرعاية) بهذه المتطلبات القانونية كجزء من عملية الموافقة المستنيرة.

- في الأوضاع الإنسانية، يتعين على جميع المنظمات أن يكون لديها بروتوكولات للاستجابة للاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي من قبل العاملين/ات في المجال الإنساني. يجب أن تكون المنظمات واضحة بشأن البروتوكول المشترك بين الوكالات وأن يتم إخبار الناجي/ة لمن سيتم الإبلاغ عن الحالة، وما هي المعلومات التي سيتم مشاركتها، وما هي التوقعات فيما يتعلق بمشاركة الناجي/ة.

- يتطلب من أخصائيات/ات الحالة عمومًا إبلاغ المشرف/ة إذا كان لدى العميل/ة فكرة انتحارية. يجب إخبار الناجين/ات فور الإبلاغ عن الحادثة عند تطبيق إجراءات الإبلاغ الإلزامية. لا "تعد" بالسرية لأنه من غير المقبول تقديم وعود للناجين/ات قد لا تتمكن من الوفاء بها. بدلاً من ذلك، من البداية، كن واضحًا بما تعنيه السرية وما هي الحدود في سياقكم.

🗨 قل/قولي: بالتفكير في الأطفال الناجين/ات، نعلم أن للأطفال

الحق في المشاركة في القرارات التي تؤثر عليهم، بما يتناسب مع مستوى نضجهم. ونحن نعلم أن قدرة الأطفال على تكوين آراءهم والتعبير عنها تتطور مع تقدم العمر، ويجب على البالغين/ات إعطاء آراء المراهقين/ات وزناً أكبر من آراء الأطفال الأصغر سناً.

؟ أسأل/اسألي: كيف تعرف/ين ما إذا كان إجراء ما (مثل الإحالة) في مصلحة الطفل الفضلى؟ أو كيف ستتعامل/ين مع هذا الموقف؟

التلخيص

✓ قم/قومي: بتلخيص النقاط الرئيسية من الجلسة:

- تستجيب إدارة حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي للاحتياجات الفريدة لكل ناج/ة. من المهم تزويد الناجين/ات بمعلومات شاملة حتى يتمكنوا من اتخاذ خيارات مستنيرة، بما في ذلك الخيارات حول استخدام خدمات الاستجابة متعددة القطاعات للعنف القائم على النوع الاجتماعي (على سبيل المثال، الخدمات الصحية والنفسية الاجتماعية والقانونية والأمنية) والعواقب المحتملة للوصول إلى تلك الخدمات (على سبيل المثال، الإبلاغ الإلزامي).

النشاط المنزلي

🗨️ **قل/قولي:** فكر/ي في كيفية التأكد من أن خدمات إدارة حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي هي خدمات عالية الجودة ومنسقة مع الآخرين.

✅ **قم/قومي:** بشكر الجميع على حضورهم والمشاركة في الجلسة. قم/قومي بتذكيرهم بيوم وتوقيت الجلسة التالية.

- تتضمن إدارة حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي جهة فاعلة مدربة على الدعم النفسي الاجتماعي أو الخدمات الاجتماعية والتي (١) تتحمل مسؤولية ضمان إبلاغ الناجين/ات بجميع الخيارات المتاحة لهم وإحالتهم إلى الخدمات ذات الصلة بناءً على الموافقة؛ (٢) تحديد ومتابعة القضايا التي تواجهها الناجية (وعائلتها، إذا كانت ذات صلة) بطريقة منسقة؛ و (٣) تزويد الناجي/ة بالدعم العاطفي طوال العملية. أصبحت إدارة حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي نقطة الدخول الأساسية للناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي لتلقي الدعم النفسي الاجتماعي للأزمات والطويل الأمد بسبب الافتقار إلى مقدمي/ات خدمات الدعم الصحي والاجتماعي الأكثر رسوخًا في البيئات الإنسانية.
- يجب أن تستثمر الجهات الفاعلة في برنامج العنف القائم على النوع الاجتماعي في إدارة الحالة النوعية للعنف المبني على النوع الاجتماعي كإجراء ذي أولوية في الاستجابة للعنف المبني على النوع الاجتماعي.
- يجب أن تتمتع جميع الجهات الفاعلة، وأخصائيي/ات الحالة على وجه الخصوص، بمهارات قوية في التعامل مع الآخرين والقدرة على تطبيق النهج المرتكز على الناجين/ات لدعم وتوجيه والاستماع وتقييم وتخطيط ومتابعة الخدمات المقدمة للناجين/ات.
- لا يشجع استخدام الوساطة لأنها من غير المرجح أن توقف العنف على المدى الطويل ولديها القدرة على تصعيد العنف والتسبب في المزيد من الضرر للناجيات. تعتبر مخاطرة كبيرة للناجيات، ولأخصائيات الحالة، والمنظمة. يجب ألا يتوسط أخصائيو/ات الحالة أبدًا بين الناجية والجاني، حتى لو طلبت الناجية هذا النوع من التدخل. يجب أن يكون لدى المنظمات إرشادات واضحة حول كيفية الاستجابة لطلبات الوساطة بطريقة تركز على الناجيات.

المعيار ٧: أنظمة الإحالة

الحلقة السابعة من السلسلة المصغرة من البودكاست
للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي

أهداف الجلسة

✓ التعرف عن المعيار السابع: أنظمة الإحالة.

✓ يمكن للمشاركين/ات شرح كيف يمكن لجميع مقدمي/ات الخدمات في نظام الإحالة تطبيق المبادئ التوجيهية للعنف المبني على النوع الاجتماعي.

✓ يمكن للمشاركين/ات إدراج عناصر نظام الإحالة الفعالة.

✓ يمكن للمشاركين/ات وصف إجراءات التشغيل القياسية الخاصة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي.

المواد

- جهاز لتشغيل الحلقة
- مكبر الصوت (إذا لزم الأمر)

البداية

✓ **قم/قومي:** بالترحيب بالمشاركين/ات بحرارة في المساحة وشكرهم على انضمامهم.

❓ **اسأل/اسألي:** المشاركون/ات أن يقوموا بمشاركة الأفكار حول نشاطهم المنزلي.

• كيف تتأكد/ين من أن خدمات إدارة حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي عالية الجودة ومنسقة مع الآخرين؟

نماذج من الإجابات:

- الاستثمار في إدارة حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي عالية الجودة كإجراء ذو أولوية في الاستجابة للعنف المبني على النوع الاجتماعي.

- امتلاك فريق وأنظمة مؤهلة في المنظمات التي تقدم خدمات إدارة حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي.

- التأكد من وجود أخصائيات حالة إناث.

- ضمان التدريبات المنتظمة والتنشيطية لأخصائيي/ات الحالة.

- ضمان الإشراف، والتدريب، والتوجيه لأخصائيي/ات الحالة.

- الاستجابة للاحتياجات الفريدة لكل ناجي/ة.

- تقديم الدعم العاطفي للناجي/ة طوال العملية.

- تحمل مسؤولية ضمان إبلاغ الناجين/ات بجميع الخيارات المتاحة وإحالتهم إلى الخدمات ذات الصلة بناءً على الموافقة.

- إنشاء عملية تعاونية وتفاعلية مع مجموعة من مقدمي/ات الخدمات للإحالات حسب الحاجة.

- أن تكون/ي على دراية بفجوات الخدمة المحلية وقيود الموارد.

- إجراء إدارة الحالة في المساحات الآمنة، الخاصة، وسهلة الوصول.

- حيثما كان ذلك آمناً، جمع الملاحظات من أولئك الذين يتلقون الخدمات ومعالجة الثغرات.

الاستماع

✓ **قم/قومي:**

• قبل تشغيل الحلقة، تأكد/ي من جلوس الجميع بشكل مريح على شكل دائرة.

• تذكير المجموعة بالاستماع بهدوء حتى يسمع الجميع.

• تشغيل الحلقة السابعة والاستماع معاً كمجموعة.

• عند انتهاء البرنامج، امنح/ي المشاركون/ات استراحة لمدة خمس دقائق أو تمرين تنشيطي قبل بدء المناقشة.

مناقشة

(اختر/ي ٣-٥ أسئلة للمناقشة كمجموعة)

❓ **اسأل/اسألي:** بالتفكير في كل ما سمعته في البرنامج، ما رأيكم في هذه الحلقة؟

❓ **اسأل/اسألي:** هل يتعين على جميع مقدمي/ات الخدمات في مسار الإحالة الالتزام بالمبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي أم فقط مقدمي/ات خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي؟

• يجب أن يلتزم مقدمو/ات الخدمة في نظام الإحالة بالمبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي (الاطلاع على المعيار ١: المبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي) والنهج المرتكز على الناجين/ات. هذا يعني أن مقدمي/ات الخدمة يقومون بمشاركة المعلومات والخيارات مع الناجين/ات حتى يتمكنوا من اتخاذ قرارات مستنيرة، ويتصرف مقدمو/ات الخدمة فقط بموافقة مستنيرة صريحة من الناجين/ات. يجب ألا يحاول مقدم/ة الخدمة أبداً إقناع الناجي/ة أو إجبارها على الإبلاغ عن حالتها أو الوصول إلى خدمات معينة. يتضمن تحديد

أولويات سلامة وأمن الناجين/ات ضمان وصول السكان الذين يصعب الوصول إليهم بأمان إلى الخدمات، ودمج أنشطة العنف القائم على النوع الاجتماعي في الخدمات والمواقع الأخرى (مثل المراكز الصحية)، واستخدام الأنشطة البسيطة كنقطة دخول سرية للأنشطة الخاصة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي (على سبيل المثال، تنظيم أنشطة عامة للنساء والفتيات تتيح للناجيات الحصول على خدمات إدارة الحالة والأنشطة النفسية والاجتماعية).

• للحفاظ على السرية، يجب على مقدمي/ات الخدمة ضمان عدم مشاركة المعلومات الفردية إلا بموافقة الناجي/ة ودعم وصولها إلى الخدمات. يجب الاحتفاظ بعدد الأشخاص الذين تم إبلاغهم بالحالة للأشخاص المعنيين فقط، ويجب على جميع مقدمي/ات الخدمات توفير مساحة آمنة وسرية للناجين/ات لتلقي الخدمات. يجب على مقدمي/ات الخدمة تطوير وتوقيع سياسة حماية البيانات.

❓ **اسأل/اسألي:** كيف تعرف/ين أن نظام الإحالة يعمل؟

• سهل الوصول وأمن للناجين/ات.

• توفر مقدم/ة خدمة واحدة على الأقل للصحة، والدعم النفسي الاجتماعي، وإدارة الحالة، والسلامة والأمن، وحسب الاقتضاء والإمكان، المساعدة القانونية وغيرها من أشكال الدعم، في كل منطقة جغرافية.

• تحدد مسارات الإحالة جميع الخدمات المتاحة ويتم توثيقها ونشرها وتقييمها وتحديثها بانتظام، بصياغة يمكن فهمها بسهولة - على سبيل المثال، من خلال الصور أو الرسوم البيانية.

• يتم تقديم الخدمات بطريقة متوافقة مع المبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي.

• يفهم جميع مقدمي/ات الخدمة إلى أين يجب إحالة الناجين/ات للحصول على خدمات إضافية، وكيفية القيام بذلك بشكل آمن وسري وأخلاقي.

❓ أسأل/اسألني: متى تكتمل الإحالة؟

- لا تكتمل الإحالة إلا بعد أن تتلقى الناجية/ي الخدمة التي تمت الإحالة إليها. بعبارة أخرى، فإن مجرد إحالة الناجية/ي إلى مقدم/ة خدمة أخرى لا يشكل "إحالة". على سبيل المثال، إذا قامت أخصائية حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي بإحالة إحدى الناجيات لتلقي الرعاية الصحية لإصاباتها، فإن هذه الإحالة تكتمل فقط بمجرد أن يتم علاج الناجية من قبل مقدم/ة الرعاية الصحية.

التلخيص

✅ قم/قومي: بتلخيص النقاط الرئيسية من الجلسة:

- يجب على مقدمي/ات الخدمة توجيه الناجين/ات الأفراد من خلال نظام الإحالة عندما يصل الناجي/ة إلى الخدمات. يضمن هذا النهج أن الناجين/ات يمكنهم الحصول على خدمات متعددة دون الحاجة إلى إعادة إخبار قصصهم.
- يجب إنشاء أنظمة الإحالة على أساس مسح وتقييم الخدمات المنسق والقدرات المتاحة في كل موقع. يتضمن ذلك فهم قدرة كل جهة فاعلة يمكن إدراجها في نظام الإحالة.
- يجب توثيق جودة الخدمات ومراقبتها بمرور الوقت للتأكد من أنها فعالة وتفي بالحد الأدنى من معايير الرعاية بما يتماشى مع المبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي.
- خلال حالة الطوارئ الحادة، تتمثل الخطوة الأولى في إنشاء الحد الأدنى لمسار الإحالة على المستوى المحلي، حيث يستغرق الأمر وقتًا لجمع المعلومات المطلوبة لإنشاء نظام إحالة كامل وإجراءات تشغيل قياسية.
- يجب أن يشمل مسار الإحالة الأولي خدمات الصحة والدعم النفسي الاجتماعي وإدارة الحالة وخدمات السلامة أو الأمن.

على العاملين/ات في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي وضع كلمات مناسبة ثقافيًا، بينما يهدفون إلى تحدي الأعراف الاجتماعية التي غالبًا ما يتم التعبير عنها بكلمات تجعل العنف القائم على النوع الاجتماعي أكثر قبولًا.

- التوجه العملي: ضع في اعتبارك كيف تساعد الرسائل المنقولة المجتمع والنساء والفتيات والناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي على فهم ما يجب القيام به لمساعدة أنفسهم/ن. كن على وعي بأن بعض النساء والفتيات قد تعرضن مسبقًا للعنف، ويجب أن تكون الرسائل حساسة لذلك (على سبيل المثال، التأكد من أنها تمكينية ولا تجلب العار).

- محددة: إدراج تفاصيل إرشادية محددة وسهلة المتابعة.
- إيجابية: توضيح الإجراءات والمواقف الإيجابية؛ لا تُحاضر الأشخاص أو تخجلهم أو تصورهم بطرق سلبية.

- الشمول: إتاحة الرسائل بأشكال مختلفة، واستخدام اللغات المحلية، ووصف مجموعة متنوعة من النساء والفتيات، بما في ذلك من خلال الصور - على سبيل المثال، بما في ذلك النساء والفتيات ذوات الاحتياجات الخاصة.

❓ أسأل/اسألني: ما هي إجراءات التشغيل القياسية للعنف القائم على النوع الاجتماعي؟ هل تعرف/ين كيفية الوصول إليها في سياقكم؟ هل تعرف/ين كيفية إجراء التغييرات إذا كانت هناك حاجة إلى تحديثات؟

- إجراءات التشغيل القياسية هي إجراءات واتفاقيات محددة بين المنظمات في سياق معين تحدد خطة العمل، بالإضافة إلى أدوار ومسؤوليات كل جهة فاعلة في الوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له. بالإضافة إلى تنسيق برامج الاستجابة، يجب أن تعزز إجراءات التشغيل القياسية المبادئ والمعايير التوجيهية للعنف المبني على النوع الاجتماعي من أجل تقديم خدمات أخلاقية وآمنة ومنسقة متعددة القطاعات.

- لدى جميع مقدمي/ات الخدمة آلية لمتابعة الإحالات للتأكد من اكتمالها. على سبيل المثال، يجب استخدام بطاقة الإرجاع أو قائمة التحقق من خلال إحالة مقدمي/ات الخدمة للإشارة إلى حالة الخدمات التي تتلقاها الناجية/ي من العنف القائم على النوع الاجتماعي.

- إظهار جميع مقدمي/ات الخدمة نهجًا منسقًا لإدارة الحالة، بما في ذلك مشاركة المعلومات السرية والمشاركة في اجتماعات إدارة الحالة المنتظمة لضمان وصول الناجين/ات إلى الخدمات متعددة القطاعات (الاطلاع على المعيار ٦: إدارة حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي).

- يعتبر جمع بيانات العنف القائم على النوع الاجتماعي بين جميع مقدمي/ات الخدمة، بما في ذلك استمارات التسجيل والإحالة الموحدة، آمنًا وأخلاقيًا (الاطلاع على المعيار ١٤: جمع واستخدام بيانات الناجين/الناجيات).

- يعطي جميع مقدمي الخدمات الأولوية للاستجابة للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي.

❓ أسأل/اسألني: في مرحلة الطوارئ، ما الذي يجب أن يتم التركيز عليه في رفع الوعي؟

- الوصول إلى الخدمات، وخاصة الخدمات الصحية المنقذة للحياة والحساسية للوقت، لأن الناجين/ات بحاجة إلى معرفة مكان الحصول على المساعدة.
- الأنشطة التي يمكن أن تساعد في الحد من مخاطر تعرض النساء والفتيات للعنف القائم على النوع الاجتماعي، وخاصة العنف الجنسي.

❓ أسأل/اسألني: ما الذي يجعل رسائل التوعية المجتمعية فعالة؟

- الوضوح: الحفاظ على بساطة صياغة الرسالة ومعناها. وجعل الرسائل سهلة القراءة أو الاستماع والفهم. يجب أن تكون الصور واضحة ومناسبة ثقافيًا باستخدام الكلمات الشائعة. يجب

- في جميع سياقات الطوارئ - لا سيما في المرحلة الحادة ، حيث ينتشر العنف الجنسي وعنف الشريك الحميم - تعتبر الصحة الخدمة ذات الأولوية.
- إنشاء نظام إحالة هو مهمة آليات التنسيق مثل مجموعة العمل أو المجموعة الفرعية المعنية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي.
- يجب تحديث أنظمة الإحالة على أساس منتظم وبشكل يعكس أي تغييرات في مقدمي/ات الخدمة.
- للحفاظ على السرية، يجب على مقدمي/ات الخدمة ضمان عدم مشاركة المعلومات الفردية إلا بموافقة الناجي/ة ودعم وصوله/ها إلى الخدمات.

النشاط المنزلي

🗨️ **قل/قولي:** فكر/ي كيف يمكن لمقدمي/ات الخدمات ضمان سلامة وأمن الناجين/الناجيات الذين/اللواتي يحصلون على الخدمات، وخاصة للنساء والفتيات اللواتي يصعب الوصول إليهن أو يعانين من نقص الخدمات.

✅ **قم/قومي:** بشكر الجميع على حضورهم والمشاركة في الجلسة. قم/قومي بتذكيرهم بيوم وتوقيت الجلسة التالية.

المعيار ٨: المساحات الآمنة للنساء والفتيات

الحلقة الثامنة من السلسلة المصغرة من البودكاست للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي

أهداف الجلسة

- ✓ التعرف عن المعيار الثامن: المساحات الآمنة للنساء والفتيات.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات تعريف المساحات الآمنة للنساء والفتيات (WGSS).
- ✓ يمكن للمشاركين/ات إدراج الأنشطة الخاصة بالمساحات الآمنة للنساء والفتيات.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات تحديد الاعتبارات الرئيسية لإنشاء المساحات الآمنة للنساء والفتيات.

المواد

- جهاز لتشغيل الحلقة
- مكبر الصوت (إذا لزم الأمر)

البداية

✓ **قم/قومي:** بالترحيب بالمشاركين/ات بحرارة في المساحة وشكرهم على انضمامهم.

؟ **اسأل/اسألي:** المشاركون/ات أن يقوموا بمشاركة الأفكار حول نشاطهم المنزلي.

- كيف يمكن لمقدمي/ات الخدمات ضمان سلامة وأمن الناجين/ات الذين/اللاتي يحصلون على الخدمات، وخاصة النساء والفتيات اللواتي يصعب الوصول إليهن أو اللواتي يعانين من نقص الخدمات؟

نماذج من الإجابات:

- دمج أنشطة العنف القائم على النوع الاجتماعي في الخدمات والمواقع الأخرى التي يسهل الوصول إليها أو تقل وصمة العار فيها مثل المراكز الصحية.

- وجود طرق سرية للوصول إلى الخدمات - على سبيل المثال، من خلال الأنشطة العامة الآمنة الوصول للنساء والفتيات في المجتمع.

- ضمان الالتزام بالمبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي من قبل جميع الموظفين/ات الذين/اللاتي يقدمون الخدمات.

- توفير المعلومات حول كيفية الوصول إلى الخدمات.

- التأكد من مساحات آمنة وسرية للوصول إلى الخدمات.

- وجود ممارسات وسياسات وبروتوكولات مشاركة المعلومات لحماية البيانات.

- تشجيع مشاركة الذكور - على سبيل المثال، وجود أفراد من الذكور من المجتمع المحلي والأسرة لدعم مشاركة المرأة في أنشطة التمكين.

- ممارسة الأنشطة التي تشمل فئات مختلفة من النساء، وليس الناجيات فقط.

- وجود أنشطة مصممة من خلال التحليل التشاركي والتي تساعد على فهم الاحتياجات الفريدة لفئات مختلفة من النساء والفتيات في بيئة ما.

- دعم الأنشطة التي تتناول معايير النوع الاجتماعي بعدسات متقاطعة لتحويل الأعراف والأنظمة.

- التأكد من أن الفريق والمتطوعين/ات العاملين/ات في برامج الوقاية على دراية بكيفية الإحالة بأمان للناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي الذين/اللاتي يكشفن عن العنف القائم على النوع الاجتماعي خلال أنشطة التوعية المجتمعية ويرغبن في الوصول إلى خدمات الدعم.

- وضع إجراءات التشغيل القياسية للعنف القائم على النوع الاجتماعي ومسار الإحالة الآمن مع مقدمي/ات خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي.

الاستماع

✓ **قم/قومي:**

• قبل تشغيل الحلقة، تأكد/ي من جلوس الجميع بشكل مريح على شكل دائرة.

• تذكير المجموعة بالاستماع بهدوء حتى يسمع الجميع.

• تشغيل الحلقة الثامنة والاستماع معًا كمجموعة.

• عند انتهاء البرنامج، امنح/ي المشاركين/ات استراحة لمدة خمس دقائق أو تمرين تنشيطي قبل بدء المناقشة.

مناقشة

(اختر/ي 3-5 أسئلة للمناقشة كمجموعة)

؟ **اسأل/اسألي:** بالتفكير في كل ما سمعته في البرنامج، ما رأيكم في هذه الحلقة؟

؟ **اسأل/اسألي:** لماذا المساحات الآمنة هي للنساء والفتيات فقط؟

- "المساحة الآمنة" هي أيضًا مساحة مخصصة للنساء والفتيات فقط. هذا مهم لأن الأماكن العامة في معظم الثقافات يسكنها الرجال إلى حد كبير. خلال الأزمات، بينما تميل المساحات التي يمكن الوصول إليها للرجال والفتيات إلى التوسع، تميل المساحات الآمنة والمتاحة للنساء والفتيات إلى التقلص. توفر المساحات الآمنة مساحة مهمة حيث يمكن للنساء والفتيات أن يتحررن من الأذى والتحرش، ويمكنهن الوصول إلى الفرص لممارسة حقوقهن، ويمكنهن تعزيز سلامتهن واتخاذ القرار. قد تكون المساحات الآمنة أيضًا مكانًا لأنشطة سبل العيش، ومعلومات الصحة الجنسية والإنجابية، والوصول إلى خدمات العدالة.

؟ **اسأل/اسألي:** ما هي نماذج أو أساليب توفير المساحات الآمنة للنساء والفتيات (WGSS)؟

- رسمية / غير رسمية: في بعض الحالات، قد يكون المركز النسائي الرسمي، سواء في المرافق العامة أو التي تديرها المنظمات المحلية، هو أسهل الوسائل التي يمكن الوصول إليها والأكثر ملاءمة لتقديم الخدمات. يمكن أيضًا أن تكون المساحات الآمنة غير رسمية ويتم عقدها داخل المجتمع أو المساحات التعليمية وربطها بالشبكات النسائية.
- يجب أن تستند النهج لتطوير المساحات الآمنة للنساء والفتيات إلى السياق وتحليل المخاطر والتشاور مع النساء والفتيات ومجتمعاتهن. يمكن تكييف نموذج المساحة الآمنة مع مجموعة

متنوعة من السياقات الإنسانية من خلال نماذج التوفير المتنوعة ونهج التنفيذ.

- نموذج توفير المساحة الثابت هو النموذج الأساسي المستخدم في البيئات الإنسانية. وهي مساحة ثابتة يمكن الوصول إليها بسهولة وتم إنشاؤها في موقع مركزي مفتوح خلال ساعات الخدمة الأساسية اليومية.
- تتكون المساحات الآمنة المتنقلة للنساء والفتيات من فرق المساحة الآمنة التي تنتقل إلى المواقع حيث تواجد النساء والفتيات النازحات أو المقيمات أو أثناء عبورهن وعدم تمكنهن من الوصول إلى المساحة الآمنة الثابتة، أو حيث يكون وجود المساحة الثابتة خطر.

❓ سؤال/اسأل: ما الذي لا يُعتبر مساحة آمنة؟

- المراكز الشاملة حيث تتلقى الناجيات العديد من خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي، بما في ذلك الصحة وإدارة الحالة تحت "سقف واحد" وتشمل موظفين ذكور وموظفات إناث.
- البيوت الآمنة والملاجئ حيث يتم توفير أماكن إقامة مؤقتة للنساء والفتيات المعرضات لمخاطر مرتفعة من الجناة.
- المساحات المخصصة للنساء الموجودة في مساحة الاستقبال بالمرافق الصحية.
- المساحات الصديقة للطفل والتي تم إنشاؤها خصيصًا للأطفال.
- مكاتب الحماية حيث يمكن لأفراد المجتمع الإبلاغ والوصول إلى الخدمات المتعلقة بمخاوف الحماية.

❓ سؤال/اسأل: ما هي الأمثلة الثلاثة للاعتبارات الرئيسية لإنشاء المساحة الآمنة للنساء والفتيات؟

- التمكين: تتمتع كل امرأة وفتاة بالقدرة على تشكيل حياتها الخاصة وإحداث تغيير اجتماعي أوسع والمساهمة فيه.

التضامن: توفر المساحة الآمنة للنساء والفتيات فرصًا للتواصل مع الأفراد والمجموعات من خلال تشجيع المشاركة والإرشاد والتعاون بين الأقران.

المساءلة: يجب أن تُعطي جميع جوانب المساحة الآمنة للنساء والفتيات من الموقع والتصميم والبرامج الأولوية لسلامة وسرية النساء والفتيات.

الشمول: يتم تدريب الفريق والمتطوعات على نطاق واسع على مبادئ الشمول وعدم التمييز.

الشراكة: يجب أن تعمل المساحة الآمنة للنساء والفتيات على ربط النساء والفتيات بالخدمات من خلال شبكات الإحالة القوية. تعد الشراكات مع المجتمع المدني المحلي، ولا سيما منظمات أو شبكات المجتمع المدني النسائية، أساسية للنهج واستراتيجية للاستدامة.

❓ سؤال/اسأل: ما هي الأنشطة الشائعة في المساحة الآمنة للنساء والفتيات؟

تقديم الخدمة، بما في ذلك الإحالات: يجب أن تستند جميع أنشطة المساحة الآمنة للنساء والفتيات على أولويات النساء والفتيات، وأن يتم تخصيصها وفقًا لاحتياجاتهن الخاصة. تتكون جلسات مجموعة الدعم المناسبة للعمر من أنشطة ترفيهية، مثل مهارات الحياة الرسمية وغير الرسمية. تدعم هذه الأنشطة تطوير السلوكيات التكيفية والإيجابية التي تدعم النساء والمراهقات في التعامل مع متطلبات وتحديات الحياة اليومية. قد تتطلب بعض أنشطة التمكين النفسي الاجتماعي الأساسية القيادة من قبل فريق الدعم النفسي الاجتماعي المدرب، في حين أن الأنشطة الترفيهية قد تقودها النساء والفتيات من المجتمع.

أنشطة تنمية المهارات وسبل العيش: الدورات القائمة على المهارات، والتدريب المهني الرسمي، والأنشطة المدرة للدخل الفردي أو المجتمعي، التي تسهل مشاركة المرأة الهادفة في الحياة العامة، بما في ذلك من خلال التدريب على العمل الذي سيدعم

النساء للوصول إلى سوق العمل. يمكن تنفيذ الدورات القائمة على المهارات غير الرسمية مباشرة لدعم النساء لتوليد الأصول بأمان. تتطلب تدخلات سبل العيش التي تشمل التدريبات المهنية الرسمية وخطط توليد الدخل خبرة تقنية متخصصة وتنسيقًا مع الجهات الفاعلة في مجال سبل العيش.

المعلومات وزيادة الوعي: قد تشكل المساحة الآمنة للنساء والفتيات منتدى لتعزيز وصول النساء إلى المعلومات والموارد. على سبيل المثال، كثيرًا ما تتم دعوة القطاعات الأخرى لتقديم معلومات حول مجموعة من القضايا، بما في ذلك المياه والصرف الصحي أو التغذية (بشرط عدم المساس بسلامة المركز كمساحة مصممة للنساء والفتيات).

❓ سؤال/اسأل: ما هي الأهداف الأساسية الخمسة للمساحة الآمنة للنساء والفتيات؟

- توفير نقطة دخول حيوية للناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي للوصول بأمان إلى المعلومات والخدمات المتخصصة والإحالات إلى الصحة والحماية والخدمات الأخرى.
- توفر مكان حيث يمكن للنساء والفتيات من خلاله الوصول إلى المعلومات والموارد والدعم للحد من مخاطر العنف.
- تيسير وصول النساء والفتيات إلى المعرفة والمهارات والخدمات.
- دعم الرفاه النفسي الاجتماعي للنساء والفتيات، وإنشاء شبكات اجتماعية للحد من العزلة، وتعزيز الاندماج في الحياة المجتمعية.
- خلق الظروف لتمكين النساء والفتيات.

✓ **قم/قومي:** بتلخيص النقاط الرئيسية من الجلسة:

- المساحة الآمنة للنساء والفتيات هي تدخل تستخدمه الجهات الفاعلة لبرامج العنف القائم على النوع الاجتماعي في البرامج الإنسانية لعقود كنقطة دخول للنساء والفتيات للإبلاغ عن مخاوفهن المتعلقة بالحماية والتعبير عن احتياجاتهن وتلقي الخدمات والمشاركة في أنشطة التمكين والتواصل مع المجتمع. المساحة الآمنة للنساء والفتيات هي "مكان منظم يتم فيه احترام السلامة الجسدية والعاطفية للنساء والفتيات ويتم فيه دعم النساء والفتيات من خلال عمليات التمكين للبحث عن المعلومات ومشاركتها والحصول عليها والوصول إلى الخدمات والتعبير عن أنفسهن وتعزيز الرفاهية النفسية الاجتماعية وإعمال حقوقهن بالشكل الكامل".
- يوصى عمومًا بإنشاء مساحات آمنة للفتيات المراهقات داخل المساحة الآمنة الأكبر للنساء والفتيات، بدلاً من أن تكون تدخلًا قائمًا بذاته، للربط مباشرة مع أنشطة الوقاية والاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي الأوسع.
- يجب تقسيم الأنشطة الخاصة بالمراهقات في الأماكن الآمنة بحسب العمر ومراعاة الاحتياجات المحددة للسكان.
- يشمل نموذج المساحات الآمنة للفتيات المراهقات على ثلاثة عناصر أساسية: مساحة آمنة، والأصدقاء، والإرشاد.
- لتجنب استبعاد المراهقات، من الأهمية بمكان أن تقوم الجهات الفاعلة في برنامج العنف القائم على النوع الاجتماعي بالتنسيق مع الجهات الفاعلة في مجال حماية الطفل لتحديد الطريقة الأنسب لجعل برامج المساحات الآمنة في متناول الفتيات المراهقات.
- من المهم إشراك الوالدين أو الأوصياء من الإناث والذكور والمجتمع الأوسع في محادثات الحماية الخاصة بالأماكن الآمنة وأنشطة التمكين الخاصة بمشاركة الفتيات المراهقات.

🗨 **قل/قولي:** اقترح/ي ثلاث استراتيجيات لإشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين/ات في المجتمع لفهم أهداف وقيمة المساحات الآمنة بشكل أفضل، ولضمان أمن الفريق والمشاركين/ات.

✓ **قم/قومي:** بشكر الجميع على حضورهم والمشاركة في الجلسة. قم/قومي بتذكيرهم بيوم وتوقيت الجلسة التالية.

المعيار ٩: السلامة وتخفيف المخاطر

الحلقة التاسعة من السلسلة المصغرة من البودكاست
للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي

أهداف الجلسة

✓ التعلم عن المعيار التاسع: السلامة وتخفيف المخاطر.

✓ يمكن للمشاركين/ات تحديد الأدوات المتاحة لتقييم
مخاطر الحماية للنساء والفتيات.

✓ يمكن للمشاركين/ات وصف الطرق لإشراك النساء
والفتيات في السلامة وتخفيف المخاطر.

✓ يمكن للمشاركين/ات شرح أدوارهم في منع الاستغلال
والانتهاك الجنسيين (PSEA).

المواد

- جهاز لتشغيل الحلقة
- مكبر الصوت (إذا لزم الأمر)

✓ **قم/قومي:** بالترحيب بالمشاركين/ات بحرارة في المساحة وشكرهم على انضمامهم.

❓ **اسأل/اسألي:** المشاركون/ات أن يقوموا بمشاركة الأفكار حول نشاطهم المنزلي.

- ما هي الاستراتيجيات الثلاث لإشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين /ات في المجتمع لفهم أهداف وقيمة المساحات الآمنة، ولضمان أمن الفريق والمشاركين/ات؟

نماذج من الإجابات:

- إشراك النساء والفتيات والرجال والفتيان من المجتمع المتأثر بانتظام لشرح أنشطة المساحة الآمنة للنساء والفتيات، وتيسير القبول المجتمعي، ومعالجة الحواجز التي تحول دون حضور النساء والفتيات.

- الانخراط والالتقاء بانتظام مع أصحاب المصلحة الرئيسيين/ات في المجتمع مثل قادة المجتمع والزعماء الدينيين والقيادات النسائية والمجموعات النسائية وقادة الشباب والمجموعات الشبابية ومجموعات حركة التغيير الاجتماعي الأخرى حول المساحات الآمنة لبناء القبول والمشاركة. ابدأ/ي ذلك في وقت مبكر من عملية إنشاء المساحة الآمنة.

- رفع مستوى الوعي بالمساحات الآمنة، باستخدام مواد المعلومات والتعليم والتواصل (IEC)، جنباً إلى جنب مع الطرق التشاركية والإبداعية الأخرى، مثل الدراما المجتمعية أو الأغنية أو الإذاعة المجتمعية لإيصال الرسائل الرئيسية. يمكن أن توفر هذه الأنشطة مساحة لأصحاب المصلحة في المجتمع لطرح الأسئلة ومشاركة آرائهم والمساهمة في المحادثة.

- التركيز على الفوائد الإيجابية للأفراد والأسرة والمجتمع التي يمكن أن تتجم عن رفاه النساء والفتيات وتمكينهن.

- التعزيز والعمل بالشراكة مع القيادات النسائية أو المجموعات النسائية أو الشبكات والمنظمات النسائية لمناصرة النساء والفتيات للوصول بأمان إلى المساحات الآمنة.

الاستماع

✓ **قم/قومي:**

- قبل تشغيل الحلقة، تأكد/ي من جلوس الجميع بشكل مريح على شكل دائرة.

- تذكير المجموعة بالاستماع بهدوء حتى يسمع الجميع.

- تشغيل الحلقة التاسعة والاستماع معاً كمجموعة.

- عند انتهاء البرنامج، امنح/ي المشاركون/ات استراحة لمدة خمس دقائق أو تمرين تنشيطي قبل بدء المناقشة.

المناقشة

(اختر/ي ٣-٥ أسئلة للمناقشة كمجموعة)

❓ **اسأل/اسألي:** بالتفكير في كل ما سمعته في البرنامج، ما رأيكم في هذه الحلقة؟

❓ **اسأل/اسألي:** ما هي بعض الأدوات المتاحة لتقييم ومراقبة المخاطر؟

- تدقيق الأمن والسلامة: يمكن أن يكون تدقيق السلامة جزءاً من تقييم وتحليل الوضع. يمكن استخدامه على أساس منتظم (على سبيل المثال، بشكل يومي، أسبوعي) بحيث يمكن تحديد التغييرات والمخاطر الجديدة، ويمكن تتبع جهود التخفيف من المخاطر.

- مجموعة النقاش المركزة: تتضمن مجموعات النقاش المركزة مجموعات صغيرة من ١٠-١٢ شخص من خلفيات متشابهة (على سبيل المثال، الجنس والعمر والعرق) وتساعد على تطوير إحساس عام بفهم المجتمع حول مجالات المخاوف الرئيسية.

- المسح المجتمعي: يمكن دمج المسح المجتمعي ضمن مجموعات النقاش المركزة لتقييم معرفة المجتمع بالخدمات المتاحة للنساء والفتيات بشكل أفضل، والتحديات التي قد تواجهها النساء والفتيات في الوصول إلى الخدمات، وتصورات المجتمع للمناطق التي تشكل مخاطر على النساء والفتيات.

❓ **اسأل/اسألي:** هل تجري مؤسستك أو تشارك في عملية تدقيق الأمن والسلامة؟ كيف تستعد/ين لذلك؟

❓ **اسأل/اسألي:** كيف تقوم/ين بمشاركة نتائج التقييمات وجلسات الاستماع وتدقيق الأمن والسلامة مع القطاعات الأخرى؟ ما الذي عمل جيداً وما الذي لم يعمل بشكل جيد؟

❓ **اسأل/اسألي:** كيف يمكننا إشراك النساء والفتيات في السلامة وتخفيف المخاطر؟

- تعد النساء والفتيات المصدر الأفضل للمعلومات حول مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- الإشراك المسبق للنساء والفتيات من مختلف الأعمار والخلفيات، بما في ذلك ذوات الاحتياجات الخاصة، بشأن عوامل الخطر دون زيادة مخاطرهن أو إثقال كاهلهن.
- دعم النساء والفتيات، إلى جانب أعضاء المجتمع الآخرين، لتخطيط وتنفيذ استراتيجيات الحد من المخاطر.
- يجب أن تكون أنظمة التغذية الراجعة/التعليقات في مكانها الصحيح بحيث يمكن للنساء والفتيات الإبلاغ بسهولة وسرية عن مخاوفهن، بما في ذلك الاستغلال والاعتداء الجنسيين، أو تقديم ملاحظات حول جودة الخدمات التي يحصلن عليها.

قل/قولي: يمكن لفريق برنامج العنف القائم على النوع الاجتماعي أن يلعب دوراً في المناصرة لاتخاذ تدابير لمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين. ومع ذلك، فإن تنفيذ التدابير الداخلية وتنسيق العمليات المشتركة بين الوكالات لمعالجة الاستغلال والانتهاك الجنسيين تقع على عاتق نقاط التواصل الخاصة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين المعنية من قبل فريق الأمم المتحدة القطري، وهي خارج نطاق المجموعة الفرعية أو مجموعة العمل المعنية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي (الاطلاع على المعيار ١٥: التنسيق الخاص بالعنف القائم على النوع الاجتماعي). يجب أن يكون مقدمي/ات خدمات الاستجابة للعنف المبني على النوع الاجتماعي على دراية بآليات الإبلاغ المجتمعية وعمليات التحقيق لضمان الموافقة المستنيرة عند دعم الناجين/ات من الاستغلال والانتهاك الجنسيين (الاطلاع على المعيار ٦: إدارة الحالة). يتحمل المدراء/المديرات وموظفي/ات الموارد البشرية مسؤولية ضمان تدريب الموظفين/ات على الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وأن تكون آليات الإبلاغ موجودة، وفهم الفريق لمسؤولياتهم الفردية للإبلاغ عن أي حوادث مشتبه بها، وتوقيعهم على مدونة لقواعد السلوك.

اسأل/اسألي: كيف يتم التعامل مع شكاوى الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في سياقك؟

اسأل/اسألي: ما هي الفئات الرئيسية للمخاطر التي تواجه النساء والفتيات؟ وما هي المخاطر المحتملة لكل فئة؟

• مساحة المعيشة والمخطط المادي للمخيم / الموقع. على سبيل المثال:

- قلة الإضاءة في الأماكن العامة.
- مأوى جماعي مع العديد من العائلات أو الأفراد الذين يعيشون معاً مع انعدام الخصوصية.
- مناطق المعيشة القريبة من الجداول و / أو الشجيرات.

- المراحض البعيدة عن مناطق المعيشة وقريبة من الشجيرات أو الجداول.

- المراحض المصنوعة من البلاستيك، ولا تحتوي على أقفال، وغير مفصولة للرجال والنساء.

- نقاط المياه في أماكن معزولة أو بعيدة.

- يتعين على الفتيات المرور عبر مناطق كثيفة بالأشجار والسوق للوصول إلى المدرسة.

• الاحتياجات غير الملباة. على سبيل المثال:

- نقص الحطب مما يعني أن النساء والفتيات يضطرن للسفر لمسافات طويلة عبر مواقع غير آمنة.

- عدم وجود مرافق الاستحمام، مما يعني أن الأفراد يستحمون في الجداول، وهذا يتعلق أيضاً بمخاوف النظافة.

- نقاط المياه غير الكافية، مما يعني أنه يجب على النساء والفتيات الانتظار لفترات طويلة لجلب المياه، وأن يكن عرضة أكثر للاعتداء الجسدي.

- عدم توفر مواد النظافة الخاصة بالحوض، مما يؤدي بالنساء والفتيات إلى الاختباء بعيداً عن المستوطنات أثناء فترة الحيض، مما يجعلهن عرضة للاعتداء وحرمانهن من التعليم والخدمات والمشاركة في الحياة العامة.

- قلة المواد غير الغذائية مما قد يؤدي إلى الاستغلال مقابل الضروريات.

• إيصال الخدمة. على سبيل المثال:

- جميع موظفي التوزيع والصحة هم من الذكور ولم يتم تدريبهم بشكل صحيح.

- الموقع والمسافات الطويلة لتقديم الخدمة.

- تواجد محدود للشرطة ليلاً أو قلة تواجد الشرطة، بما في ذلك الشرطيات الإناث، في أقسام السكن.

- وجود مكاتب تقديم الخدمة بالقرب من المخاطر المحددة.

• المعلومات والمشاركة. على سبيل المثال:

- قلة الاستشارة، مما يؤدي إلى وجود المراحض بعيداً عن مناطق السكن، وعدم كفاية نقاط المياه، ونقص مرافق الاستحمام والمواد الصحية للحوض.

- عدم التشاور بشأن نوع الحصة الغذائية ومقدارها، مما يؤدي إلى انخراط النساء والفتيات في سلوكيات محفوفة بالمخاطر لاستكمال الوجبات.

- نقص المعلومات حول الخدمات التي يتم تقديمها مجاناً، مما قد يجعل النساء والفتيات عرضة للاستغلال والاعتداء الجنسيين من قبل مقدمي الخدمات.

اسأل/اسألي: بالتفكير في المخاطر المحددة في السؤال السابق، ما هي بعض استراتيجيات التخفيف من المخاطر لكل منها؟

• مساحة المعيشة والمخطط المادي للمخيم / الموقع:

- التنسيق القوي بين المنظمات والمشاركة الفعالة للمجتمعات، وخاصة النساء والفتيات، لضمان ترتيبات المأوى المرتكزة على الأمن والتي تراعي الفوارق بين الجنسين أثناء حالة الطوارئ.

- تدقيق الأمن والسلامة المتكرر والتحليلات المشتركة مع القطاعات المسؤولة، مع متابعة ملموسة للنتائج.

- المشاورات مع النساء والفتيات حول الموضع المادي وتصميم نقاط المياه.

- إنارة مرافق الصرف الصحي وطرق تجميع المياه.

- المراحض وأماكن الاستحمام المنفصلة بين الجنسين.

- الملاجئ والمراحض وأماكن الاستحمام المثبتة بأبواب قابلة للقفل.

- موقع وتقديم الخدمات، بما في ذلك تلك الخاصة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، من خلال الاسترشاد بالمناقشات وتقييمات المخاطر مع النساء والفتيات.

- دوريات الحراسة الخاصة بجمع الحطب / المياه أو مجموعات التجميع.

• الاحتياجات غير الملباة:

- الاعتبار الخاص للمخاطر المرتبطة بجمع الوقود والأنشطة الأخرى التي تنطوي على الحركة في مناطق غير آمنة أو متقلبة، والتي ينبغي تحديدها ومعالجتها بشكل صحيح.

- تحديد مصادر الطاقة البديلة منذ بداية حالة الطوارئ.

- تجميع وتوزيع مجموعة الكرامة بناءً على النقاشات مع النساء والفتيات.

- البطاقات التموينية المخصصة للنساء اللواتي ترأسن الأسرة.

- توزيع الوقود أو المواعيد الموفرة للوقود.

- المساعدة النقدية والقسائم (الاطلاع على المعيار ١١: مجموعات الكرامة والمساعدة النقدية والقسائم).

- مدونات قواعد السلوك والتدريب وآليات المساءلة للفريق حول الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

• إيصال الخدمة:

- وجود موظفات مدربات في عمليات التوزيع وضمن فريق تقديم الخدمات.

- بروتوكولات خاصة بالنساء والفتيات المعرضات بشكل متزايد لخطر العنف القائم على النوع الاجتماعي، بما في ذلك ذوات الاحتياجات الخاصة، والأسر التي ترأسها فتيات، والنساء المسنات، والنساء الحوامل أو المرضعات، والأمهات العازبات، وغيرهن.

- مدونات قواعد السلوك لفريق التوزيع الواضحة بشأن الاستغلال الجنسي وأنظمة الإبلاغ السرية مع آليات الإنفاذ.

- مراقبة تصميم وتنفيذ الأنشطة للتأكد من أنها لا تسبب أي ضرر.

- خدمات عالية الجودة وأنظمة الإحالة لتجنب إعادة الصدمة.

• المعلومات والمشاركة:

- تمت استشارة النساء والمراهقات وإشراكهن في الحوار وصنع القرار.

- الشراكة مع قادة المجتمع لتعزيز مشاركة النساء والفتيات في صنع القرار.

- تدريبات وبناء قدرات قادة المجتمع من الإناث والذكور ولجان المخيمات.

- إشراك المجموعات النسائية والقادة في عملية التوعية المجتمعية.

- اجتماعات مجتمعية مع أفراد قطاع الأمن.

- إنشاء آليات إبلاغ سرية يمكن الوصول إليها.

التلخيص

✓ **قم/قومي:** بتلخيص النقاط الرئيسية من الجلسة:

• يسلط هذا المعيار الأدنى الضوء على أدوار المناصرة والدعم التقني للجهات الفاعلة المتخصصة في العنف القائم على النوع الاجتماعي في دعم تكامل جهود التخفيف من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي عبر القطاعات الإنسانية، بما يتوافق مع إرشادات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات حول العنف القائم على النوع الاجتماعي لدمج تدخلات العنف القائم على النوع الاجتماعي في العمل الإنساني.

• تنص إرشادات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات حول العنف القائم على النوع الاجتماعي بوضوح وبشكل بارز على

• ما يلي: "يجب على جميع الجهات الفاعلة الإنسانية أن تكون على دراية بمخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي والعمل بشكل جماعي لضمان استجابة شاملة لمنع هذه المخاطر والتخفيف من حدتها بأسرع ما يمكن في مناطق عملياتهم." تنبع حماية النساء والفتيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي من الواجب الأساسي لجميع الجهات الفاعلة الوطنية والدولية لحماية المتضررين من الأزمة.

• في حالات الطوارئ، تواجه النساء والفتيات مجموعة واسعة من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي التي تزداد أثناء النزوح والنزاع، بما في ذلك الاستغلال والاعتداء الجنسيين الذي يتم ارتكابه من قبل الفاعلين الإنسانيين الذكور. قد تزيد الوكالات الإنسانية عن غير قصد من هذه المخاطر دون تحديد احتياجات النساء والفتيات ومعالجتها بشكل صحيح، والعقبات المحتملة التي قد تواجههن في الوصول إلى الخدمات بأمان. يمكن للجهات الفاعلة الإنسانية التخفيف من المخاطر مقدماً (على سبيل المثال، من خلال التدريب على قواعد السلوك) والتصدي بسرعة للعديد من هذه المخاطر بمجرد ظهورها. يمثل الفشل في اتخاذ إجراءات ضد العنف القائم على النوع الاجتماعي إخفاقاً من قبل الجهات الفاعلة الإنسانية في الوفاء بمسؤولياتها الأساسية لتعزيز وحماية حقوق السكان المتضررين. يمكن أن يتسبب التقاعس عن العمل و / أو البرامج سيئة التصميم في مزيد من الضرر.

• تشير الوقاية عمومًا إلى اتخاذ إجراءات لمنع حدوث العنف المبني على النوع الاجتماعي - على سبيل المثال، توسيع نطاق الأنشطة التي تعزز المساواة بين الجنسين أو العمل مع المجتمعات لمعالجة الممارسات التي تساهم في العنف القائم على النوع الاجتماعي (الاطلاع على المعيار ١٣: تغيير الأنظمة والأعراف الاجتماعية).

• يشير التخفيف إلى الحد من مخاطر التعرض للعنف القائم على النوع الاجتماعي - على سبيل المثال، ضمان معالجة تقارير "النقاط الساخنة" على الفور من خلال استراتيجيات الحد من المخاطر، أو وجود دوريات إضاءة ودوريات أمنية كافية منذ

بداية إنشاء مخيمات النزوح. يجب أن تقوم جميع قطاعات الاستجابة الإنسانية بأنشطة الوقاية والتخفيف الأساسية.

- البرامج التي لم يتم التخطيط لها بالتشاور مع النساء والفتيات ، ولا يتم تنفيذها أو مراقبتها بمشاركتهن ، غالبًا ما تزيد من المخاطر التي يواجهنها. تعتبر النساء والفتيات المصدر الأفضل للمعلومات حول هذه المخاطر. من الضروري الانخراط بشكل مسبق مع النساء والفتيات من مختلف الأعمار والخلفيات، بما في ذلك ذوات الاحتياجات الخاصة (انظر المقدمة)، حول عوامل الخطر دون زيادة مخاطرهن أو إثقال كاهلهن. يجب أن تكون أنظمة التغذية الراجعة/التعليقات موجودة بحيث يمكن للنساء والفتيات الإبلاغ بسهولة وسرية عن مخاوفهن، بما في ذلك الاستغلال والاعتداء الجنسيين، أو تقديم ملاحظات حول جودة الخدمات التي يحصلن عليها. يجب دعم النساء والفتيات إلى جانب أعضاء المجتمع الآخرين، لتخطيط وتنفيذ استراتيجيات الحد من المخاطر.

النشاط المنزلي

🗨️ **قل/قولي:** فكر/ي في الطريقة التي يمكنك بها العمل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين/ات في مجتمعك لزيادة وصول النساء والفتيات إلى الخدمات مع التخفيف من مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي.

✅ **قم/قومي:** بشكر الجميع على حضورهم والمشاركة في الجلسة. قم/قومي بتذكيرهم بيوم وتوقيت الجلسة التالية.



المعيار ١٠: العدالة والمساعدة القانونية

الحلقة العاشرة من السلسلة المصغرة من البودكاست
للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي

أهداف الجلسة

✓ التعرف عن المعيار العاشر: العدالة والمساعدة القانونية.

✓ يمكن للمشاركين/ات شرح سبب أهمية الوصول إلى
العدالة لحماية النساء والفتيات.

✓ يمكن للمشاركين/ات تحديد العوائق والتحديات التي
تواجه النساء والفتيات في الوصول إلى العدالة.

✓ يمكن للمشاركين/ات شرح مخاطر الوساطة في حالات
العنف القائم على النوع الاجتماعي.

المواد

- جهاز لتشغيل الحلقة
- مكبر الصوت (إذا لزم الأمر)

✓ قم/قومي: بالترحيب بالمشاركين/ات بحرارة في المساحة وشكرهم على انضمامهم.

? اسأل/اسألي: المشاركون/ات أن يقوموا بمشاركة الأفكار حول نشاطهم المنزلي.

- كيف يمكنك العمل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين/ات في مجتمعك لزيادة وصول النساء والفتيات إلى الخدمات مع التخفيف من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي؟
- نماذج من الإجابات:

- إشراك "الأوصياء في المجتمع" (على سبيل المثال، قادة المجتمع والزعماء الدينيين أو غيرهم ممن قد يمنعون أو يمتنعون النساء والفتيات من الوصول) لتيسير مشاركة النساء والفتيات.

- ضمان السلامة والأمن وقبول المجتمع للأماكن.

- تطوير استراتيجيات التوعية لضمان مشاركة النساء والفتيات (على سبيل المثال، إشراك متطوعين/ات من المجتمعات المستهدفة وتوفير مرافق رعاية الأطفال).

- ضمان التيسير الشامل (على سبيل المثال، أي مجموعات من النساء والفتيات ستشعر بالأمان عند التحدث مع الميسرات وأعضاء المجموعة الآخرين؟).

- من المهم ملاحظة أن الحواجز التقليدية للمشاركة ربما تغيرت في الأزمنة وستتطور مع تطور الاستجابة الإنسانية. قد تكون المخاوف الأمنية قد تحولت إلى تيسير أو منع مشاركة النساء والفتيات بشكل أكبر.

✓ قم/قومي:

- قبل تشغيل الحلقة، تأكد/ي من جلوس الجميع بشكل مريح على شكل دائرة.
- تذكير المجموعة بالاستماع بهدوء حتى يسمع الجميع.
- تشغيل الحلقة العاشرة والاستماع معاً كمجموعة.
- عند انتهاء البرنامج، امنح/ي المشاركون/ات استراحة لمدة خمس دقائق أو تمرين تنشيطي قبل بدء المناقشة.

المناقشة

(اختر/ي 3-5 أسئلة للمناقشة كمجموعة)

? اسأل/اسألي: بالتفكير في كل ما سمعته في البرنامج، ما رأيكم في هذه الحلقة؟

? اسأل/اسألي: لماذا يعد الوصول إلى العدالة مهماً لحماية النساء والفتيات؟

- الوصول إلى العدالة أمر أساسي لحماية حقوق المرأة.
- إنه يجعل من الممكن إعمال جميع الحقوق الأخرى للنساء والفتيات، بما في ذلك الحق في العيش في مأمن عن العنف والتمييز وعدم المساواة.
- لذلك، من الأهمية بمكان الاستثمار في جهود التأهب لتعزيز وصول النساء والفتيات إلى العدالة كجزء من الجهود الأوسع لحقوق المرأة، حيث غالباً ما تفشل الأنظمة في حماية النساء والفتيات من العنف والتمييز وعدم المساواة.

? اسأل/اسألي: ما هي بعض العوائق الرئيسية التي تواجه النساء والفتيات في السعي لتحقيق العدالة في سياقك؟

- محدودية الموارد، والتنقل، وسلطة اتخاذ القرار، فضلاً عن الخوف من الوصم والانتقام، والتصورات الثقافية عن الرجال بوصفهم أصحاب الحقوق الوحيدين، وقوانين الوصاية الذكورية، حيث يُطلب من المرأة أن يكون لها وصي ذكر - كالأب، الأخ أو الزوج أو حتى الابن - لاتخاذ مجموعة من القرارات الحاسمة نيابة عنها.
- الافتقار إلى الشرطة أو المحاكم المتاحة محلياً، وانعدام الثقة في النظام القانوني، وانخفاض الوعي بالقوانين والحقوق، وارتفاع تكلفة التمثيل القانوني، والفساد، والتأخير في جمع الأدلة من قبل الشرطة أو مقدمي الرعاية الصحية، وسوء توثيق الأدلة، والثغرات في الإطار القانوني، وإفلات الجناة من العقاب، وانعدام الحساسية أو التحيز الفعال من جانب الجهات الفاعلة في مجال العدالة.

? اسأل/اسألي: ما سبب خطورة الوساطة؟

- لا ينصح بالوساطة كتدخل للتصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي، بما في ذلك عنف الشريك الحميم أو العنف المنزلي. تركز الوساطة على الحفاظ على التماسك الأسري أو المجتمعي، مما قد يديم التمييز ويعرض النساء والفتيات لخطر فقدان الحقوق الفردية لصالح الحفاظ على الانسجام داخل المجموعة الاجتماعية. خاصة في ظروف الشريك الحميم والعنف المنزلي، والذي نادراً ما يكون حدثاً منفرداً، قد تتغاضى الوساطة عن غير قصد عن سلوك الجاني أو تنطوي على حلول سهلة للمشاكل المعقدة التي لها جذور اجتماعية وثقافية عميقة.
- يمكن أن تكون الوساطة إشكالية وخطيرة للغاية في حالات العنف ضد النساء والفتيات لأنها تفترض أن كلا الطرفين لهما سلطة تفاوضية متساوية. ومع ذلك، فإن العنف ضد النساء والفتيات ينطوي على علاقات سلطة غير متكافئة بين الأطراف على أساس أعمال الاعتداء والتخويف العنيف و / أو السلوك المسيطر أو المسيء أو المهين.

- غالبًا ما تحرم الوساطة من سيطرة الناجية على العملية وقد تعرضها للترهيب وإعادة الإيذاء ، وتعيق وصولها إلى الخدمات ، وتعرضها بشكل مباشر لمزيد من الانتهاكات.

- لهذه الأسباب، على الرغم من اعتبارها ممارسة شائعة في بعض الثقافات والمجتمعات، قد تنتهك الوساطة النهج المرتكز على الناجيات وتنتهك المبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي. يجب ألا يتوسط أخصائيو/ات الحالة أبدًا بين الناجية والجاني، حتى لو طلبت الناجية هذا النوع من التدخل. هذا يشكل خطرًا كبيرًا على الناجية، وأخصائيي/ات الحالة، والمنظمة.

؟ أسأل/أسألي: ما هي بعض الطرق المختلفة التي يمكن للناجيات من خلالها الوصول إلى العدالة؟ ما هي الطرق غير التقليدية للحصول على العدالة؟

؟ أسأل/أسألي: ما هي الحساسيات والمخاطر الأمنية التي يجب أن يدركها مقدمي/ات المساعدة القانونية عندما يتعلق الأمر بالعمل مع الناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي؟

؟ أسأل/أسألي: ما هي آليات العدالة غير الرسمية في سياقك؟ ما هي المخاطر التي يتعرض لها الناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي والذين قد يرغبون في استخدام هذه الآليات؟

- يجب أن تكون الجهات الفاعلة المتخصصة في العنف المبني على النوع الاجتماعي على دراية بالمخاطر التي يتعرض لها الناجين/ات من العنف المبني على النوع الاجتماعي والمتأصلة في آليات العدالة غير الرسمية. يجب أن يقوموا بإبلاغ الناجين بهذه المخاطر بوضوح مع عدم إصدار الأحكام عليهم واحترام رغبات الناجين/ات في تحقيق العدالة.

- يجب إعطاء الأولوية لسلامة ورفاه النساء وأطفالهن في المواقف التي تُستخدم فيها هذه الطرق لمعالجة قضايا القانون المدني وقانون الأسرة، وحيث يستمر الجاني الذكر في تشكيل تهديد.

- في سياقات الطوارئ، وبدون وجود نظام قانوني رسمي فعال، يمكن تحديد النظم القانونية غير الرسمية أو التقليدية والوساطة على أنها المصدر الرئيسي للإنصاف.

؟ أسأل/أسألي: ما هي بعض الاستراتيجيات للعمل مع آليات العدالة غير الرسمية لتقليل المخاطر التي تتعرض لها النساء والفتيات؟

- العمل مع منظمات حقوق المرأة أو المنظمات القانونية النسائية لتطوير وتعزيز آليات العدالة غير الرسمية التي تستجيب لاحتياجات الناجيات.

- الانخراط البناء مع القادة التقليديين الذين غالبًا ما يكونون "الأوصياء على الثقافة" ولديهم سلطة التأثير بشكل إيجابي على تغيير العادات والتقاليد لتعزيز حقوق المرأة.

- اتخاذ تدابير لتعزيز مشاركة المرأة وقيادتها في المجتمع أو آليات العدالة غير الرسمية.

- تقوية العلاقة أو بناء روابط إيجابية بين آليات العدالة الرسمية وغير الرسمية.

- تضمين منفذ للمراجعة القضائية للنساء أو غيرهن ممن يشعرن أن آليات العدالة التقليدية قد مارست التمييز ضدهن.

🗨️ قل/قولي: غالبًا ما يفترق موظفو إنفاذ القانون إلى المعرفة والقدرة على الاستجابة بشكل مناسب للناجيات. وقد يتشاركون أيضًا في القيم المجتمعية التي تتغاضى عن العنف ضد النساء والفتيات ، مما يؤدي إلى إلقاء اللوم على الناجيات أو المواقف والقرارات التمييزية. وبالتالي، بالإضافة إلى إنشاء استجابات واضحة للعنف ضد النساء والفتيات، وخدمات الدعم المتخصصة للناجيات، من الأهمية بمكان دعم إجراء التدريب المستمر وتدخلات رفع الوعي لموظفي الأمن على جميع المستويات.

؟ أسأل/أسألي: ما هو نوع التدريب الذي سيساعد أفراد الأمن على فهم وتطبيق المبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي؟

التلخيص

✓ قم/قومي: بتلخيص النقاط الرئيسية من الجلسة:

- يجب أن يكون الناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي قادرين/ات على اتخاذ قرارات مستنيرة تدعمهم لاكتساب المزيد من السيطرة على حياتهم. لأن "العدالة" قد تعني أشياء مختلفة لمختلف الناجين/ات، فمن الأهمية بمكان أن تستمع الجهات الفاعلة في برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي إلى أولئك الذين يسعون للعدالة، وأن يحترموا رغباتهم، ويستجيبوا لاحتياجاتهم.
- يجب أن تمنح البرامج المتخصصة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي الأولوية لإنشاء وتعزيز خدمات الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي لتلبية احتياجات الناجين/ات الصحية والنفسية الاجتماعية والسلامة والأمن في مرحلة الطوارئ الحادة. بمجرد أن تكون هذه الخدمات ذات جودة مناسبة ، يجب أن تشمل الاستجابة المساعدة القانونية والوصول إلى خدمات العدالة.
- الوصول إلى العدالة للناجين/ات من العنف المبني على النوع الاجتماعي هو جزء من الاستجابة متعددة القطاعات للعنف المبني على النوع الاجتماعي وجانب حاسم في الوقاية من العنف المبني على النوع الاجتماعي. يلعب قطاع العدالة دورًا قويًا في إنهاء العنف ضد النساء والفتيات.
- في أوقات الأزمات والانتقال، قد تلعب الجهات الفاعلة في برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي دورًا فعالًا في المناصرة والتنسيق وتعزيز القدرات مع الجهات الفاعلة في قطاع العدالة

لدعم وصول الناجين/ات إلى العدالة، وتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة، ودعم إعادة بناء المجتمعات على المدى الطويل. يمكن للجهات الفاعلة في برنامج العنف القائم على النوع الاجتماعي العمل مع الشركاء للتنسيق والمناصرة وتيسير وصول الناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي إلى العدالة وخدمات المساعدة القانونية التي تقدمها الجهات الفاعلة ذات الخبرة في هذا المجال.

- تواجه النساء عمومًا عقبات في جهودهن للسعي إلى العدالة. وهذا يشمل الموارد المحدودة، والتنقل، وسلطة اتخاذ القرار، وكذلك الخوف من وصمة العار والانتقام، والتصورات الثقافية عن الرجال بوصفهم أصحاب الحقوق الوحيدين، وقوانين الوصاية الذكورية، حيث يُطلب من المرأة أن يكون لها وصي ذكر - كالأب أو الأخ أو الزوج أو حتى الابن - لاتخاذ مجموعة من القرارات الحاسمة نيابة عنها.
- يجب ألا يتوسط أخصائيو/ات الحالة أبدًا بين الناجية والجاني، حتى لو طلبت الناجية هذا النوع من التدخل. هذا يشكل خطرًا كبيرًا على الناجية، وأخصائيي/ات الحالة، والمنظمة. يجب أن يكون لدى المنظمات إرشادات واضحة حول كيفية الاستجابة لطلبات الوساطة بطريقة تركز على الناجيات (الاطلاع على المعيار ٦: إدارة حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي).

النشاط المنزلي

🗨️ **قل/قولي:** فكر/ي في بعض الأفكار لجعل المساعدة القانونية آمنة ومتاحة للناجين/ات في سياقك.

✅ **قم/قومي:** بشكر الجميع على حضورهم والمشاركة في الجلسة. قم/قومي بتذكيرهم بيوم وتوقيت الجلسة التالية.



المعيار ١١: عدة الكرامة، والمساعدة النقدية والقسائم

الحلقة الحادية عشرة من السلسلة المصغرة من
البودكاست للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع
الاجتماعي

أهداف الجلسة

- ✓ التعلم عن المعيار الحادي عشر: عدة الكرامة والمساعدة النقدية والقسائم.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات شرح الغرض من عدة الكرامة.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات وصف سلامة النساء والفتيات في توزيع عدة الكرامة.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات تحديد الاعتبارات الرئيسية قبل تنفيذ المساعدة النقدية والقسائم (CVA).

المواد

- جهاز لتشغيل الحلقة
- مكبر الصوت (إذا لزم الأمر)

✓ **قم/قومي:** بالترحيب بالمشاركين/ات بحرارة في المساحة وشكرهم على انضمامهم.

❓ **اسأل/اسألي:** المشاركون/ات أن يقوموا بمشاركة الأفكار حول نشاطهم المنزلي.

• ما هي الأفكار الثلاثة لجعل المساعدة القانونية آمنة ومتاحة للناجين/ات في سياقك؟ نماذج من الإجابات:

- احترام رغبات الناجين/ات في طلب المساعدة القانونية وتقديم جميع المعلومات ذات الصلة بالخدمات المتاحة لهم/ن لاتخاذ القرار.

- من خلال نظام تنسيق العنف القائم على النوع الاجتماعي، وضع بروتوكولات وإرشادات واضحة لمقدمي/ات المساعدة القانونية حول كيفية تقديم المساعدة القانونية للناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي بطريقة آمنة وحساسة.

- في حالة عدم توفر الخدمات، المناصرة بالنيابة عن الناجين/ات بشأن الخدمات التي يمكن الوصول إليها.

- التأكد من تحديث المعلومات، بما في ذلك معلومات الاتصال في منصات التواصل التي يمكن للناجين/ات الوصول إليها (على سبيل المثال، وسائل التواصل الاجتماعي، وأجهزة التلفزيون، والراديو، ومجموعات حقوق المرأة، وما إلى ذلك)

- تدريب الفريق القانوني على المعرفة المتخصصة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي، بما في ذلك المبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي والرعاية المرتكزة على الناجين/ات والمراعية للصدمات لضمان سلامة وسرية الناجين/ات.

- التعاون مع العاملين/ات في مجال المساعدة القانونية لخلق الوعي حول الحقوق والعمل مع آليات غير رسمية لخلق هذا الوعي وتعزيز كرامة وحقوق المرأة.

للعاملين/ات في مجال المساعدة القانونية:

- يجب أن تحدد البروتوكولات الواضحة الخطوات التي يجب على مقدمي/ات الخدمة اتخاذها ويجب الإبلاغ بوضوح لجميع الفريق المشارك في تقديم المساعدة القانونية.

- الإعفاء أو تلبية التكاليف حيث يُطلب من الناجيات دفع تكاليف الخدمات أو الإجراءات القانونية (على سبيل المثال، للوصول إلى نموذج الإبلاغ عن الاعتداء الجنسي من الشرطة).

- إنشاء خطوط مساعدة آمنة ومضمونة متاحة للأشخاص للوصول إلى المعلومات القانونية.

- الالتزام بالمبادئ التوجيهية للعنف المبني على النوع الاجتماعي في ضمان السرية والسلامة للناجين/ات. قد يتردد الناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي في طلب المساعدة القانونية بسبب المخاوف بشأن السرية والسلامة من بين تحديات أخرى.

- التواصل مع مقدمي/ات خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي الآخرين لتقديم الدعم الشامل والإحالة للخدمات الأخرى لدعم الناجين/ات في تعافهم ومساعدتهم على إعادة بناء حياتهم.

- الشراكة مع المنظمات المحلية أو منظمات المجتمع المدني، وخاصة المنظمات التي تقودها النساء، لضمان أن تكون خدمات المساعدة القانونية سهلة الوصول وملائمة ثقافياً. يمكن للمنظمات المحلية أيضاً تقديم دعم هام للناجيات والمساعدة في بناء الثقة داخل المجتمع وبين النساء والفتيات اللائي يحصلن على الخدمات.

- دعم أو قيادة المناصرة لتغيير السياسات لخلق بيئة مواتية للمساعدة القانونية ودعم الناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي. يمكن أن يشمل ذلك الدعوة إلى تغييرات في

السياسات والقوانين التي تعزز المساواة بين الجنسين وتحمي حقوق الناجين/ات.

الاستماع

✓ **قم/قومي:**

- قبل تشغيل الحلقة، تأكد/ي من جلوس الجميع بشكل مريح على شكل دائرة.
- تذكير المجموعة بالاستماع بهدوء حتى يسمع الجميع.
- تشغيل الحلقة الحادية عشرة والاستماع معاً كمجموعة.
- عند انتهاء البرنامج، امنح/ي المشاركون/ات استراحة لمدة خمس دقائق أو تمرين تنشيطي قبل بدء المناقشة.

المناقشة

(اختر/ي 3-5 أسئلة للمناقشة كمجموعة)

❓ **اسأل/اسألي:** بالتفكير في كل ما سمعته في البرنامج، ما رأيكم في هذه الحلقة؟

❓ **اسأل/اسألي:** ما هو الغرض من عدة الكرامة؟

- يمكن استخدام عدة الكرامة في سياق برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي بعدة طرق:
- كنقطة دخول لبدء العمل مع النساء لتحديد مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي في المجتمع.
- كنشاط مدر للدخل للنساء والفتيات المتأثرات بالأزمة اللواتي يمكنهن صنع الأشياء في حقبة الكرامة.

- توفير الفرصة لرفع مستوى الوعي وتشجيع المجتمعات للمشاركة في مناقشات حول مواضيع مهمة، مثل منع العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له.

- لاستخدام التمرين أيضًا لمشاركة المعلومات حول الأماكن التي يمكن للنساء فيها الوصول إلى الخدمات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي.

- للوصول إلى النساء المعرضات للخطر، بما في ذلك الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي والنساء الحوامل والمرضعات، ولضمان معرفة النساء بأماكن وكيفية الوصول إلى الخدمات المتاحة.

❓ أسأل/اسألني: لماذا نعتبر حقائب الكرامة مهمة للنساء والفتيات؟

- في أوقات الأزمات، غالبًا ما تعاني النساء والفتيات لتلبية الاحتياجات المادية الأساسية. فهن تفتقرن إلى العناصر التي تعزز سلامتهن، وتسهل النظافة الأساسية، وتمكنهن من الوصول إلى الخدمات الإنسانية، وتعزز تنقلهن ووجودهن في الأماكن العامة. تحتاج النساء والفتيات إلى العناصر الأساسية للتفاعل بشكل مريح في الأماكن العامة والحفاظ على النظافة الشخصية، ولا سيما نظافة الدورة الشهرية.

- من خلال توفير المستلزمات الأساسية في عدة الكرامة، يمكن للجهات الإنسانية الفاعلة المساعدة في تمكين النساء والفتيات من استخدام مواردهن المحدودة لشراء المواد الأساسية الأخرى، مثل الطعام.

- بدون الوصول إلى الملابس ومنتجات النظافة المناسبة ثقافيًا، تكون النساء والفتيات المراهقات أكثر عرضة لخطر العنف القائم على النوع الاجتماعي، وتصبح صحتهم معرضة للخطر، ويتم تقييد حركتهن، وقد تزداد عزلهن. الحفاظ على الكرامة أمر ضروري للحفاظ على احترام الذات والثقة، وهما أمران أساسيان للحماية والتعامل مع المواقف الإنسانية العصبية.

❓ أسأل/اسألني: ما نوع العناصر التي يتم إدراجها عادةً في عدة الكرامة؟

- مواد النظافة الصحية للحيض، والصابون، والملابس الداخلية، ومستلزمات الملابس الأساسية، ومعلومات عن خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي المتاحة، بما في ذلك مكان وكيفية الوصول إلى تلك الخدمات. قد تتضمن مجموعات الكرامة أيضًا عناصر قد تساعد في التخفيف من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي مثل أجهزة الراديو والصفارات والأصواء.
- يجب على العاملين/ات في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي تحديد العناصر التي يمكن إنتاجها من قبل النساء محليًا لتقديم الدعم النفسي والاجتماعي والنشاط المدخل. القيام بتنظيم النساء والفتيات المحليات، مجموعات النساء أو الفتيات، أو المنظمات والشبكات النسائية لتجميع أدوات عدة الكرامة ودعم التوزيع.

❓ أسأل/اسألني: ما هي الأسئلة التي يمكن طرحها على النساء والفتيات لتحديد ما الذي يجب إدراجه في عدة الكرامة من وجهة نظرهن؟

- ما هي منتجات النظافة الأساسية التي تحتجنها للبقاء نظيفات وصحيات؟
- هل لديكن ما تحتجنه لغسل أجسامكن؟ (إذا لم يكن كذلك، فما الذي سيكون مفيدًا؟)
- هل لديكن ما تحتجنه لغسل الملابس؟ (إذا لم يكن كذلك، فما الذي سيكون مفيدًا؟)
- ما هي أنواع العناصر التي ستساعدكن على التنقل بحرية أكبر وقضاء الوقت خارج المسكن الخاص بكن؟
- هل تحتجن إلى أي ملابس معينة للقيام بمهامكن اليومية؟

- هل هناك عناصر تحتجنها لمساعدتكن على البقاء آمانات أو الوصول إلى المعلومات والمساعدات والخدمات؟

- هل هناك أي عنصر آخر تحتجنه لحياتكن اليومية هنا (في المخيم، والمأوى، وما إلى ذلك)؟

- ما هي العناصر التي تفتقدنها من المنزل والتي من شأنها أن توفر لكن الراحة إذا كانت لديكن؟

- ما أنواع مواد نظافة الدورة الشهرية التي تستخدمنها عادة أثناء الحيض؟ إذا كانت إجابة السؤال عبارة عن قطعة قماش قابلة لإعادة الاستخدام، فاسألني أيضًا: هل لديكن وصول آمن إلى الماء لغسل القماش؟

- في أي نوع من الحقائب / الطرد يجب تقديم عدة الكرامة؟

❓ أسأل/اسألني: كيف تقرر/ين متى وكيف يتم توزيع عدة الكرامة؟

- التشاور مع النساء والفتيات للإبلاغ عن اختيار محتوى عدة الكرامة، بما في ذلك تحديد ممارسات إدارة النظافة الشهرية التي تفضلها النساء والفتيات.

- استخدام معلومات التقييم المتعلقة بالنساء والفتيات الأكثر عرضة لخطر العنف المبني على النوع الاجتماعي لتوجيه توزيع عدة الكرامة.

- تقييم السياق والمخاطر الأمنية لتحديد أفضل القنوات لتوزيع عدة الكرامة.

- تنسيق التوزيع الفعال لعدة الكرامة من خلال:

- التحديد بالشاركة مع النساء والفتيات في المجتمع المتضرر، التوقيت والموقع الأنسب وعملية التوزيع لتقليل مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي.

- توفير المعلومات قبل التوزيع (على سبيل المثال، ماذا ومتى وأين وكيف) بحيث تدرك النساء والفتيات المراهقات أن عدة

الكرامة ستكون متاحة وقادرة على جمعها أو استلامها بأمان وراحة.

- تنظيم التوزيع في المكان والزمان المناسبين حتى لا تفوت النساء والفتيات التوزيعات الأخرى. تجنب المواقع البعيدة عن الملاجئ لأن ذلك قد يزيد من مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي.

- الشراكة مع المنظمات والشبكات المحلية.

- توفير رواتب للنساء من المجتمع المتضرر لتوزيع حقائب الكرامة. يجب أن تكن قدرات على شرح محتويات عدة الكرامة باستخدام اللغة والمصطلحات المحلية، ومشاركة المعلومات حول الخدمات الصحية المحلية، وشرح كيفية التخلص من مواد النظافة الشهرية ذات التأثير البيئي الأقل، وتقديم معلومات أخرى مهمة (على سبيل المثال، زيادة الوعي حول الحقوق وقضايا النظافة والخدمات الإضافية).

• اختيار نقطة تواصل أمنية للتوزيع والتأكد من أن فريق التوزيع على معرفة بمسارات وخدمات الإحالة المتاحة حتى يتمكنوا من توفير المعلومات ومساعدة الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي إذا لزم الأمر.

• مطالبة جميع فريق تجميع وتوزيع عدة الكرامة بالتوقيع على مدونة قواعد السلوك.

• إجراء مراقبة ما بعد التوزيع لتقييم الرضا عن العناصر التي تم توزيعها وتحديد ما إذا كان قد تم إنشاء أي مخاطر إضافية بسبب التوزيع.

❓ أسأل/اسألي: كيف يمكن أن تكون المساعدة النقدية منقذة للأرواح؟

• يمكن أن تساعد الناجية على تغطية التكاليف (مثل الإيجار ، والمأوى المؤقت ، والنقل ، والغذاء ، والملابس) المرتبطة بالفرار من علاقة مسيئة. يمكن أن تتيح مرونة التحويلات النقدية الاستجابة في الوقت المناسب لتلبية الاحتياجات العاجلة. عندما تكشف أحد الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي عن خطر وشيك من التعرض للعنف، يمكن للمساعدة النقدية أن تدعم التخفيف من المخاطر والوقاية من العنف. على هذا النحو، يمكن أن يكون النقد وسيلة لتخفيف المخاطر ومكوناً من خدمات إدارة حالة العنف القائم على النوع الاجتماعي المرتكزة على الناجيات في البيئات الإنسانية. في الحالات التي تكون فيها خدمات الاستجابة الأساسية للعنف المبني على النوع الاجتماعي (مثل الخدمات الصحية أو القانونية) مرتبطة بتكاليف و / أو غير متوفرة مجاناً، يمكن للتحويلات النقدية أن تيسر الوصول وتدعم التعافي.

• يجب تقييم المخاطر المحتملة المرتبطة بتوزيع المساعدة النقدية مداخلات من النساء والفتيات، ووضع تدابير التخفيف اللازمة.

التلخيص

✓ قم/قومي: بتلخيص النقاط الرئيسية من الجلسة:

• بعد توزيع عدة الكرامة فرصة للقاء النساء والفتيات والتحدث إليهن، وتوفير المعلومات الضرورية، وفهم مخاوفهن بشكل أفضل. لذلك، لا ينبغي أن يكون توزيع عدة الكرامة نشاطاً قائماً بذاته، ولكن يجب أن يكون مصحوباً بتوضيحات عن المواد وكيفية التخلص منها، ومناقشات حول السلامة، ومعلومات حول الخدمات، وزيادة الوعي حول قضايا الحقوق والنظافة.

• الاستثناء من ذلك هو عندما يتم توزيع عدة الكرامة كنشاط استجابة طارئة حاد - على سبيل المثال، في الأيام الثلاثة الأولى من حالة الطوارئ. بشكل عام، يجب أن يكون توفير عدة الكرامة بمثابة نقطة دخول لبرامج أوسع نطاقاً وخدمات الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي.

• بالإضافة إلى عدة الكرامة، هناك أدلة على أن المساعدة النقدية والقسائم، عند استخدامها كجزء من تدخل أوسع نطاقاً للحماية، قد تساعد على تلبية مجموعة من الاحتياجات القائمة على السلع الأساسية، لا سيما في البيئات الحضرية التي توجد فيها أسواق ونظم مصرفية.

• الطرق التي يمكن من خلالها تيسير الوصول إلى المساعدة النقدية والقسائم وتقليل المخاطر هي طرق سياقية ويلزم إجراء تقييم تشاركي قبل التنفيذ. من الأهمية بمكان المشاركة مع النساء والفتيات من مختلف الأعمار، والنساء والفتيات ذوات الاحتياجات الخاصة، والنساء والفتيات ذوات الخصائص المتنوعة الأخرى في المشاورات المبكرة والمنظمة لإدخالها في تصميم التدخل وتكييفه.

• تعد المراقبة الروتينية أمراً حيوياً لتحديد ومعالجة المشكلات التي تنشأ أو تم إغفالها في التقييم الأولي. القيام بإنشاء وإتاحة آليات تعليقات سلبية وفعالة متعددة تفضلها النساء والفتيات لتقديم ملاحظات حول ما هو ناجح أو لا يعمل.

• تحليل المخاطر وحلقات التغذية الراجعة/ التعليقات هي خطوات واضحة وضرورية نحو استخدام المساعدة النقدية والقسائم. نظراً لأن المساعدة النقدية والقسائم يمكن أن تخلق أو تزيد من المخاطر القائمة، فمن المهم تقييم المخاطر المحتملة، والفوائد، واستراتيجيات التخفيف، وجدوى مناهج المساعدة المختلفة بناءً على السياق. يجب أن ترافق المساعدة النقدية والقسائم المعلومات حول الطريقة الأفضل لاستخدام الموارد الموزعة.

- هناك حاجة إلى مزيد من التعلم والتوجيه بشأن نتائج الحماية المتعلقة بالمساعدة النقدية للنساء والفتيات. أشارت بعض الأبحاث إلى أن النساء داخل الأسرة اللائي تلقين مساعدة نقدية اخترن نتائج حماية سلبية وزيادة في العنف.
- يجب أيضًا التخفيف من مخاطر الاستغلال والانتهاك الجنسيين من خلال تصميم تدخلات المساعدة النقدية والقوائم. تؤكد هذه المخاوف على حاجة الجهات الفاعلة الإنسانية إلى التشاور مع النساء والفتيات فيما يتعلق بالتدابير المناسبة لتخفيف المخاطر قبل اختيار تسليم الأموال أو القوائم بدلاً من تقديم المساعدة المادية.

النشاط المنزلي

- 🗨️ **قل/قولي:** فكر/ي في الأنظمة التي لديك لتقييم وتحليل المخاطر ومراقبة توزيع عدة الكرامة أو المساعدة النقدية والقوائم.
- ✅ **/قومي:** بشكر الجميع على حضورهم والمشاركة في الجلسة. قم/قومي بتذكيرهم بيوم وتوقيت الجلسة التالية.



المعيار ١٢: التمكين الاقتصادي وسبل العيش

الحلقة الثانية عشرة من السلسلة المصغرة من البودكاست للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي

أهداف الجلسة

✓ التعرف عن المعيار الثاني عشر: التمكين الاقتصادي وسبل العيش.

✓ يمكن للمشاركين/ات شرح سبب أهمية التمكين الاقتصادي للنساء والفتيات.

✓ يمكن للمشاركين/ات وضع قائمة بالعوائق التي تواجه النساء والفتيات أمام برامج التمكين الاقتصادي وسبل العيش.

✓ يمكن للمشاركين/ات تحديد الاعتبارات الرئيسية لمشاركة النساء والفتيات في برامج التمكين الاقتصادي وسبل العيش.

المواد

- جهاز لتشغيل الحلقة
- مكبر الصوت (إذا لزم الأمر)

(اختر/ي ٣-٥ أسئلة للمناقشة كمجموعة)

❓ **اسأل/اسألي:** ماذا تعني "سبل العيش"؟

- تشير سبل العيش إلى القدرات والأصول والاستراتيجيات التي يستخدمها الناس لكسب الرزق. تشمل برامج سبل العيش مجموعة متنوعة من الأنشطة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر استعادة الأصول (على سبيل المثال، الثروة الحيوانية والأدوات، والوصول و / أو الحيازة على الأرض)، وبرامج التدريب والتوظيف، وبناء اقتصادات داخل المخيمات، والأنشطة المدرة للدخل، والمدخرات القروية وجمعيات القروض.

❓ **اسأل/اسألي:** ما هي بعض العوائق أمام النساء والفتيات للوصول للتمكين الاقتصادي وسبل العيش؟

- تواجه النساء والفتيات المراهقات والفئات الأخرى المعرضة للخطر عقبات خاصة تتعلق بديناميات القوة المرتبطة بالنوع الاجتماعي والأعراف الاجتماعية والثقافية الضارة.
- قد لا يتم تصميم أنشطة التمكين الاقتصادي وسبل العيش لاستيعاب مختلف النساء والفتيات، بما في ذلك النساء والفتيات ذوات الاحتياجات الخاصة.
- قد يؤدي الوصم والتمييز أيضًا إلى استبعاد النساء من الفرص الاقتصادية.
- لا يؤدي الافتقار إلى فرص سبل العيش الآمنة للنساء إلى زيادة الاعتماد الاقتصادي على الرجال فحسب، بل يمكن أن يزيد أيضًا من مخاطر العنف.
- في الوقت نفسه، قد يُنظر إلى النساء والفتيات اللائي يكسبن دخلًا على أنهن يشكلن تهديدًا لهياكل السلطة القائمة، مما قد يؤدي إلى العنف الأسري، بما في ذلك عنف الشريك الحميم وأفراد المجتمع.

❓ **اسأل/اسألي:** بالتفكير في كل ما سمعته في البرنامج، ما رأيكم في هذه الحلقة؟

❓ **اسأل/اسألي:** لماذا يعتبر التمكين الاقتصادي مهمًا للنساء والفتيات؟

- يمكن أن يكون دعم وصول النساء والفتيات المراهقات إلى الموارد الاقتصادية والسيطرة عليها وسيلة فعالة لتعزيز الصمود، والحد من الضعف، والتخفيف من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ، والمساعدة في ضمان تلبية احتياجات النساء والفتيات وأسرهن. يمكن أن يؤدي الوصول إلى التعليم والتدريب المهني وتنمية المهارات إلى تعزيز الاكتفاء الذاتي والتمكين والقدرة على الصمود. يمكن أن تساعد برامج التمكين الاقتصادي أيضًا في تحويل الأعراف الاجتماعية والجنسانية السلبية التي تحصر المرأة في المجال المنزلي، وبناء تمثيل المرأة ومشاركتها في الحياة العامة، وتعزيز الرفاه الاقتصادي والجسدي، والنفسي للأفراد، والأسر، والمجتمعات.

- يمكن أن تؤدي المشاركة في تدخلات سبل العيش المخططة بشكل جيد والموجهة إلى زيادة وصول النساء والفتيات إلى الموارد، والفرص، وسلطة صنع القرار، ويمكن أن تسهم أيضًا، مرور الوقت، في تغيير المعايير الاجتماعية والثقافية والجنسانية. بالإضافة إلى المساعدة في تلبية الاحتياجات الأساسية الفورية، يمكن أن تؤدي تدخلات سبل العيش إلى تحسين الآفاق المستقبلية للنساء والفتيات المراهقات وتغيير الطريقة التي يتعامل بها المجتمع معهن عندما يتم الاعتراف بمساهمتهن في الأمن الاقتصادي.

✅ **قم/قومي:** بالترتيب بالمشاركين/ات بحرارة في المساحة وشكرهم على انضمامهم.

❓ **اسأل/اسألي:** المشاركون/ات أن يقوموا بمشاركة الأفكار حول نشاطهم المنزلي.

- ما هي الأنظمة الموجودة ضمن منظمتك أو منظمتنا لتحليل المخاطر ومراقبة عدة الكرامة والمساعدة النقدية والقسائم؟
 - آلية تقييم المخاطر الرسمية قبل توزيع عدة الكرامة والمساعدة النقدية والقسائم.
 - تعليقات منتظمة من النساء والفتيات حول تقييم مخاوفهن المتعلقة بالحماية قبل وأثناء وبعد توزيع عدة الكرامة والمساعدة النقدية والقسائم.
 - آليات التغذية الراجعة/التعليقات المنظمة والسرية.
 - المراقبة والتقييم الروتيني.

✅ **قم/قومي:**

- قبل تشغيل الحلقة، تأكد/ي من جلوس الجميع بشكل مريح على شكل دائرة.
- تذكير المجموعة بالاستماع بهدوء حتى يسمع الجميع.
- تشغيل الحلقة الثانية عشرة والاستماع معًا كمجموعة.
- عند انتهاء البرنامج، امنح/ي المشاركون/ات استراحة لمدة خمس دقائق أو تمرين تنشيطي قبل بدء المناقشة.

❓ **أسأل/اسألي:** ما هي الاعتبارات الرئيسية لمشاركة النساء والفتيات في برامج التمكين الاقتصادي وسبل العيش؟

• وضع الأعراف المتعلقة بالنوع الاجتماعي والأعراف الثقافية في الاعتبار للحد من خطر رد الفعل العكسي وزيادة خطر العنف ضد النساء والفتيات.

• الأخذ بالاعتبار مجموعة من أنشطة التمكين الاقتصادي وسبل العيش التي تشمل النساء والفتيات المتنوعات منذ البداية، بما في ذلك النساء والفتيات ذوات الاحتياجات الخاصة.

• إشراك المجتمع، بما في ذلك أفراد الأسرة الذكور، لدعم مشاركة المرأة في برامج سبل العيش كخطوة مهمة للتخفيف من المخاطر.

• لا تجعل/ين الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي هن المشاركات الوحيدات في برنامج معين لسبل العيش، لأن ذلك يمكن أن يزيد من وصمة العار ويهدد السرية والسلامة والأمن.

• عدم استثناء النساء والفتيات المراهقات من الأنشطة الاقتصادية بسبب المخاطر المحتملة، بل القيام بإشراكهن مباشرة في تصميم البرامج التي تعالج هذه المخاطر وتحد منها.

• تطبيق نهج "عدم إلحاق الأذى" لتقليل احتمالية أن تؤدي برامج سبل العيش إلى تفاقم مخاطر الحماية للنساء والفتيات المراهقات، أو عزل الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي أو زيادة وصمهن.

❓ **أسأل/اسألي:** ما هي بعض الأشياء التي لا ينبغي أن تقوم بها برامج سبل العيش للنساء والمراهقات الأكبر سناً؟

• تعزيز الأدوار التقليدية للمرأة.

• إضافة أعباء عن طريق زيادة أعباء العمل دون استكشاف طرق لمعالجة ديناميات النوع الاجتماعي للتخفيف من ذلك - على سبيل المثال، عن طريق تقليل بعض الأدوار الأخرى التي تقوم بها النساء على مستوى الأسرة أو تمكينهن من الدفع لبعض الأدوار.

• تأجيج الصراع والعنف داخل الأسرة أو المجتمع. عندما تنخرط المرأة في التمكين الاقتصادي وكسب الدخل، يُنظر إلى ذلك على أنه تغيير في معايير النوع الاجتماعي و / أو تغيير ميزان السيطرة على الأصول بين الرجال والنساء. يجب أن تهدف المشاريع إلى إضافة عنصر يسمح بالمناقشات حول ديناميات النوع الاجتماعي ، وخاصة على مستوى الأسرة ، من خلال إشراك أرباب الأسر الذكور في مناقشات النوع الاجتماعي للتخفيف من العنف بسبب الأنشطة الاقتصادية.

• دعم النساء والفتيات فقط من دون ذوات الاحتياجات الخاصة. يجب تصميم الأنشطة الاقتصادية لضمان وصول النساء والفتيات المتنوعات، بمن فيهن ذوات الاحتياجات الخاصة، بأمان.

❓ **أسأل/اسألي:** ما هو الشيء المهم الذي يجب أن نفهمه عند تصميم برامج سبل العيش في حالات الطوارئ؟

• فهم السياق في عملية التصميم.

• فهم وتحديد الفرص الآمنة القائمة على السوق للنساء والمراهقات الأكبر سناً من مجموعات متنوعة.

• تناول العمل غير مدفوع الأجر عبر برامج سبل العيش، والذي قد يشمل دعم رعاية الأطفال.

• تخفيف العواقب السلبية.

التلخيص

✅ **قم/قومي:** بتلخيص النقاط الرئيسية من الجلسة:

• أي تدخل لبرنامج يمكن أن يؤدي إلى الكشف عن العنف من النساء والفتيات أو يزيد من خطر تعرض النساء والفتيات للعنف يجب أن يضمن أولاً توفير خدمات الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي في المجتمع.

• يجب أن تأخذ تدخلات سبل العيش في الاعتبار المخاطر التي تتعرض لها النساء والمراهقات الأكبر سناً قبل البرنامج وأثناءه وبعده للتخفيف من الضرر المحتمل الذي قد يلحق بالمشاركات. من المهم تطبيق نهج "عدم إلحاق الأذى" لتقليل احتمالية أن تؤدي برامج سبل العيش إلى تفاقم مخاطر الحماية للنساء والفتيات المراهقات، أو عزل الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي أو زيادة وصمهن.

• يجب أن تأخذ برامج التمكين الاقتصادي وسبل العيش في الاعتبار مجموعة متنوعة من النساء والفتيات، بما في ذلك النساء والفتيات ذوات الاحتياجات الخاصة.

• تقديم برامج سبل العيش في السياقات الإنسانية دون مراعاة معايير النوع الاجتماعي والمعايير الثقافية يمكن أن تؤدي إلى رد فعل عنيف وتزيد من مخاطر العنف ضد النساء والفتيات.

• يمكن لإشراك صانعي/ات القرار وأفراد المجتمع من الذكور والإناث أن يخفف من رد الفعل العكسي من خلال تيسير فهم المجتمع الأوسع ودعم مشاركة المرأة في برامج سبل العيش خطوة مهمة للتخفيف من المخاطر.

• يجب أن تقوم برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي بالمراقبة الفعالة للنتائج الإيجابية والسلبية غير المقصودة للبرامج - على سبيل المثال، من خلال زيارة عدد صغير من المشاركات في البرنامج كل بضعة أشهر للسؤال عن أي نتائج غير متوقعة لمشاركتهن في البرنامج أو أي ملاحظات أخرى يرغبن في مشاركتها.

النشاط المنزلي

💬 **قل/قولي:** فكر /ي في أمثلة على الاستراتيجيات التي يمكنك استخدامها للتخفيف من العواقب السلبية ومخاطر العنف التي تتعرض لها النساء والفتيات من المشاركة في برامج التمكين الاقتصادي وسبل العيش.

✅ **قم/قومي:** بشكر الجميع على حضورهم والمشاركة في الجلسة. قم/قومي بتذكيرهم بيوم وتوقيت الجلسة التالية.



المعيار ١٣: تغيير الأنظمة والأعراف الاجتماعية

الحلقة الثالثة عشرة من السلسلة المصغرة من البودكاست للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي

أهداف الجلسة

✓ التعرف عن المعيار الثالث عشر: تغيير الأنظمة والأعراف الاجتماعية.

✓ يمكن للمشاركين/ات تعريف "عرف اجتماعي".

✓ يمكن للمشاركين/ات التفكير في برامجهم الحالية أو دورهم في تعزيز معايير الاجتماعية والجندرية الإيجابية في بيئاتهم/سياقهم.

✓ يمكن للمشاركين/ات شرح المساءلة للنساء والفتيات في تغيير النظم والأعراف الاجتماعية.

المواد

- جهاز لتشغيل الحلقة
- مكبر الصوت (إذا لزم الأمر)

البداية

✓ **قم/قومي:** بالترحيب بالمشاركين/ات بحرارة في المساحة وشكرهم على انضمامهم.

❓ **اسأل/اسألي:** المشاركون/ات أن يقوموا بمشاركة الأفكار حول نشاطهم المنزلي.

- ما هي الاستراتيجيات الثلاث التي توصلت إليها للتخفيف من مخاطر برامج التمكين الاقتصادي وسبل العيش؟
- إشراك النساء والفتيات المتنوعات في تصميم برامج التمكين الاقتصادي وسبل العيش منذ البداية.
- القيام بإنشاء آلية تعليقات/تغذية راجعة دون الكشف عن الهوية للنساء والفتيات المشاركات في هذا البرنامج.
- القيام بإدراج أسئلة تقييم المخاطر في المراقبة والتقييم الروتينية.
- التأكد من أن أي تقييمات للسوق تعكس المخاطر والأعراف الاجتماعية والجنسانية الخاصة بالنساء والفتيات.
- إشراك أرباب الأسر الذكور وقادة المجتمع في فهم ودعم أنشطة المرأة المعيشية.

الاستماع

✓ **قم/قومي:**

- قبل تشغيل الحلقة، تأكد/ي من جلوس الجميع بشكل مريح على شكل دائرة.
- تذكير المجموعة بالاستماع بهدوء حتى يسمع الجميع.
- تشغيل الحلقة الثالثة عشرة والاستماع معًا كمجموعة.

- عند انتهاء البرنامج، امنح/ي المشاركين/ات استراحة لمدة خمس دقائق أو تمرين تنشيطي قبل بدء المناقشة.

المناقشة

(اختر/ي 3-5 أسئلة للمناقشة كمجموعة)

❓ **اسأل/اسألي:** بالتفكير في كل ما سمعته في البرنامج، ما رأيكم في هذه الحلقة؟

❓ **اسأل/اسألي:** ما هو "العرف الاجتماعي"؟

- الأعراف الاجتماعية هي اعتقاد مشترك حول السلوك النموذجي والطبيعي والملائم والمتوقع في المجموعة. يتم الحفاظ على الأعراف الاجتماعية بشكل عام من خلال الموافقة الاجتماعية أو الرفض.

💬 **قل/قولي:** يجب تنفيذ تدخلات الأعراف الاجتماعية والتغيير المنهجي فقط عندما تكون خدمات الاستجابة الأساسية للعنف المبني على النوع الاجتماعي فعالة. إن البرامج التي لا تعزز المعايير الاجتماعية والجنسانية الإيجابية - مثل التحكم المشترك في الموارد وصنع القرار - تعزز الصور النمطية الضارة أو تزيد من المخاطر التي تتعرض لها النساء والفتيات. استراتيجية الوقاية من العنف المبني على النوع الاجتماعي غير مكتملة وغير آمنة ما لم تتضمن تدابير وموارد محددة لدعم النساء والفتيات، بما في ذلك الناحيات، للتعافي وبناء الدعم والتضامن. يجب تنفيذ البرامج التغييرية بعناية وتتطلب قياس انفتاح المجتمع قبل الانخراط في محادثات حول القضايا العميقة الجذور.

❓ **اسأل/اسألي:** ماذا تفعل البرامج التغييرية للعنف القائم على النوع الاجتماعي؟

- تغير التوقعات الاجتماعية، وليس المواقف الفردية فقط.

- تنشر التغييرات.

- تحفز وتعزز الأعراف والسلوكيات الجديدة.

- تدرك أهمية زيادة تمثيل المرأة، وتوسيع مساحات النساء للعمل، والانخراط في الأنظمة التي تحافظ على عدم المساواة وتحويلها.

- تفترض التنوع الثقافي - وليس الإجماع - وتحدد الحلفاء وقادة الرأي الذين يمكنهم تعزيز التحولات الإيجابية لمنع العنف القائم على النوع الاجتماعي.

- تستمع إلى أصوات النساء والفتيات وتركز عليها.

❓ **اسأل/اسألي:**

- هل برامجكم أو دوركم الحالي يعزز المعايير الاجتماعية والجنسانية الإيجابية؟ كيف؟
- هل استراتيجية الوقاية الخاصة بكم "آمنة" للنساء والفتيات؟ وما لا؟
- هل تتضمن استراتيجية الوقاية الخاصة بكم تدابير وموارد محددة لدعم النساء والفتيات من أجل التعافي والدعم والتضامن؟

❓ **اسأل/اسألي:** في سياقكم، كيف (أو يمكن أن) يبدو تعبئة أفراد المجتمع (النساء، والفتيات المراهقات، والفتيان المراهقين، والرجال) الملتزمين/ات بالمساواة بين الجنسين، بما في ذلك الفئات المهمشة، للعمل كناشطين/ات مجتمعين/ات؟

❓ **اسأل/اسألي:** تتطلب الوقاية من العنف المبني على النوع الاجتماعي العمل على نطاق واسع، بدءًا من التخفيف الفوري للمخاطر في المرحلة الحادة من حالة الطوارئ (الاطلاع على المعيار ٩: السلامة وتخفيف المخاطر) إلى الأعراف الاجتماعية طويلة المدى والتغيير المنهجي. ما هي الطرق المختلفة للعمل الوقائي؟

- تخفيف المخاطر: يهدف إلى تقليل مخاطر التعرض للعنف القائم على النوع الاجتماعي من خلال جميع جوانب تقديم الخدمات ؛ يركز بشكل أساسي على معالجة "العوامل المساهمة" في العنف القائم على النوع الاجتماعي التي قد تعرض النساء والفتيات لخطر متزايد من العنف. قد تشمل عينة التدخلات تصميم المخيمات والهياكل المؤقتة الأخرى للتخفيف من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي (على سبيل المثال ، الإضاءة المناسبة ، مواقع الحمامات).
 - الوقاية الأولية: الاستراتيجيات التي تركز على منع العنف القائم على النوع الاجتماعي قبل حدوثه من خلال معالجة سببه الجذري - عدم المساواة بين الجنسين. تركز الطرق على تعديل السلوك وتغيير المواقف وتتطلب موارد طويلة الأمد. استراتيجية الوقاية من العنف المبني على النوع الاجتماعي غير مكتملة وغير آمنة ما لم تتضمن تدابير وموارد محددة لدعم النساء والفتيات ، بما في ذلك الناجيات ، للتعافي وبناء الدعم والتضامن.
 - الوقاية الثانوية: تشمل الوقاية الثانوية الاستراتيجيات التي تركز على الاستجابة للناجيات والعواقب المترتبة على الجناة. وهذا يشمل معالجة عواقب مختلف أشكال العنف ، وتخفيف الضرر الذي يمكن أن يسببه هذا العنف ، واتخاذ خطوات لمنع العنف من الحدوث مرة أخرى. قد يشمل نموذج التدخل الدعم النفسي الاجتماعي أو الصحة النفسية المستمر ، والحصول على الرعاية الصحية، وعلاج الإصابة.
 - الوقاية من الدرجة الثالثة: تشمل الوقاية من الدرجة الثالثة الإجراءات التي تركز على التأثير طويل المدى للعنف عند عدم علاجه. قد يشمل نموذج التدخل الدعم القانوني، والمأوى، وما إلى ذلك.
- قل/قولي:** المساواة أمام النساء والفتيات عند العمل مع الرجال والفتيان أمر بالغ الأهمية للبرامج الأخلاقية والفعالة للعنف القائم على النوع الاجتماعي ولضمان الحقوق الكاملة والمساواة للنساء والفتيات.

- ❓ أسأل/اسألي:** في سياق جهود إشراك الذكور، ماذا تعني المساواة؟
- تعزيز وضمان قيادة النساء والفتيات في العمل على العنف القائم على النوع الاجتماعي.
 - الاستماع إلى مطالب ونصائح النساء والفتيات المتنوعات عند القيام بجهود إشراك الذكور.
 - الاعتراف بالتسلسل الهرمي القائم بين الجنسين والسعي لتغيير نظام عدم المساواة الذي يستفيد منه الرجال.
 - العمل على المستويين الفردي والبنوي لتغيير السلوك الشخصي مع تغيير الأنظمة الأبوية.
 - ضمان أن تؤدي جهود مشاركة الذكور إلى تمكين النساء والفتيات بشكل واضح وتكريم القيادة النسائية.
 - فحص قرارات التمويل للتأكد من عدم إعادة إنتاج التسلسل الهرمي للنوع الاجتماعي عن غير قصد.

التلخيص

✓ قم/قومي: بتلخيص النقاط الرئيسية من الجلسة:

- يمكن أن يكون لتغيير الأعراف والأنظمة التي تديم عدم المساواة بين الجنسين تأثير ملموس على صحة النساء، والفتيات، وسلامتهن، وأمنهن. من الممكن تعزيز مشاركة النساء والفتيات وخلق فرص لزيادة صنع القرار منذ بداية حالة الطوارئ.
- التأكد من أن الفريق والمتطوعين/ات العاملين/ات في برامج الوقاية على دراية بكيفية الإحالة الآمنة للناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي اللواتي تكشفن عن العنف القائم على النوع الاجتماعي أثناء أنشطة التوعية المجتمعية ويرغبن في الوصول إلى خدمات الدعم.

- يتجذر العنف القائم على النوع الاجتماعي في علاقات القوة غير المتكافئة بين النساء والرجال والتي يتم تكرارها عبر مستويات مختلفة من المجتمع، من التوقعات والمواقف الفردية إلى الأعراف الاجتماعية والسياسات والأطر والأنظمة القانونية (انظر المقدمة). تتعلق الأسباب الجذرية للعنف المبني على النوع الاجتماعي "بالمواقف والمعتقدات والأعراف والهياكل التي تعزز و / أو تتغاضى عن التمييز القائم على النوع الاجتماعي والسلطة غير المتكافئة"⁵ غالبًا ما تشكل الأعراف الاجتماعية والجنسانية التمييزية الأسباب الكامنة وراء الإقصاء والانتهاكات والحرمان من الحقوق. لذلك، فإن تعزيز المعايير الاجتماعية الإيجابية يمكن أن تمنع العنف القائم على النوع الاجتماعي من خلال تحدي المعايير التي تدعم العنف وثقافة الإفلات من العقاب. ويمكنها أيضًا تحسين الاستجابة للعنف المبني على النوع الاجتماعي عن طريق التقليل من لوم الضحية والوصمة الاجتماعية التي تعاني منها الناجيات وتعزيز سلوكيات طلب المساعدة.
- تبقى النتيجة الأساسية لبرامج الوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي هي تحسين السلامة والمساواة للنساء والفتيات. بدون المساواة ، لن تعرف الجهات الفاعلة في برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي ما إذا كانت التدخلات تعرض النساء والفتيات للخطر أو تجعلهن أكثر أمانًا. قد تؤدي الأساليب التي لا تركز على النساء والفتيات إلى إعادة إنتاج ديناميكيات النظام الأبوي، حيث لا تكون النساء والفتيات هن الممثلات/المسؤولات عن رفاههن، وحيث تغطي اهتمامات وأولويات الرجال على اهتمامات النساء والفتيات وأولوياتهن. قد تتراجع مثل هذه المقاربات بدلاً من تعزيز مكانة المرأة وقوتها.
- يحتاج العمل الوقائي، مثل جميع برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي، إلى اتباع نهج متعدد الجوانب مع مراعاة كيفية تنوع النساء والفتيات (على سبيل المثال، العمر، والأصول العرقية، واستخدام اللغة، مع وبدون إعاقة، من مختلف الميول الجنسية

⁵ اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. "المبادئ التوجيهية: دمج تدخلات العنف القائم على النوع الاجتماعي في العمل الإنساني: تقليل المخاطر ، وتعزيز المرونة والمساعدة على التعافي"، ص ٩-١٠ ، أغسطس ٢٠١٥.

والهوية الجنسية، وما إلى ذلك) اللواتي اختبرن مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي بشكل مختلف. يجب تطبيق هذا التحليل على تصميم برامج الوقاية.

النشاط المنزلي

 **قل/قولي:** هل منظمتك منخرطة في أعمال الوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي؟ ضع/ي في اعتبارك ٣-٢ استراتيجيات كانت تعمل بشكل جيد وتلك التي لم تعمل بشكل جيد.

 **قم/قومي:** بشكر الجميع على حضورهم والمشاركة في الجلسة. قم/قومي بتذكيرهم بيوم وتوقيت الجلسة التالية.



المعيار ١٤: جمع واستخدام بيانات الناجي/الناجية

الحلقة الرابعة عشرة من السلسلة المصغرة من البودكاست للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي

أهداف الجلسة

- ✓ التعرف عن المعيار الرابع عشر: جمع واستخدام بيانات الناجي/الناجية.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات وصف الهدف من جمع البيانات.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات ذكر خمسة أنشطة عامة تشارك في إدارة بيانات الناجي/الناجية.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات وصف سبب أهمية الموافقة المستنيرة في جمع واستخدام بيانات الناجي/الناجية.

المواد

- جهاز لتشغيل الحلقة
- مكبر الصوت (إذا لزم الأمر)

البداية

✓ **قم/قومي:** بالترحيب بالمشاركين/ات بحرارة في المساحة وشكرهم على انضمامهم.

❓ **اسأل/اسألي:** المشاركون/ات أن يقوموا بمشاركة الأفكار حول نشاطهم المنزلي.

• ما هي استراتيجيات الوقاية التي تعمل بشكل جيد بالنسبة لك وأين واجهت التحديات؟

الاستماع

✓ **قم/قومي:**

• قبل تشغيل الحلقة، تأكد/ي من جلوس الجميع بشكل مريح على شكل دائرة.

• تذكير المجموعة بالاستماع بهدوء حتى يسمع الجميع.

• تشغيل الحلقة الرابعة عشر والاستماع معاً كمجموعة.

• عند انتهاء البرنامج، امنح/ي المشاركين/ات استراحة لمدة خمس دقائق أو تمرين تنشيطي قبل بدء المناقشة.

المناقشة

(اختر/ي ٣-٥ أسئلة للمناقشة كمجموعة)

❓ **اسأل/اسألي:** بالتفكير في كل ما سمعته في البرنامج، ما رأيكم في هذه الحلقة؟

❓ **اسأل/اسألي:** ما هو الهدف الأساسي من جمع البيانات؟

• لدعم جودة تقديم الخدمة من خلال توفير مصدر لحفظ السجلات لأخصائيي/ات الحالة مع حالات متعددة

• لتمكين المشرفين/ات من تقييم جودة الرعاية والتحقق من التقدم وضمان استمرارية الخدمات.

• لمساعدتنا في فهم إلى من نصل وأين توجد الثغرات في تقديم الخدمة.

❓ **اسأل/اسألي:** ما هي المتطلبات الدنيا لإدارة بيانات الناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي؟

• يجب أن تكون الخدمات (على سبيل المثال، الدعم الصحي أو النفسي الاجتماعي) متاحة للناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي إذا كان سيتم جمع البيانات منهم.

• يجب جمع بيانات الناجين/ات أو الحادثة بطريقة تحد من تحديد الهوية، وفي حالة مشاركتها لأغراض التحليل أو إعداد التقارير، يجب أن تكون غير قابلة للتحديد.

• لا يمكن مشاركة بيانات الناجين/ات أو الحادثة إلا بموافقة مستنيرة من العميل/ة.

• معلومات الحالة التي يمكن تحديدها (على سبيل المثال، نماذج الإحالة أو، في حالات نقل الحالة، الأجزاء ذات الصلة من ملف الحالة) يتم مشاركتها فقط في سياق الإحالة وبموافقة الناجي/ة.

• يجب دائماً حماية بيانات العميل/ة ومشاركتها فقط مع أولئك المصرح لهم.

• قبل مشاركة البيانات، يجب إبرام اتفاقية بالتعاون مع مقدمي/ات الخدمة لتحديد كيفية مشاركة البيانات وحمايتها واستخدامها ولأي غرض.

❓ **اسأل/اسألي:** ما سبب أهمية الموافقة المستنيرة؟

• للناجين/ات الحق في معرفة البيانات التي يتم جمعها وما الذي سيتم عمله بالمعلومات التي تم جمعها. يجب جمع البيانات فقط بموافقة مستنيرة من الناجين/ات. يجب على مقدمي/ات الخدمة دائماً تقييم ما إذا كانت فوائد جمع البيانات تفوق المخاطر.

• الرضى المستنير: بموجب القانون الدولي، لا يحق للأطفال الذين تقل أعمارهم عن ١٨ عاماً إعطاء الموافقة. يمكن للأطفال فقط تقديم "الرضى المستنير"، والذي يُعرّف على أنه: "الرغبة المعلنة للمشاركة في الخدمات".⁶

• بالنسبة للأطفال الأصغر سناً، الذين هم، بالتعريف، أصغر من أن يمنحوا الموافقة المستنيرة، ولكن كبار بما يكفي لفهم الخدمات والموافقة عليها، يتم السعي للحصول على "الرضى المستنير" من الطفل.

❓ **اسأل/اسألي:** ما هي الأنشطة الخمسة العامة المدرجة في إدارة بيانات الناجين/ات؟

• جمع البيانات: العملية التي يتم من خلالها جمع بيانات الناجين/ات أو الحصول عليها.

• الموافقة المستنيرة: للناجين/ات الحق في معرفة البيانات التي يتم جمعها وما الذي سيفعلونه بها. يجب جمع البيانات فقط بموافقة مستنيرة من الناجين/ات.

• تخزين البيانات: يجب تخزين جميع البيانات بأمان وسرية سواء في شكل ورقي أو إلكتروني.

⁶ ، اليونيسف، لجنة الإنقاذ الدولية. "رعاية الأطفال الناجين من الاعتداء الجنسي: إرشادات لمقدمي الخدمات الصحية والنفسية الاجتماعية في البيئات الإنسانية"، الصفحة ١٦، ٢٠١٢

- تحليل البيانات: يسمح للمنظمات بفهم البيانات التي تم جمعها، واستخلاص المعنى منها، واستخلاص استنتاجات مستنبية لتعزيز برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي.

- مشاركة البيانات: تحدث عند مشاركة بيانات الناجين/ات مع أو الوصول إليها من قبل مصدر غير المصدر الذي قام بجمعها. هناك نوعين من مشاركة البيانات: (١) بيانات فردية قابلة للتحديد يتم مشاركتها للإحالات إلى خدمات أخرى و (٢) بيانات على مستوى إجمالي غير قابلة للتحديد يتم مشاركتها لإنتاج تقارير مجمعة لإعلام البرامج والمناصرة.

؟ أسأل/اسألني: ما هو الشيء الوحيد الذي يجب إدراكه عند تفسير بيانات الناجين/ات؟

- هناك العديد من القيود في تفسير بيانات الناجين/ات معزل عن البيانات الأخرى. من أجل الحصول على فهم أكثر تمثيلاً لحالة العنف القائم على النوع الاجتماعي في كل سياق، يجب تضمين مصادر أخرى للمعلومات في التحليل.

؟ أسأل/اسألني: ما هو الخطر في مشاركة معلومات الناجين/ات مثل أرقام حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي؟

- إذا كانت المعلومات تتعلق بشخص ما، فيمكن استخدامها للتعرف على الناجية وقد تعرضها لخطر الأذى أو الانتقام أو وصمة العار. كما أنه سيخاطر بسمعة البرنامج إذا لم يتمكن الناجين/ات من الوثوق بمقدمي/ات الخدمة للحفاظ على السرية.

- لا يوصى بالإبلاغ عن أرقام حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي، حيث يمكن بسهولة تفسيرها بشكل خاطئ ويمكن أن يؤدي القيام بذلك إلى تعريض السرية للخطر، لا سيما في الحالات التي يكون فيها عدد الحالات أو مقدمي/ات الخدمة منخفضاً. علاوة على ذلك، هذه المعلومات ليست مفيدة ويمكن أن تكون مضللة لأنها تقوض مدى حدوث العنف القائم على النوع الاجتماعي. بيانات الاتجاه، مثل البيانات التي تم إنشاؤها بواسطة نظام إدارة معلومات العنف القائم على النوع

الاجتماعي (IMS) (انظر الملاحظة الإرشادية ٢)،^٧ التي تسمح باتخاذ قرارات أكثر استنارة بناءً على الأنماط بمرور الوقت. تعد بيانات الاتجاهات أكثر فائدة أيضاً في إرشاد عملية صنع القرار بشأن البرامج والمناصرة مقارنة بالأرقام الأولية التي لا يمكن الاعتماد عليها.

؟ أسأل/اسألني: ما هي الأنظمة المستخدمة في سياقك لإدارة بيانات إدارة حالة الناجين/ات؟

- تتطلب حساسية المعلومات المتعلقة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي وجود مبادئ توجيهية واضحة واتفاقيات مشاركة المعلومات لضمان إمكانية تبادل البيانات بشكل آمن وأخلاقي بين المنظمات. تتضمن هذه الاتفاقيات، التي يشار إليها باسم بروتوكولات مشاركة المعلومات (ISP)، مشاركة البيانات المجمعة غير القابلة للتحديد. لا ينبغي الضغط على الجهات الفاعلة في برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي لمشاركة البيانات خارج بروتوكول مشاركة المعلومات أو غيرها من البروتوكولات المشتركة بين الوكالات، حيث إن هذه البروتوكولات موجودة لحماية سلامة الناجين/ات وسريتهم ولتعزيز ثقة الناجين/ات والمجتمع الأوسع في تقديم الخدمات.

؟ أسأل/اسألني: هل يوجد بروتوكول لمشاركة المعلومات في سياقكم/ن للمساعدة في تنظيم مشاركة بيانات العنف المبني على النوع الاجتماعي؟

- الغرض الأساسي من جمع البيانات هو دعم جودة تقديم الخدمة. يأتي تقديم الخدمة، بما في ذلك الرفاه الفوري للناجين/ات، أولاً. يعد جمع البيانات أولوية ثانوية تدعم تقديم الخدمة.
- الطبيعة الحساسة لبيانات الناجين/ات والأضرار المحتملة التي يمكن أن تنجم عن سوء الاستخدام تجعل من الضروري لمقدمي/ات الخدمة تخزين البيانات بطريقة تزيد من حماية الناجي/ة والمجتمع وأولئك الذين يقومون بجمع البيانات.
- يجب جمع البيانات فقط بموافقة مستنيرة من الناجين/ات. يجب على مقدمي/ات الخدمة دائماً تقييم ما إذا كانت فوائد جمع البيانات تفوق المخاطر.
- على المستوى الفردي، يمكن مشاركة المعلومات المحددة للهوية عن الناجين/ات بموافقتهم المستنيرة للإحالات بين مقدمي/ات الخدمة. يجب وضع النماذج والبروتوكولات على مستوى المنظمة والمستوى المشترك بين الوكالات (أي المجموعة الفرعية للعنف القائم على النوع الاجتماعي أو إجراءات التشغيل المعيارية لمجموعة العمل) لضمان إجراء الإحالات بأمان وسرية.
- تتطلب حساسية معلومات العنف المبني على النوع الاجتماعي وجود مبادئ توجيهية واضحة واتفاقيات مشاركة المعلومات لضمان إمكانية تبادل البيانات بشكل آمن وأخلاقي بين المنظمات. تتضمن هذه الاتفاقيات، التي يشار إليها باسم بروتوكولات مشاركة المعلومات، مشاركة البيانات المجمعة غير القابلة للتحديد.

النشاط المنزلي

قل/قولي: فكر/ي في التحديات التي واجهتها عند إجراء جمع البيانات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي وكيف تغلبت على التحديات؟

✓ قم/قومي: شكر الجميع على حضورهم والمشاركة في الجلسة. قم/قومي بتذكيرهم بيوم وتوقيت الجلسة التالية.

التلخيص

✓ قم/قومي: بتلخيص النقاط الرئيسية من الجلسة:

⁷ مجال المسؤولية للعنف القائم على النوع الاجتماعي. "المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات للعنف القائم على النوع الاجتماعي في برامج الطوارئ"، ص ١١١ اليونيسف، ٢٠١٩.



المعيار ١٥: التنسيق الخاص بالعنف القائم على النوع الاجتماعي

الحلقة الخامسة عشرة من السلسلة المصغرة من البودكاست
للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي

أهداف الجلسة

- ✓ التعرف على المعيار الخامس عشر: التنسيق الخاص بالعنف المبني على النوع الاجتماعي.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات شرح أهمية التنسيق فيما يتعلق ببرامج العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات إدراج الوظائف الأساسية الست لمجموعة التنسيق الخاص بالعنف القائم على النوع الاجتماعي.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات تحديد الجهات الفاعلة المحلية التي تشكل جزءًا من منتديات التنسيق في سياقاتهم.

المواد

- جهاز لتشغيل الحلقة
- مكبر الصوت (إذا لزم الأمر)

البداية

✓ **قم/قومي:** بالترحيب بالمشاركين/ات بحرارة في المساحة وشكرهم على انضمامهم.

✓ **اسأل/اسألي:** المشاركون/ات أن يقوموا بمشاركة الأفكار حول نشاطهم المنزلي.

- ما هي التحديات التي قمت بتحديدتها في جمع بيانات العنف المبني على النوع الاجتماعي وكيف تغلبت عليها؟
- عدم وجود نظام منسق.
- التحليل اليدوي للبيانات.
- لا يوجد أخذ الموافقة.
- التحليل اليدوي.
- الإفراط في تبادل البيانات.

الاستماع

✓ **قم/قومي:**

- قبل تشغيل الحلقة، تأكد/ي من جلوس الجميع بشكل مريح على شكل دائرة.
- تذكير المجموعة بالاستماع بهدوء حتى يسمع الجميع.
- تشغيل الحلقة الخامسة عشرة والاستماع معًا كمجموعة.
- عند انتهاء البرنامج، امنح/ي المشاركون/ات استراحة لمدة خمس دقائق أو تمرين تنشيطي قبل بدء المناقشة.

المناقشة

(اختر/ي ٣-٥ أسئلة للمناقشة كمجموعة)

؟ **اسأل/اسألي:** بالتفكير في كل ما سمعته في البرنامج، ما رأيكم في هذه الحلقة؟

؟ **اسأل/اسألي:** من المفترض أن يتم تيسير اجتماعات التنسيق الخاصة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي بطريقة سهلة الوصول وخاضعة للمساءلة لدعم المشاركة الهادفة لمختلف الجهات الفاعلة في برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي، بما في ذلك المنظمات المحلية والوطنية والهيئات الحكومية. كيف يتم تنظيم اجتماعات التنسيق في سياقكم؟

؟ **اسأل/اسألي:** لماذا يعتبر التنسيق مهم جدًا لبرامج العنف القائم على النوع الاجتماعي؟

- تيسير تقديم الخدمات لضمان إعطاء الأولوية للخدمات سهلة الوصول والأمنة وذات الجودة والمتاحة للناجين/ات من خلال التخطيط الاستراتيجي.
- تعزيز الفهم المشترك لقضايا العنف القائم على النوع الاجتماعي بين الجهات الفاعلة الإنسانية الرئيسية.
- تحديد ومعالجة الفجوات في القدرات وتقديم الخدمات وتجنب الازدواجية.
- تحديد المخاوف والمناصرة نيابة عن مجموعة التنسيق والأعضاء والمتضررين.
- دعم المساءلة من خلال تعزيز الالتزام بالإرشادات والمعايير الأساسية، بما في ذلك المعايير الدنيا للعنف المبني على النوع الاجتماعي، والمبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي، والمساءلة أمام السكان المتضررين، وعدم إلحاق الأذى.

- تيسير تبادل المعلومات وأفضل الممارسات.
- وضع خطط طوارئ وتحسين الاستعداد للاستجابة للعنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ.
- تأمين التمويل الكافي لدعم البرامج المتخصصة في العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- تحسين دقة بيانات المراقبة والتقييم من أجل استجابة أكثر فاعلية وسياقية.
- تعزيز الاهتمام المناسب بالتخفيف من العنف القائم على النوع الاجتماعي عبر القطاعات والجهات الفاعلة بما يتماشى مع إرشادات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات حول العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- ؟ **اسأل/اسألي:** ما هي الوظائف الأساسية الست لمجموعة التنسيق الخاص بالعنف القائم على النوع الاجتماعي؟
- لدعم تقديم الخدمات.
- لإبلاغ عملية صنع القرار الاستراتيجي من قبل منسق/ة الشؤون الإنسانية / الفريق القطري الإنساني / منسق/ة شؤون اللاجئين أو الحكومة أو الجهات الفاعلة الرئيسية الأخرى.
- لتخطيط وتنفيذ استراتيجية المجموعة الفرعية أو القطاع.
- لمراقبة وتقييم الأداء.
- لبناء القدرات الوطنية في مجال التأهب والتخطيط للطوارئ.
- لدعم المناصرة القوية.

أسئلة اختيارية⁸

؟ أسأل أسألي: ما هي الإجراءات أو التدخلات التي قمتم بتنفيذها فيما يتعلق بهذه الوظائف الأساسية الست؟

1 لدعم تقديم الخدمات من خلال:

- توفير منصة تضمن تقديم الخدمات مدفوعة بخطة الاستجابة الإنسانية/الاستجابة للاجئين والأولويات الاستراتيجية.
- تطوير آليات للقضاء على الازدواجية في تقديم الخدمات.

2 لإبلاغ صنع القرار الاستراتيجي من قبل منسق/ة الشؤون الإنسانية / الفريق القطري الإنساني / منسق/ة شؤون اللاجئين من خلال:

- إعداد تقييمات الاحتياجات وتحليل الفجوات لإرشاد عملية تحديد الأولويات.
- تحديد وإيجاد حلول للثغرات (الناشئة) والعقبات والازدواجية والقضايا الشاملة.
- صياغة الأولويات على أساس التحليل.

3 تخطيط وتنفيذ استراتيجية المجموعة الفرعية أو استراتيجية القطاع من خلال:

- تطوير خطة وأهداف ومؤشرات قطاعية للعنف القائم على النوع الاجتماعي والتي تدعم بشكل مباشر تحقيق الأهداف الاستراتيجية للاستجابة الشاملة.
- تطبيق المعايير والمبادئ التوجيهية المشتركة والالتزام بها.

⁸ يمكن أن تفيد الأسئلة الاختيارية المجموعات أو المشاركين/ات الذين يرغبون في معرفة المزيد عن المجموعة الفرعية أو القطاع أو مجموعة العمل الخاصة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي ، إذا كانت موجودة وذات صلة بالسياق المحلي.

- توضيح متطلبات التمويل، والمساعدة في تحديد الأولويات، والاتفاق على مساهمات المجموعات الفرعية أو القطاعات في مقترحات التمويل الإنساني الشاملة المقدمة من قبل منسق/ة الشؤون الإنسانية/الفريق القطري للشؤون الإنسانية/منسق/ة شؤون اللاجئين.

4 وتقييم الأداء من خلال:

- المراقبة والإبلاغ عن الأنشطة والاحتياجات.
- قياس التقدم المحرز في ضوء استراتيجية المجموعات الفرعية أو استراتيجية القطاع والنتائج المتفق عليها.
- التوصية بإجراءات تصحيحية عند الضرورة.

5 لبناء القدرات الوطنية في مجال التأهب والتخطيط للطوارئ.

6 لدعم المناصرة القوية من خلال:

- تحديد المخاوف والمساهمة بالمعلومات الرئيسية للرسائل والعمل من قبل منسق/ة الشؤون الإنسانية / الفريق القطري للعمل الإنساني.
- القيام بالمناصرة نيابة عن الكتلة أو القطاع وأعضائها والمتضررين.

؟ أسأل/أسألي: ما هو دور مجال المسؤولية الخاص بالعنف القائم على النوع الاجتماعي (AoR)؟

- يقود مجال مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي التنسيق الخاص بالعنف القائم على النوع الاجتماعي داخل الكتلة العالمية للحماية. يعتبر صندوق الأمم المتحدة للسكان هو المسؤول الرائد عن مجال المسؤولية بتكليف من اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.

• يهدف مجال المسؤولية الخاص بالعنف القائم على النوع

الاجتماعي إلى تطوير آليات حماية فعالة وشاملة تعزز نهجًا

متماسكًا وشاملاً ومنسقًا للوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له على المستوى الميداني.

- على المستوى القطري، يشارك صندوق الأمم المتحدة للسكان في رئاسة وإدارة منتدى مشترك بين الوكالات (المجموعة الفرعية أو مجموعة العمل المعنية بالعنف المبني على النوع الاجتماعي) بقيادة مشتركة للمنظمات غير الحكومية أو المنظمات الحكومية والتي تدعم تبادل المعلومات والعمل المشترك لمعالجة مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي وفجوات البرامج.

؟ أسأل/أسألي: كيف يبدو التنسيق الخاص بالعنف القائم على النوع الاجتماعي على المستوى العالمي؟

- على المستوى العالمي، يتولى تنسيق العنف القائم على النوع الاجتماعي مجال المسؤولية الخاص بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، برئاسة صندوق الأمم المتحدة للسكان، ضمن كتلة الحماية العالمية.
- في سياقات اللاجئين ، توفر المفوضية (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) التنسيق والقيادة المهيكلية حول القطاعات ومجموعات العمل بناءً على نموذجها الخاص بالتنسيق مع اللاجئين.

- في بعض السياقات، تكون أنظمة "الكتل" الرسمية فعالة. في السياقات الأخرى، يمكن تكييف نهج الكتل ويمكن قيادته من خلال النظم الوطنية أو غيرها من أشكال التنسيق الدولي. قد يتواجد نهج الكتل مع أشكال أخرى من التنسيق الوطني أو الدولي.

؟ أسأل/أسألي: ما هي أدوار مجموعة التنسيق الخاص بالعنف القائم على النوع الاجتماعي؟

- مجموعة التنسيق الخاص بالعنف القائم على النوع الاجتماعي هي المسؤولة عن وضع معايير البرامج الأخلاقية والأمانة والفعالة في كل مكان.

• يجب أن تعكس جميع أنشطة هيئة التنسيق الخاصة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي المبادئ التوجيهية الإنسانية والمبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي.

• يجب ألا تؤثر التحيزات أو المواقف الشخصية لشركاء التنسيق على المبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي ، ويجب على جميع الشركاء اتباع نهج موحد في تنفيذ البرامج.

❓ **اسأل/اسألي:** إن إشراك ومشاركة منظمات حقوق المرأة، بما في ذلك المنظمات التي تركز على المرأة والتي تقودها النساء والحركات النسوية، هو مبدأ أساسي للعمل الإنساني. ما هي عدد الجهات الفاعلة المحلية التي تشكل جزءاً من منظمات التنسيق في سياقاتكم؟ هل يمثلون مجموعات مختلفة ومتنوعة من النساء والفتيات؟

❓ **اسأل/اسألي:** كيف تبدو شبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسين في سياقاتكم؟

التلخيص

✅ **قم/قومي:** بتلخيص النقاط الرئيسية من الجلسة:

• يعزز التنسيق الجيد الفهم المشترك لقضايا العنف القائم على النوع الاجتماعي بين الجهات الفاعلة الإنسانية الرئيسية ، ويلتزم بالمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي ، ويراقب الالتزام بالمبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي ، ويسهل تبادل المعلومات وأفضل الممارسات ، ويعزز الإجراءات في الوقت المناسب لمنع العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له.

• الأهداف الأساسية للتنسيق الخاص بالعنف القائم على النوع الاجتماعي هي:

- التأكد من إعطاء الأولوية للخدمات سهلة الوصول والآمنة وعالية الجودة والمتاحة للناجين/ات من خلال التخطيط الاستراتيجي.

- تعزيز الاهتمام المناسب بالوقاية من العنف المبني على النوع الاجتماعي عبر القطاعات والجهات الفاعلة بما يتماشى مع إرشادات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات حول العنف القائم على النوع الاجتماعي.

- تأمين التمويل الكافي لدعم البرامج المتخصصة في العنف القائم على النوع الاجتماعي.

• مهمة التنسيق الرئيسية لأعضاء مجموعة التنسيق الخاص بالعنف القائم على النوع الاجتماعي هي المشاركة بانتظام مع النساء والفتيات لمراقبة فهمهن لنقاط الوصول في مسار الإحالة وأي عواقب ضارة غير مقصودة (على سبيل المثال، انتهاكات المبادئ التوجيهية للعنف القائم على النوع الاجتماعي المتمثلة في السرية والسلامة والاحترام وعدم التمييز).

• التنسيق يمكن، ويجب، أن يحدث على جميع المستويات - الرسمية إلى غير الرسمية، المحلية إلى الإقليمية، والوطنية إلى الدولية.

• آليات التنسيق الرسمية وقنوات التواصل مهمة ويجب استخدامها للإبلاغ حول التقييمات والأنشطة والخطط التي تم تطويرها من قبل مجموعة التنسيق الخاصة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي حتى يكون هناك فهم مشترك ولتنسيق الفجوات في البرامج عبر النظام.

• حتى في حالة عدم وجود مجموعات تنسيق رسمية ، فإن "التنسيق" يمكن ويجب أن يحدث. لا يزال بإمكان المنظمات أو الوكالات في نفس المنطقة الاجتماع على المستوى الثاني أو عقد اجتماعات فيما بينها.

• يمكن لأنظمة التنسيق أن تدعم الجهات الفاعلة لفهم ما يحدث وأين ومكان وجود الثغرات وأين يمكن لمؤسستك أن

تتدخل بشكل أكثر فاعلية. يمكنهم أيضاً المساعدة في تجنب تكرار الجهود. الأهم من ذلك، أن أنظمة التنسيق هي منتدى جيد لإثارة القضايا التي تريد أن تعالجها المنظمات الأخرى أو مجموعات التنسيق - على سبيل المثال، عندما لا تستجيب المنظمات لاحتياجات النساء والفتيات، أو عندما يكون هناك نقص في الاستجابة للفجوات في التخفيف من مخاطر التدخلات التي تزيد من مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي للنساء والفتيات.

• من الضروري أن تضم منظمات تنسيق العنف القائم على النوع الاجتماعي مجموعة من الجهات الفاعلة في برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي. يعد إشراك ومشاركة الجهات الفاعلة المحلية مبدأ أساسي للعمل الإنساني وهي ضرورية لتقييم ما إذا كانت المساعدة الإنسانية والحماية مناسبة وذات صلة وخاضعة للمساءلة أمام النساء والفتيات وأفراد المجتمع الآخرين. لا تجلب المنظمات المحلية خبرات كبيرة في السياق المحلي فحسب ، بل قد تعكس أيضاً الأصوات وجهات النظر النقدية للنساء والفتيات.

النشاط المنزلي

💬 **قل/قولي:** فكر/ي في كيفية عمل التنسيق الخاص بالعنف المبني على النوع الاجتماعي في سياقاتكم/ن.

✅ **قم/قومي:** بشكر الجميع على حضورهم والمشاركة في الجلسة. قم/قومي بتذكيرهم بيوم وتوقيت الجلسة التالية.

المعيار ١٦: التقييم والمراقبة والتقييم

الحلقة السادسة عشرة من السلسلة المصغرة من
البودكاست للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع
الاجتماعي

أهداف الجلسة

- ✓ التعرف على المعيار السادس عشر: التقييم والمراقبة والتقييم.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات إدراج المخاطر المتعلقة بجمع بيانات العنف المبني على النوع الاجتماعي.
- ✓ يمكن للمشاركين/ات تعريف "المراقبة" و "التقييم".

المواد

- جهاز لتشغيل الحلقة
- مكبر الصوت (إذا لزم الأمر)

البداية

✓ **قم/قومي:** بالترحيب بالمشاركين/ات بحرارة في المساحة وشكرهم على انضمامهم.

؟ **اسأل/اسألي:** المشاركون/ات أن يقوموا بمشاركة الأفكار حول نشاطهم المنزلي.

• هل يمكنكم مشاركة بعض الأمثلة على أنشطة أو عمليات التنسيق الخاصة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي التي تحدث في سياقكم؟

الاستماع

✓ **قم/قومي:**

- قبل تشغيل الحلقة، تأكد/ي من جلوس الجميع بشكل مريح على شكل دائرة.
- تذكير المجموعة بالاستماع بهدوء حتى يسمع الجميع.
- تشغيل الحلقة السادسة عشرة والاستماع معًا كمجموعة.
- عند انتهاء البرنامج، امنح/ي المشاركون/ات استراحة لمدة خمس دقائق أو تمرين تنشيطي قبل بدء المناقشة.

المناقشة

(اختر/ي ٣-٥ أسئلة للمناقشة كمجموعة)

؟ **اسأل/اسألي:** بالتفكير في كل ما سمعته في البرنامج، ما رأيكم في هذه الحلقة؟

؟ **اسأل/اسألي:** ما هي مخاطر جمع بيانات العنف القائم على النوع الاجتماعي في الأوضاع الإنسانية؟

- إمكانية إلحاق الضرر بالمستفيدين/ات، بما في ذلك خلق مخاطر على السلامة للناجيات والنساء والفتيات الأخريات.
- النقص في عدد الباحثات المؤهلات أو جامعات البيانات الإناث.
- وصمة العار التي تواجه الناجيات اللواتي تبلغن عن حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- انعدام الأمن، بما في ذلك خطر الانتقام من قبل الجناة أو المجتمع.

• إفلات الجناة من العقاب.

• عدم وجود أدوات منسقة لجمع البيانات المتعلقة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي وطرق جمع البيانات.

• عدم وجود آليات لحماية البيانات أو ضعف هذه الآليات لضمان سلامة المعلومات المتعلقة بالحالة وأمنها وسريتها وعدم الكشف عن هويتها.

• عدم وجود البنية التحتية للخدمة.

• نقص خدمات إدارة الحالة الفعالة وذات الجودة للناجين/ات من العنف القائم على النوع الاجتماعي.

• القيود المفروضة على تنقل الفئات المهمشة عادة من السكان الإناث (على سبيل المثال، المسنات والمراهقات والنساء والفتيات ذوات الاحتياجات الخاصة).

• تقييد وصول المساعدات الإنسانية إلى السكان المتضررين، ولا سيما النساء والفتيات.

• الوقت المحدود لبناء الثقة والعلاقة مع السكان المتضررين.

• صعوبة إنشاء إعدادات مقابلة مناسبة تضمن الخصوصية الأساسية.

؟ **اسأل/اسألي:** ماذا نعني بالمراقبة؟

• المراقبة هي عملية منهجية ومستمرة لجمع المعلومات وتحليلها واستخدامها لتتبع تقدم البرنامج نحو تحقيق أهدافه وتوجيه قرارات الإدارة.

؟ **اسأل/اسألي:** ماذا نعني بالتقييم؟

• يعتمد التقييم على بيانات المراقبة لفهم كيفية تحقيق الأنشطة لأهداف البرنامج، ويركز على مقارنة إنجازات البرنامج المتوقعة والمحقة.

؟ **اسأل/اسألي:** كيف يمكن لبيانات المراقبة والتقييم (M&E) أن تساعد البرامج؟

• يمكن أن تساعد المراقبة والتقييم العاملين/ات في وضع تصور لأهداف واستراتيجيات برامجهم، وتيسير تطوير النماذج المنطقية (على سبيل المثال، المسارات السببية والأطر المنطقية)، وتوضيح كيف يتوقع البرنامج إحداث التغيير.

• يمكن أن تساعد المراقبة والتقييم الروتيني العاملين/ات أيضًا في التعرف على برامجهم وإجراء تغييرات أثناء استمرار البرامج.

؟ **اسأل/اسألي:** ما هي الأنشطة التي تتضمنها المراقبة والتقييم؟

• تحديد نقاط البيانات الرئيسية اللازمة لقياس تقدم البرنامج.

• تصميم نظام أو طريقة فعالة لجمع البيانات وفقًا للمعايير الأخلاقية.

• جمع البيانات بشكل آمن وأخلاقي.

• تحليل البيانات.

• مشاركة البيانات مع فريق البرنامج.

• تبادل البيانات وتحليلها مع النساء والفتيات والمجتمع الأوسع.

• تكييف تدخلات البرنامج على أساس إشراك النساء والفتيات وتحليل البيانات.

• تكييف نهج المراقبة والتقييم حسب الحاجة.

❓ سؤال/اسألني: ما هو الغرض من التقييم؟

- يحدد كيف تتعرض النساء والفتيات لخطر العنف المبني على النوع الاجتماعي ، وما هي التدخلات التي ستعالج المشكلات المحددة على أفضل وجه (على سبيل المثال ، العوائق التي تحول دون الوصول إلى الخدمات) ، وما إذا كان لدى الجهات الفاعلة في برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي المستوى المناسب من الموارد والقدرة على الاستجابة. الغرض من التقييم ليس أبدًا إثبات ما إذا كان العنف المبني على النوع الاجتماعي يحدث أم لا.

- ضمان أن البرامج تستند إلى فهم دقيق لمخاطر الحماية المميزة التي تواجه النساء والفتيات واحتياجات النساء والفتيات والرجال المتضررين.

- تيسر تصميم الاستجابات الأكثر ملاءمة (على سبيل المثال، الأهمية الثقافية ومدى استجابة الخدمات للنوع الاجتماعي) وضمان مراعاة اعتبارات الحماية، بما في ذلك العنف القائم على النوع الاجتماعي، في تصميم البرامج.

- يساعد على ضمان أن التدخلات الخاصة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي مصممة وفعالة في الوصول إلى النساء والفتيات المهمشات.

- يسلط الضوء على الفرص والموارد ونقاط القوة داخل المجتمع المتضرر ، لتشجيعهم على المشاركة بنشاط في التأهب والتعافي المبكر ، وتحديد الحلول والمشاركة فيها لتحسين الحماية الخاصة بهم.

- تيسر انتقال أكثر سلاسة من التأهب إلى المساعدة الإنسانية إلى التعافي والتنمية.

- تحديد وتحسين فهم الجهات الفاعلة في برنامج العنف القائم على النوع الاجتماعي لطبيعة ونطاق العنف ضد النساء والفتيات، وعوامل الحماية وخطر العنف (على سبيل المثال، العمر، ووضع الأقليات، والإعاقة)، والفجوات في جودة وحجم

الخدمات المتعددة القطاعات المتاحة، وما إذا كان الجهات الفاعلة في برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي لديها المستوى المناسب من الموارد والقدرة على الاستجابة. لا تهدف التقييمات إلى تحديد الأفراد أو مجموعات الناجين/ات أو ما إذا كان العنف المبني على النوع الاجتماعي يحدث أم لا.

❓ سؤال/اسألني: هل يلزم إجراء تقييم قبل تنفيذ برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ الحادة؟

- لا يلزم إجراء تقييم قبل تنفيذ برامج الوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له في المرحلة الحادة من الاستجابة الإنسانية.

❓ سؤال/اسألني: ما هو النهج التشاركي للتعليم والمساءلة؟

- تشير المناهج التشاركية إلى أنشطة جمع البيانات وتحليلها التي تهدف إلى إشراك المجتمعات المحلية وتمكينها والتأكد من أن النتائج يمكن استخدامها من قبل المجتمع المتأثر ومن أجله. في جميع طرق جمع البيانات، من الضروري تعزيز وتيسير مشاركة جميع فئات المجتمع ذات الصلة، مع التركيز على النساء والفتيات. يجب تشجيع مشاركة المجتمع في جمع البيانات بحذر في المواقف التي يشكل فيها ذلك مخاطر أمنية محتملة أو يزيد من مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي.

التلخيص

✓ قم/قومي: بتلخيص النقاط الرئيسية من الجلسة:

- يجب أن تفترض جميع الجهات الإنسانية الفاعلة أن العنف القائم على النوع الاجتماعي يحدث للنساء والفتيات وأن تعطي الأولوية لخدمات الاستجابة المناسبة وإجراءات الوقاية والتخفيف من المخاطر.

- يعتبر التقييم الموثوق والمدرّس أداة قيمة للغاية لجهود المناصرة الداخلية والخارجية ويمكن أن يزيد التمويل والعمل لمعالجة العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ. التقييمات الجيدة تنتج تدخلات جيدة.

- قد يكون للتقييمات التشاركية، عند إجرائها بشكل آمن وأخلاقي، تأثير فتح مساحة آمنة للسكان المتضررين للتحديث عن العنف القائم على النوع الاجتماعي وقد تدفع بعض الناجيات إلى الكشف عن حادثة عنف. يجب أن تكون خدمات الاستجابة الأساسية موجودة قبل التقييم ويجب إطلاع فريق التقييم على كيفية الاستجابة لتقارير العنف القائم على النوع الاجتماعي أو قضايا الحماية الأخرى التي تنشأ أثناء التقييم، بما في ذلك توفير المعلومات للناجين/ات حول كيفية الوصول إلى الرعاية. قد يكون التقييم تدخلًا بحد ذاته.

- لا ينبغي البحث عن الناجين/ات من العنف المبني على النوع الاجتماعي أو استهدافهم كمجموعة محددة أثناء التقييمات.
- يجب بذل الجهود لإشراك مجموعات متنوعة من النساء والفتيات بأمان لضمان مشاركتهن في جمع البيانات (الاطلاع على المعيار ٢: مشاركة وتمكين النساء والفتيات).

النشاط المنزلي

- قل/قولي: يرجى مشاركة بعض الأمثلة على كيفية التخطيط لضمان سلامة النساء والفتيات عند القيام بأنشطة جمع البيانات في سياقكم؟ اسأل/اسألني: كيف تريد/ين الاحتفال باستكمال مجموعات الاستماع والمناقشة في جلستنا القادمة؟

- قم/قومي: بشكر الجميع على حضورهم والمشاركة في الجلسة. قم/قومي بتذكيرهم بيوم وتوقيت الجلسة التالية.

الاحتفال!

الحلقة السابعة عشرة من السلسلة المصغرة من
البودكاست للمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع
الاجتماعي

أهداف الجلسة

✓ الاحتفال!

المواد

- جهاز لتشغيل الحلقة
- مكبر الصوت (إذا لزم الأمر)
- أي مواد للاحتفال (على سبيل المثال ، الحلوى)

البداية

✓ قم/قومي: بالترحيب بالمشاركين/ات بحرارة في المساحة وشكرهم
على انضمامهم.

? اسأل/اسألي: المشاركون/ات أن يقوموا بمشاركة الأفكار حول
نشاطهم المنزلي.

- كيف قمت بالتخطيط لضمان سلامة النساء والفتيات عند القيام
بأنشطة جمع البيانات في سياقك؟
- توفير مساحات آمنة ويمكن الوصول إليها لجمع البيانات
بالتعاون مع النساء والفتيات في المجتمع.
- ضمان بروتوكولات الأمان المناسبة للوصول إلى البيانات، مثل
تخزين البيانات، وحماية كلمة المرور، وتحديد نقاط التواصل
التي يمكنها الوصول إلى البيانات.
- معلومات وبيانات منفصلة لتحديد الهوية الشخصية (نظام
إدارة معلومات العنف القائم على النوع الاجتماعي (IMS) /
نظام (Primero).

الاستماع

✓ قم/قومي:

- قبل تشغيل الحلقة، تأكد/ي من جلوس الجميع بشكل مريح
على شكل دائرة.
- تذكير المجموعة بالاستماع بهدوء حتى يسمع الجميع.
- تشغيل الحلقة السابعة عشرة والاستماع معاً كمجموعة.
- عند انتهاء البرنامج، امنح/ي المشاركون/ات استراحة لمدة خمس
دقائق أو تمرين تنشيطي قبل بدء المناقشة.

المناقشة

? اسأل/اسألي: بالتفكير في كل ما سمعته في البرنامج، ما هو
"العنوان الرئيسي" من الاستماع إلى هذه السلسلة ومناقشتها؟

? اسأل/اسألي: ما هي (أو يمكن أن تكون) الفائدة التي رأيتها في
سياقك عندما تلتزم جهة فاعلة في مجال العنف القائم على النوع
الاجتماعي بالمعايير الدنيا للعنف القائم على النوع الاجتماعي؟

* اختر/ي سؤالاً إضافياً واحداً من الأسفل للمناقشة:

? اسأل/اسألي: هل هناك أي معايير تريد/ين إعطاءها الأولوية
لتحسين برامجكم وخدماتكم؟

? اسأل/اسألي: ما هي بعض الموارد أو الأدوات التي يمكن أن
تدعمكم في تحسين تطبيق المعايير الدنيا من العنف القائم على
النوع الاجتماعي؟

النشاط

🕒 الاحتفال!